

**Nombre de alumno: Alicia Marqueni  
Morales Santizo**

**Nombre del profesor: Jorge Albores**

**Nombre del trabajo: Tríptico**

**Materia: Calidad en los servicios**

**Grado: 8vo. Cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

# Unidad IV



FUENTE:

UDS. (2021). CALIDAD EN LOS SERVICIOS. COMITAN DE DOMINGUEZ: UDS.