



**Nombre del alumno: Daniela calderón Sánchez.**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores.**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual.**

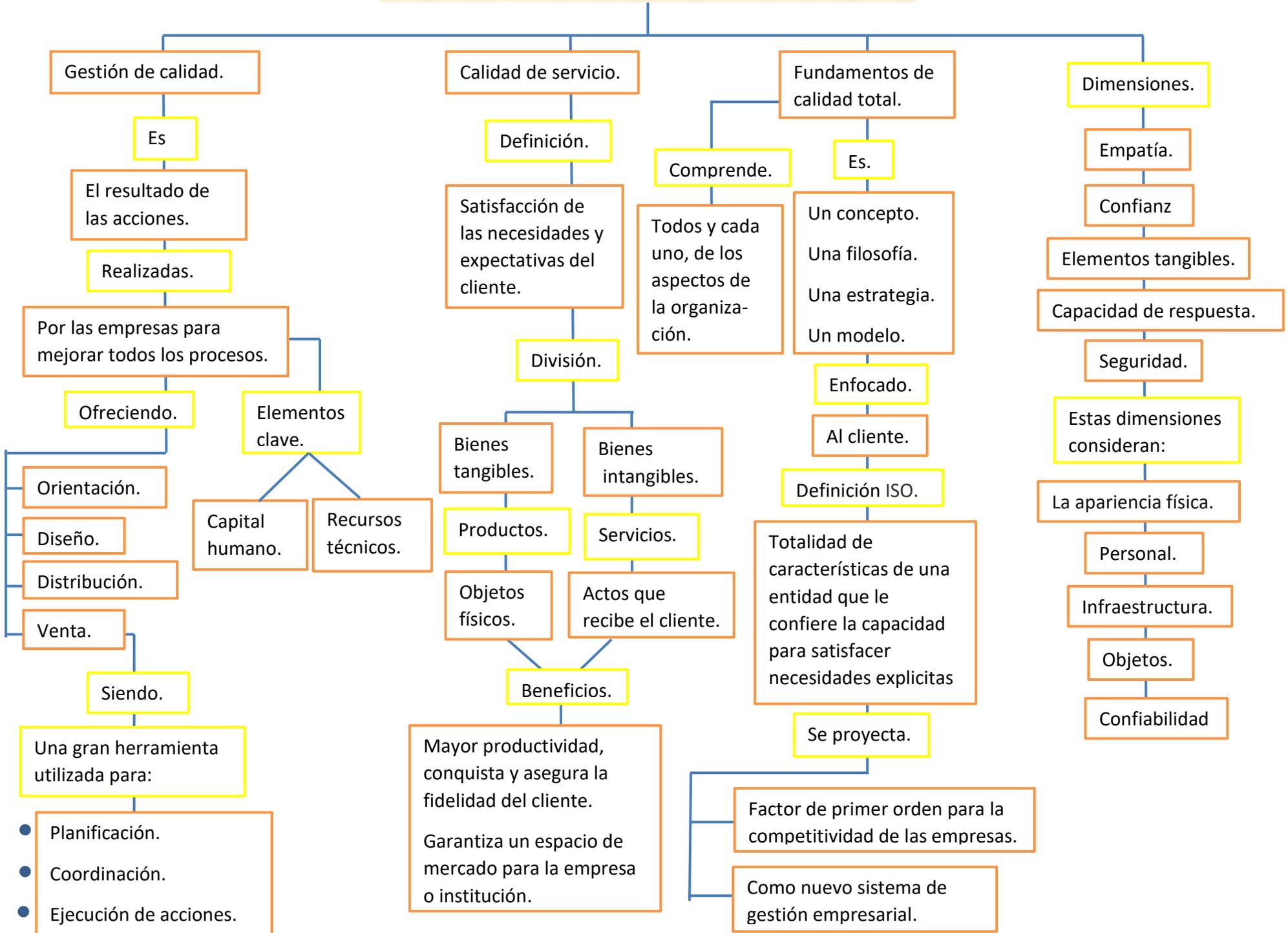
**Materia: Calidad de los servicios.**

**Grado: Octavo cuatrimestre.**

**Grupo: "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de enero del 2021.

# Conceptos fundamentales de calidad.



Elementos fundamentales.

- Incrementar el enfoque al cliente.
- Reducir la incertidumbre.
- La dirección de la organización se deberá implicar.
- Objetivos claros e identificables.
- Comunicación interna.
- Sistema de control y evaluación continúa.
- Procesos continuos de mejora.

Siendo.

Clarificadores para orientar correctamente la norma ISO 9001 2015 en su organización.

La Calidad Total significa un cambio de paradigmas en la manera de concebir y gestionar una organización.

Constituyendo.

En el perfeccionamiento constante o mejoramiento continuo.

Se trata.

De calidad de vida. De trabajo.  
De las personas. De la institución.  
De sus objetivos. De sus procesos.  
De los componentes de la empresa.

(2021.). Calidad de los servicios. . En *¿Conoce los conceptos básicos de la gestión de calidad?* (págs. 5-22.). Comitan De Dominguez Chiapas. .

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12339/1/09-10-Transparencias%20T1-ADE-RUA.pdf>