

**MATERIA.**

Calidad en los servicios.

**TRABAJO.**

Mapa conceptual.

**ALUMNA.**

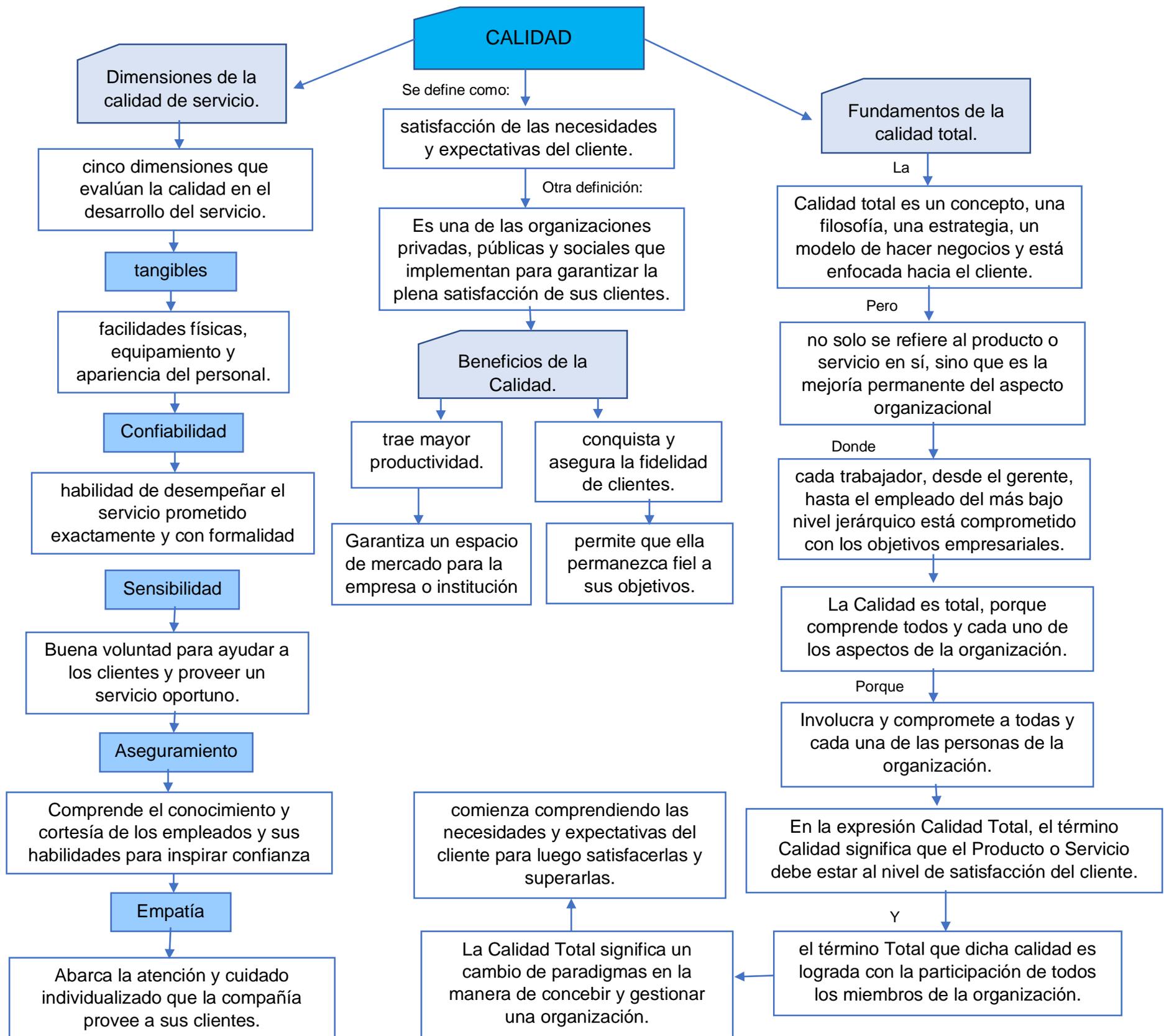
Perla de Belén Cáceres Rodríguez.

**CATEDRÁTICO.**

Jorge Enrique Albores Aguilar

8°cuatrimestre de la licenciatura en nutrición.

Comitán de Domínguez a 16 de Enero de 2021.



(Scielo, 2012) (Albores, 2021)

## Bibliografía

Albores, J. E. (2021). Servicio de calidad. En *Material de apoyo* (pág. 33). Comitán de Domínguez.

*Scielo*. (julio-Septiembre de 2012). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422012000300008#:~:text=\(1988\)%20identifican%20cinco%20dimensiones%20que,%3B%20c\)%20sensibilidad%2C%20la%20cual](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422012000300008#:~:text=(1988)%20identifican%20cinco%20dimensiones%20que,%3B%20c)%20sensibilidad%2C%20la%20cual)