


- 
- Materia: Calidad de servicios.
 - Cuatrimestre: 8vo
 - Alumno: Airy del Rosario
Bautista Guillén.

Gestión de los procesos.

Es una disciplina de gestión que ayuda a la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer mas productivos los procesos de la organización para lograr la confianzas del cliente.

Elementos de un proceso de calidad.

Se compone de.

Objetivo
Propietario
Requisitos.
Salida.
Proveedor.
Inicio
Fin.

Gestión por proceso.

Organización piramidal.

Estas surgieron debido a necesidad de controlar internamente las actividades.

Gestión por funciones.

Jefes funcionales.
Jerarquía-control.
Burocracia-formalismo.
Toma de decisiones.
Jerarquía para coordinar.

Por procesos.

Proceso valor añadido.
Forma natural organizar el trabajo.
Coordinar el equipo.
Eficacia-competitividad.