

CALIDAD EN LOS SERVICIOS



Licenciatura en nutrición
octavo cuatrimestre

nombre del profe

Jorge enrique albores

nombre del alumno

Andrea yuliana calvo López

fecha

12-02-2021

LA GESTION DE LOS PROCESOS

el enfoque a los procesos

la gestión de proceso es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa

a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y ser más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente

elementos de un proceso de calidad

podemos tener un proceso de transferencia de documentos, un proceso de consultas y préstamo de expedientes, un proceso de expurgo, un proceso de compra material

se compone básicamente de: objetivo, propietario, requisitos, salida, cliente, proveedor, inicio, fin

gestión por procesos

las organizaciones piramidales o verticales surgieron debido a la necesidad de controlar internamente de las actividades

en su época fueron muy útiles para la realidad económica y social del momento

la gestión por procesos en la biblioteca y el archivo: metodológico

existen distintas propuestas o metodologías de aplicación de la gestión de procesos realizadas por diferentes autores, quienes plantean "pasos" a seguir para la utilización de este estilo general

para desarrollar cada componente las metodologías arriba nombradas, se definen de; 1- arquitectura del proceso, 2 visibilidad del proceso, 3 mecanismos del control, 4 mecanismo de mejora