

NOMBRE: JULISSA GUADALUPE DIAZ SANCHEZ

NOMBRE DEL DOCENTE: LIC. MARIA DEL CAMEN LOPEZ SILBA



TRABAJO: ENSAYO

ESPECIALIDAD: LIC. ENFERMERIA GENERAL

CUATRIMESTRE: 8vo.

GRUPO: "C"

FECHA DE ENTREGA: 08 de abril del 2021

En este ensayo hablare acerca de tres temas importantes en el control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería Lo cual incluye los siguientes temas como como los criterios de evaluación de la atención y el Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores, posteriormente se hablara acerca de que conforma los registros y sus formas de evaluación y por último el tema de supervisión de la atención de enfermería

Si bien sabemos el derecho de los pacientes es recibir una atención de alta calidad, y el garantizar una atención de calidad es de las Instituciones del sistema nacional de salud. La evaluación de procesos incluye todos los métodos para identificar, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que ayudan a lograr los objetivos de la organización; en esta etapa se deben medir tres componentes: uso, calidad y productividad. El primero representa la proporción de la población que necesita un determinado servicio en un período, se recomienda medir la vida útil de los servicios de salud durante al menos un año para medir la diferencia en las necesidades de los diferentes servicios que constituyen una institución de salud. La calidad debe evaluarse sobre la base de políticas públicas, elementos legales y regulatorios, y el grado de compromiso con los servicios prestados. Comparado con la satisfacción expresada por los usuarios a partir de las herramientas de medición de la satisfacción y, en su caso, mediante auditorías contables y administrativas, la competencia que tienen los proveedores privados o públicos en la prestación de servicios, hablar de la calidad de los servicios médicos es determinar la política pública. No hay duda de que la política debe proteger los derechos humanos de los usuarios

Con base a la evaluación de los indicadores de enfermería estos Indicadores de la base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho, el proceso se puede aplicar tanto a la estructura como al proceso y a los resultados obtenidos para ello se necesita un estándar de referencia; en este caso, el estándar está compuesto por indicadores. Una forma de evaluar la calidad es mediante el uso de indicadores, esto es un avance porque pueden objetivar aspectos relevantes de la atención, establecer comparaciones,

proponer metas y crear una cultura de evaluación y mejora de la atención. Un indicador se puede definir como una medida que se utiliza para determinar el desempeño de una función o proceso a lo largo del tiempo. Se puede utilizar para evaluar el cumplimiento de estándares o el logro de objetivos de calidad. Es un valor cuantificable que puede evaluar el desempeño durante un período de tiempo mediante un análisis trimestral de los datos acumulados, no solo una evaluación regular en un momento determinado. La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios: Pertenencia, Sensibilidad, Especificidad, Exclusividad, Validez, Confiabilidad, Comprensibilidad.

Posteriormente en lo que son los registros y formas de evaluación. Los registros clínicos de enfermería constituyen evidencia escrita de la atención al paciente y son un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su correcto desempeño permite la atención continua y la seguridad del paciente.

En la supervisión de la atención de enfermería, Por tanto, la supervisión de enfermería es una de las mayores responsabilidades que pueden realizar los profesionales. "El propósito de la supervisión es garantizar que los servicios prestados y la aplicabilidad de los procedimientos utilizados puedan brindar los máximos beneficios a los usuarios y la comunidad, y garantizar que toda la atención se brinde con la más alta calidad y recursos suficientes al mejor costo y beneficio." Las principales funciones de supervisión incluyen: planificar, apoyar y orientar la gestión de enfermería" Dotación del recurso humano, Dotación de insumos, materiales y equipos, Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, Desarrollo del capital humano, Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar talentos en diversos campos, desde los aspectos técnicos hasta los valores y principios éticos, lo que debe garantizar

la calidad de los servicios prestados por cualquier organización y, por supuesto, debe realizarse un control de calidad en la atención. Según los profesionales, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de comprender las llamadas que se le realicen para los diferentes servicios relacionados con la asistencia y la puntualidad, también debe realizar un recorrido para verificar con precisión la asistencia del personal, el estado del servicio, la carga de trabajo, la complejidad de los pacientes que deben ser atendidos, los riesgos en la gestión de la detección y la necesidad de evaluar los recursos materiales, y los equipos y personal que permiten los procedimientos correspondientes a realizar

Como conclusión sabemos que estos temas son muy importantes ya que se debe estar pendiente de los pacientes ya que como personal de salud debemos brindar una atención de calidad en la cual va incluido un buen hospital que este en buen estado y un personal de salud capacitado, para ayudar en la pronta recuperación del paciente o en poder dar una buena atención a los familiares cuando se presenta una defunción

Bibliografía

(2021). *ANTOLOGIA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.