

Nombre de la alumna: López López
Verónica

Nombre del profesor: María del
Carmen López

Nombre del trabajo: Mapa
conceptual

Materia: Calidad en los servicios de
Enfermería

Grado: Octavo

Grupo: "C"

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Calidad

Tiene su origen

Según ASQC

Conjunto de características

y significa

Latín

de un

producto o servicio

que le

confiere su aptitud

para satisfacer las

necesidades del usuario o cliente

Atributo o propiedad

que distingue a las personas

bienes y

Servicios

Y

Evolución

Calidad total enfocada hacia los productos

iniciada con

la revolución

Industrial

Control estadístico de procesos

Consistió en el

desarrollo y aplicación

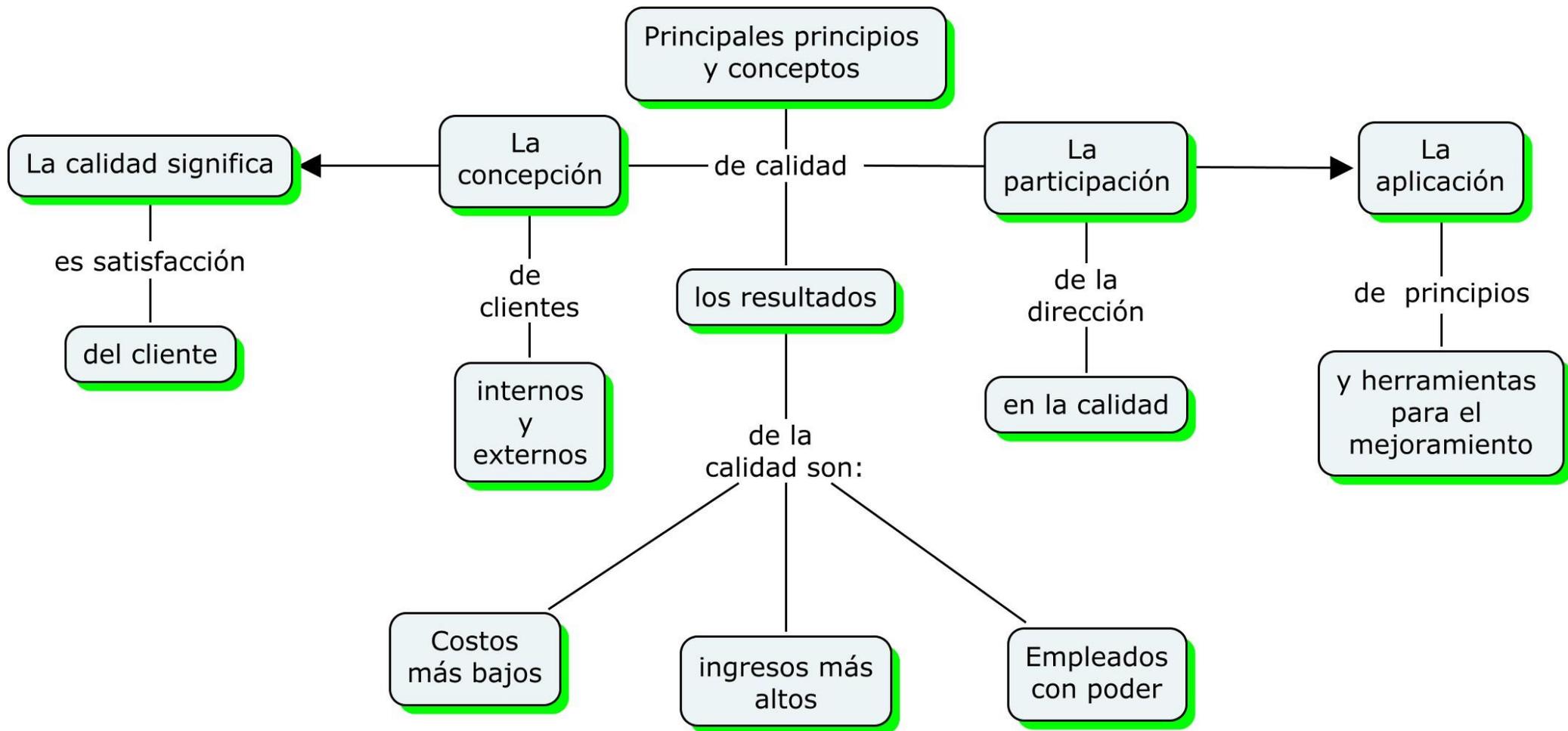
de técnicos estadísticos

Control total de la calidad o cañidad total

Introduce importantes

y novedosos

conceptos



Evolución histórica de la calidad en salud

La calidad estaba

regulada por la conciencia y código deontológico

de la

Profesión Nightingale

Codman desarrolla un método

En 1912

En 1913

El colegio americano

que permite

clasificar

y medir

los resultados finales de la asistencia hospitalaria

En 1950

En Canada se crea el consejo Canadiense

de acreditación de hospitales

En 1951

En E.U.A permitieron la Generalización de las normas

de acreditación en los hospitales

de cirujanos

emprende estudios

sobre la normalización

de los hospitales

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Frederick W Taylor
1856-1915

Se le conoce como el:
padre de la administración científica

Principios de la administración

Principios secundarios de Taylor

Obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades

Aportaciones:

descritas por 4 principios:

Principios administrativos

Estudio de tiempos y movimientos

Mecanismos de administración

Supervisión funcional

Principio de planteamiento

Principio del control

Selección científica del trabajador

Eatandár de producción

Principio de a preparación

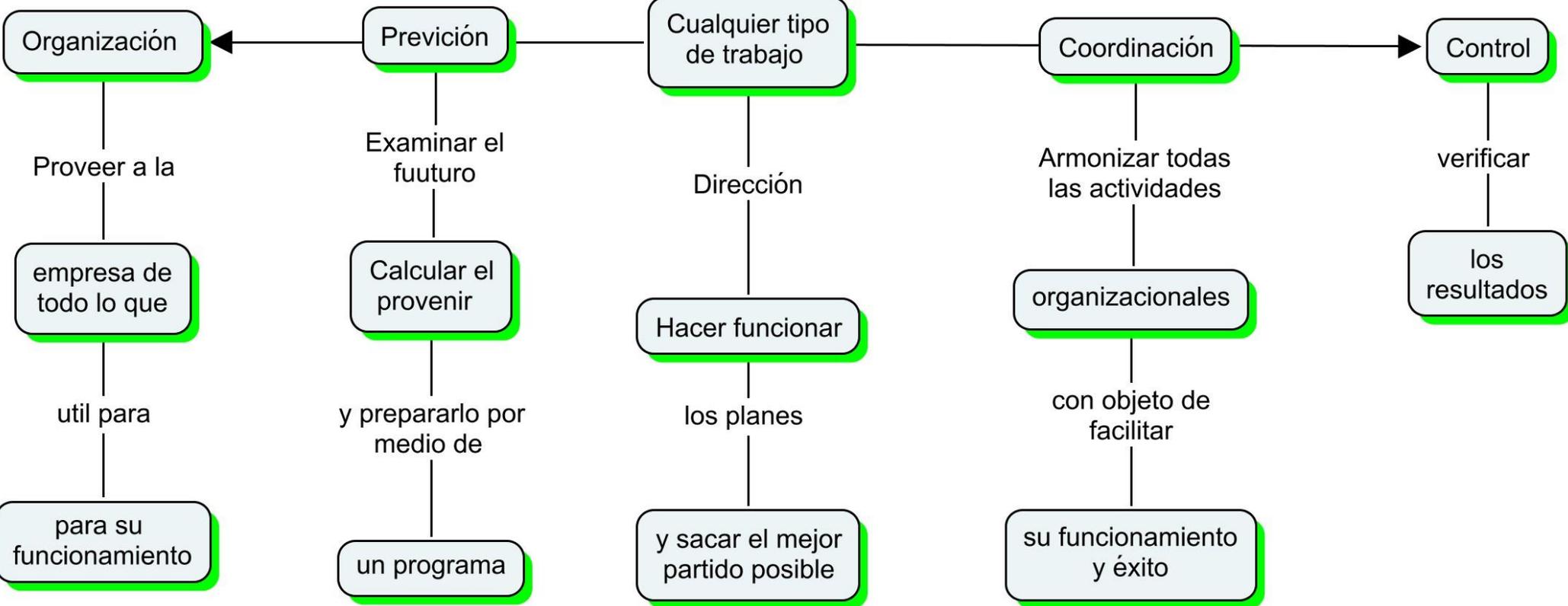
Principio de la ejecución

Selección del personal

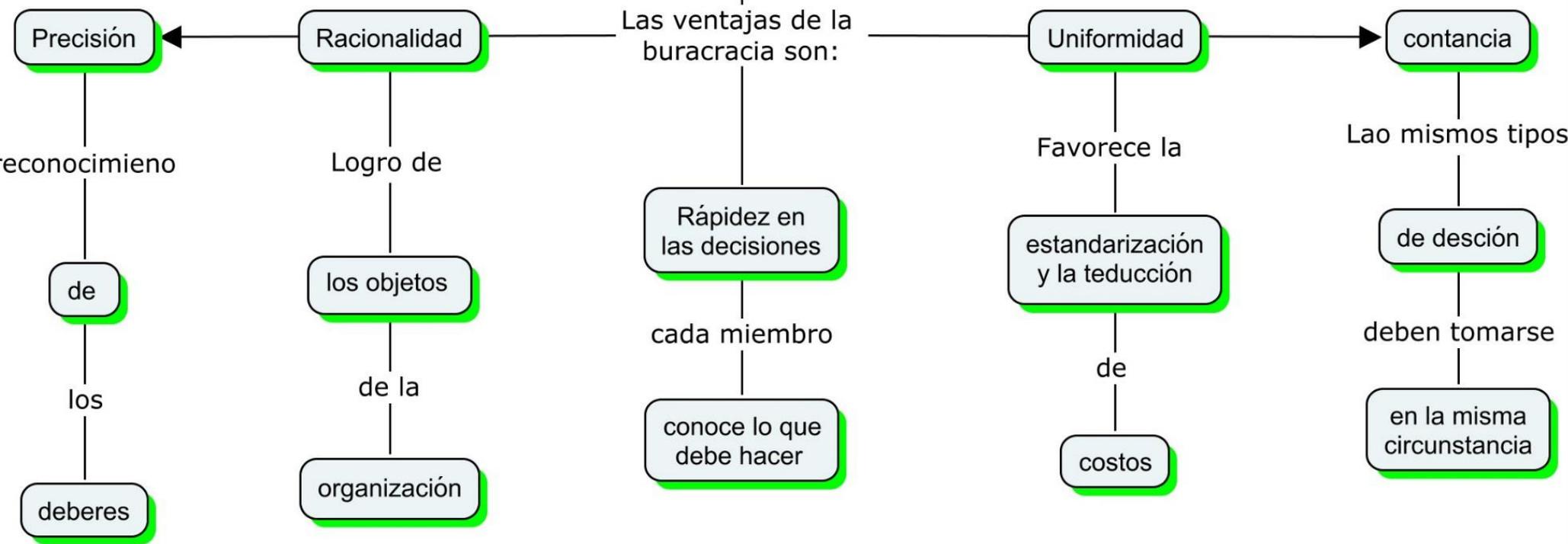
Pago por destajo

Funciones administrativas modelo del proceso administrativo

Etappas para poder desarrollar



Ventajas del modelo burocrático



ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Las coordinación de las actividades de la calidad

A través de una organización requiere dos aspectos:

Siempre enfocandose

El enfoque americano

No ve el movimiento de la empresa

si no ve

la calidad de la misma

1.-Coordinación

para el control

Es con frecuencia

el punto central de un departamento de calidad

2.-Coordinación

para crear el cambio

incluye

organizaciones paralelas

en la

Planeación

Control

ejecución

actuación

Deming propone 14 principios para administrar

La calidad

Crear y difundir

Fin a la práctica de adjuntar

Mejorar constantemente

entre los

empleados

una declaración

de la misión

Adoptar la misma filosofía de la calidad

La alta dirección

y todos como parte de la cultura organizacional

Re-definir el propósito

de la

inspección

y de la

autoridad

las

práctcas

solo sobre

la base de la meta del precio

los procesos de

Producción y de servicios

Enfoque Japonés

Objetivo esencial es:

Mejorar la calidad de vida
de los productores de los
consumidores y los inversionistas

La calidad
lo definen:

como la uniformidad

alrededor

del objetivo

su finalidad
es el:

mejoramiento
continuo con

las miras
a la

perfección

La calidad es

un camino y no
un destino

La productividad
se logra al

implicar a los
trabajadores

en el

proceso