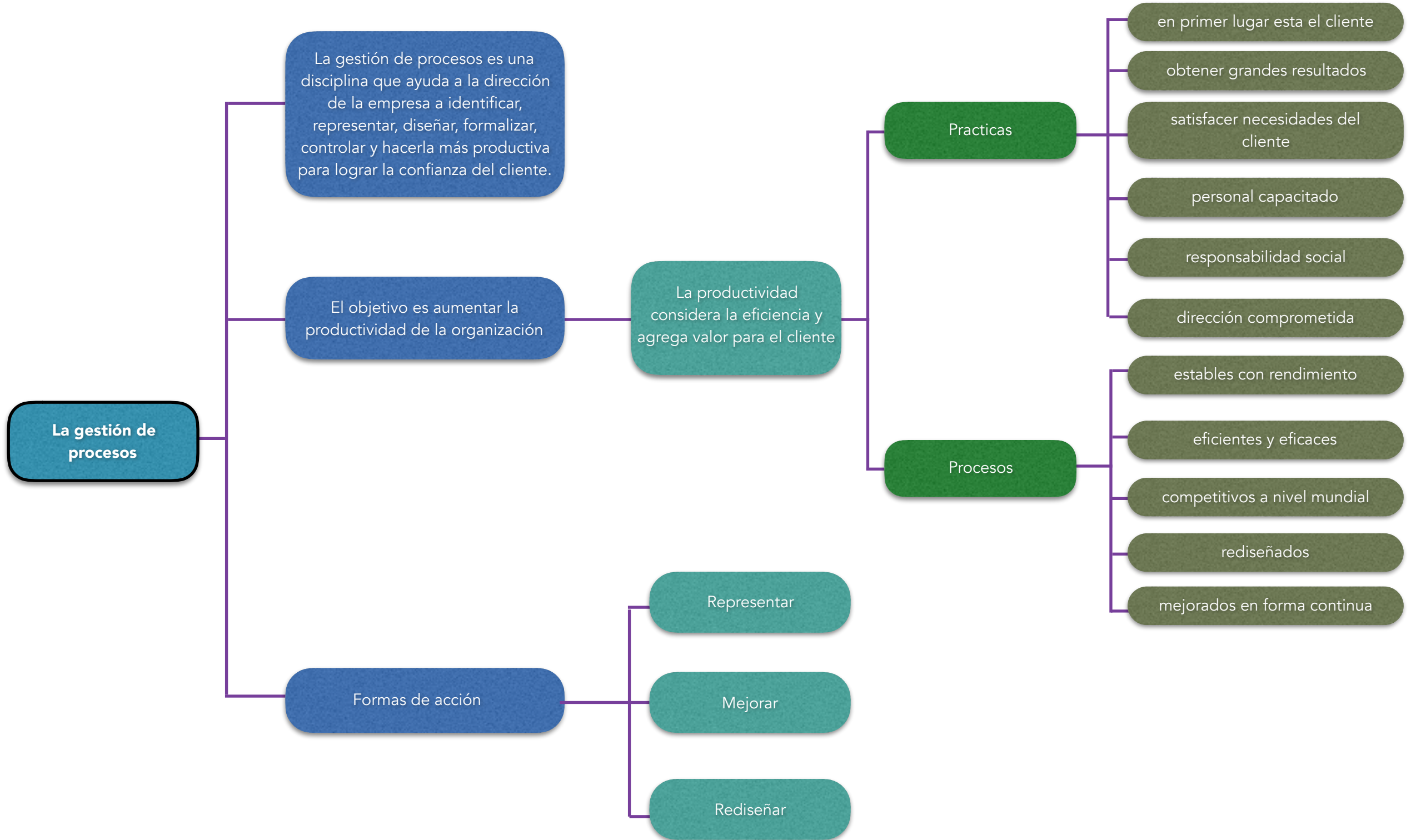
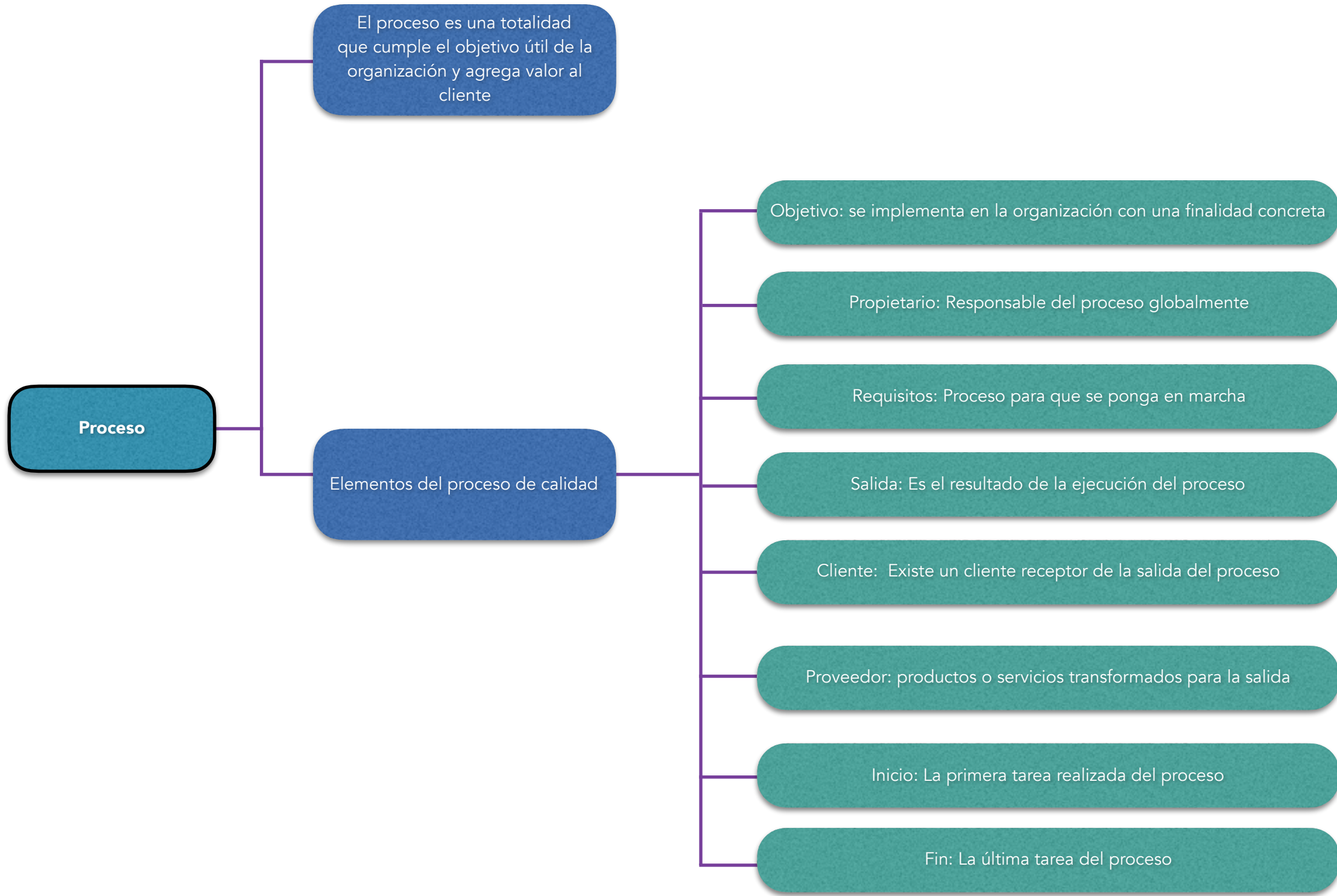




# La gestión de los procesos

Universidad del Sureste  
Licenciatura en nutrición  
María Fernanda García Díaz





**Proceso**

El proceso es una totalidad que cumple el objetivo útil de la organización y agrega valor al cliente

Elementos del proceso de calidad

Objetivo: se implementa en la organización con una finalidad concreta

Propietario: Responsable del proceso globalmente

Requisitos: Proceso para que se ponga en marcha

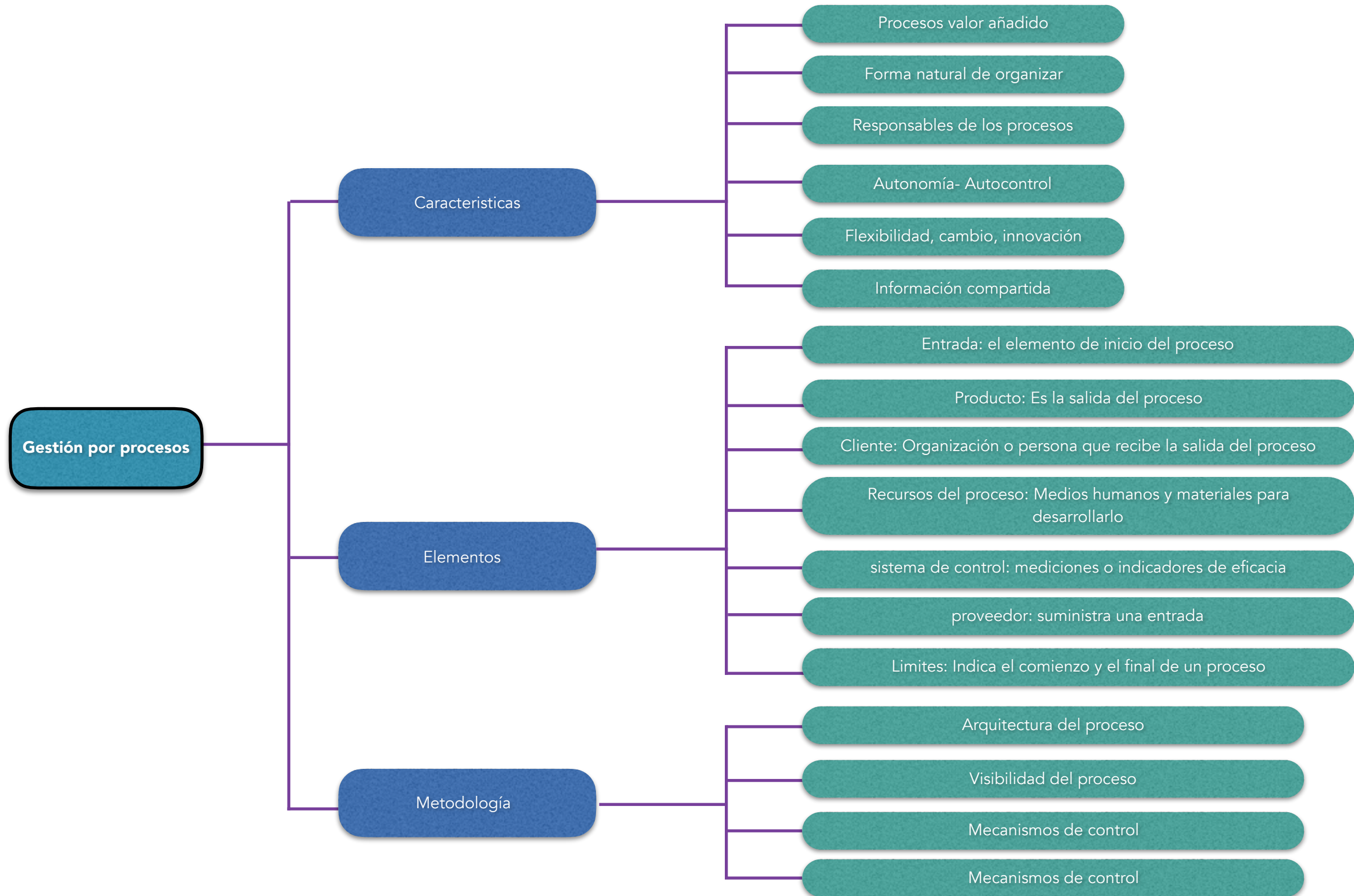
Salida: Es el resultado de la ejecución del proceso

Cliente: Existe un cliente receptor de la salida del proceso

Proveedor: productos o servicios transformados para la salida

Inicio: La primera tarea realizada del proceso

Fin: La última tarea del proceso



## Bibliografía:

1. UDS. Calidad en los servicios, Unidad II: Gestión de los procesos. (UDS), México 2021.