

- 
- **Materia: Calidad de los servicios.**
  - **Cuatrimestre: 8vo.**
  - **Alumno: Airy del Rosario Bautista Guillén.**

Gestión de calidad.

¿qué es?

Resultado de las acciones que realizan las empresas para mejorar todos sus procesos.

Modelo de estrategia.

Ofrecen.

Orientación, para conseguir y optimizar las labores.

Realiza.

Planificación.

Ejecución.

Coordinación.

