

- 
- Calidad de los servicios
 - Carrera: Lic. En nutrición
 - Cuatrimestre: 8° cuatrimestre
 - Alumno: Belén Abril Pimentel cruz
 - Catedrático/a: Jorge Enrique Albores
 - Mapa conceptual

Gestión de calidad

Es el resultado de las acciones que realizan las empresas para mejorar todos sus procesos.

Bienes tangibles

Suelen conocerse con el nombre de productos.
Tienen una consistencia material.

Bienes intangibles

Se denominan, generalmente, servicios. Su estructura es inmaterial.

Se trata de actos que recibe el cliente, a través de los cuales soluciona sus problemas o carencias.

Calidad de producto,

Referida al producto/servicio nuclear, central o principal

Calidad de servicio

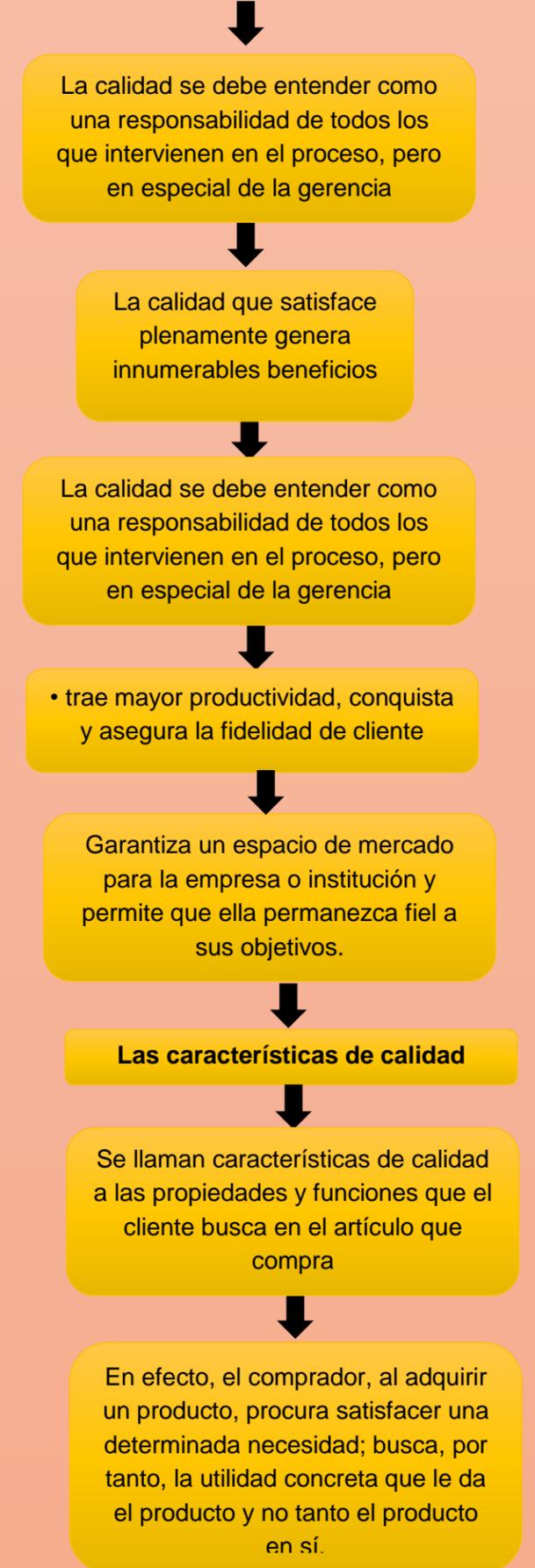
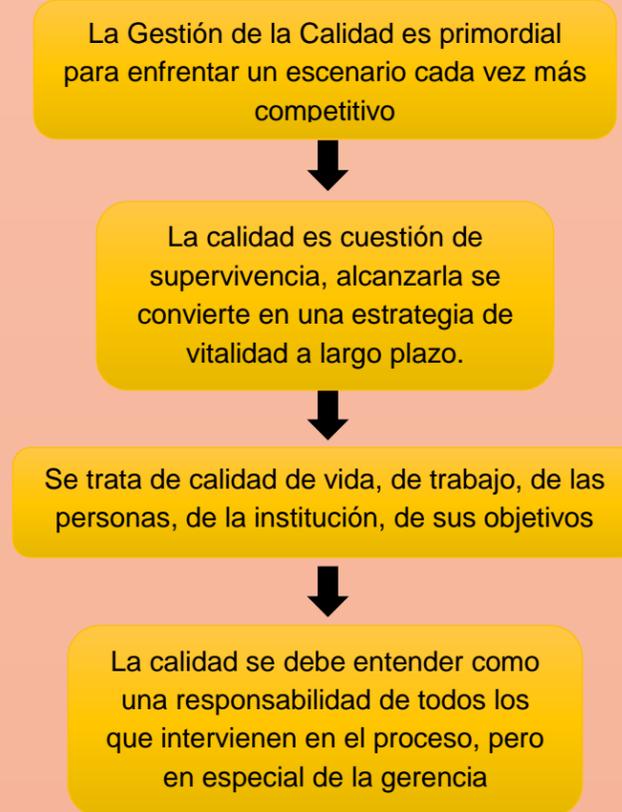
Referida tanto a las prestaciones accesorias, como al modo en que se recibe la prestación principal.

La calidad total

La calidad usted encontrará conceptos fundamentales que le auxiliarán en su vida profesional.

Fundamentos de calidad total

Beneficios de la Calidad



(Jorge Enrique Albores , 2021)