



Yessenia Alfaro Santiz

María del Carmen López silba

Cuadro sinóptico

**Calidad en los servicios de
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Bibliografía: antología Pdf.

Grado: 8°

Grupo: "C"

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Calidad de atención de salud.

Instrumentos de mejora continua.

Diagrama de Pareto

es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Husos

a es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Árbol de Problemas

1. Colocar el problema principal en el centro del árbol. 2. Identificar las causas del problema principal. 3. Relacionar las causas entre sí. 4. Agrupar las causas dentro del árbol de causas. 5. Identificar los efectos del problema principal. 6. Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí.

Evaluación de la calidad.

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo.

Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos.

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas

Trabajo en Equipo

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones

Creatividad

Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.

Incorpora el enfoque intercultural

Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones

Calidad de atención en enfermería

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos.

estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos in deseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud.

aunque diversos países ha sido presentados como problemas dentro de calidad y seguridad de la atención hospitalaria

La satisfacción del paciente

es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados.

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia

para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere informaciones que benefician la organización de esos servicios

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Juran define a la calidad

como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica

Un aspecto clave

es que en muchos casos, la calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados.

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados sino que reduce los costos en la prestación de los servicios.

«La calidad cuesta, pero cuesta más la no calidad»

Principios del Mejoramiento de la Calidad

Se plantean cuatro principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad:

Enfoque en el Usuario. Entender el trabajo como proceso y sistema. Trabajo en Equipo

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

El estándar

es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

INDICADORES DE CALIDAD

Objetivo
Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DESEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados