



**Nombre de alumno: Airy del Rosario Bautista Guillen**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico.**

**Materia: calidad de servicios**

**Grado: 8vo**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 29 de Enero de 2020.

Obtención de las necesidades y expectativas de los usuarios.

De la función de un mando o intermedio o superior depende el ambiente que se genere dentro de un grupo de trabajo.

Técnicas para fomentar la participación.

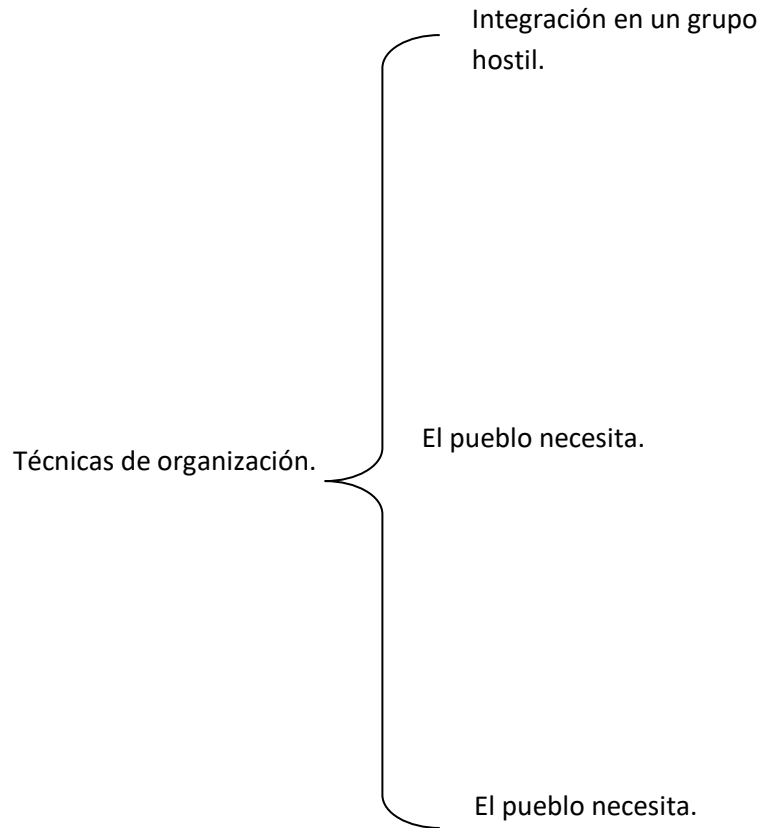
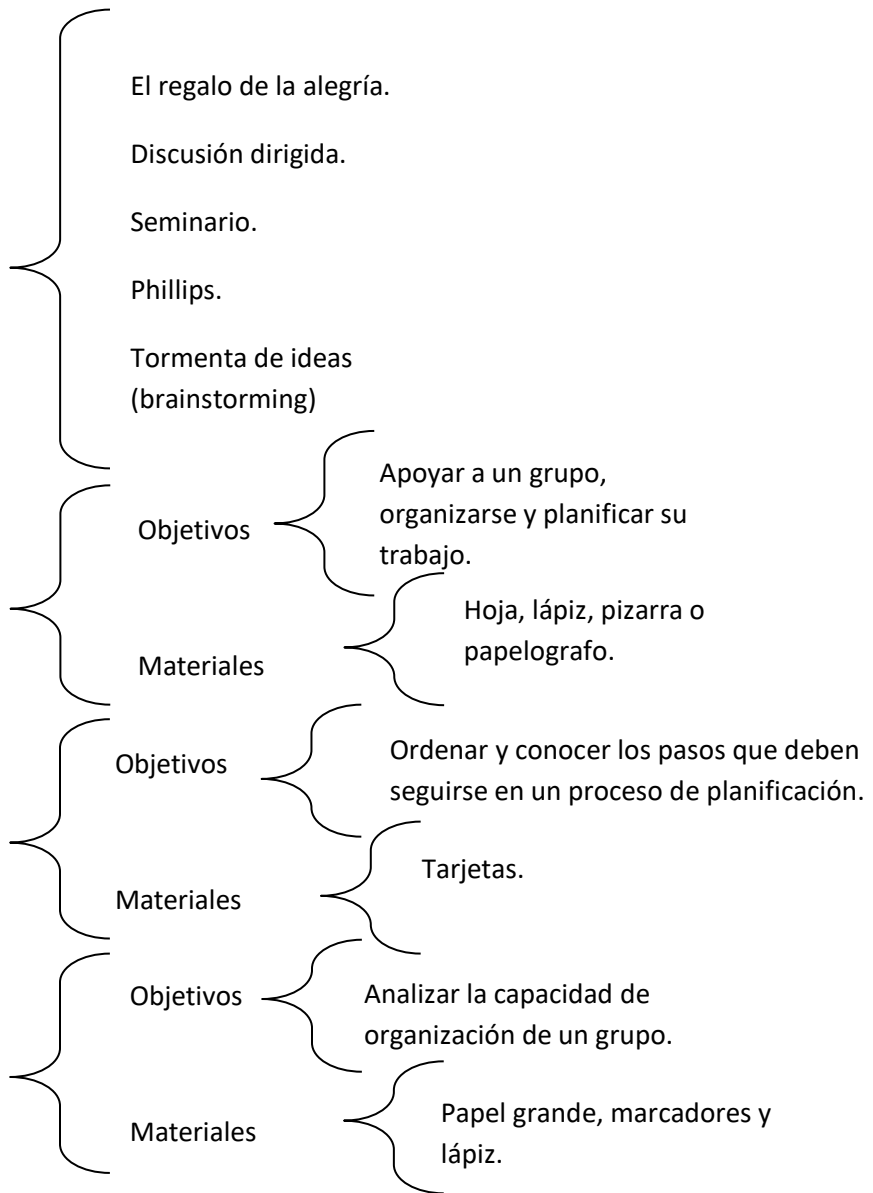
La participación activa de los componentes de un grupo es estrategia que facilita el desarrollo de un clima de confianza.

Técnicas planificación.

Miremos más allá.

Baraja de la planificación.

Reconstrucción.



objetivo

Crear el grupo  
considerado hostil.

Integrar un grupo que se  
resiste a colaborar.

objetivo

Analizar los principios de  
organización, la acción  
dirigenespontanea.

objetivo

Observar actitudes  
grupales en solución al  
problema.