



Nombre de alumno: Airy del Rosario bautista Guillen.

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico.

Materia: calidad de los servicios.

Grado: 8vo

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 29 de Enero de 2020.

Indicadores.

Son una herramienta para controlar la calidad de los procesos.

Características.

Ser realista, pocos números, concentrados en el verdadero impacto, visibles y fácilmente representables.

Clasificación.

Generales.
Específicos.
Ponderados.

Beneficios de la implantación de indicadores de calidad.

Recomendaciones.

Valorar la correcta aplicación de los recursos consumidos.

Controlar y mejorar los procesos.

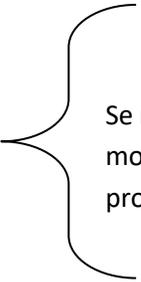
Mantener estándares de calidad

De gestión.

De resultado o
producto.

De efecto.

De impacto.



Se realiza para los
monitores de los
procesos, insumos.

Relacionan los bienes y