



Nombre del alumno:

Christian Acevedo Lavalle.

Nombre del profesor:

María del Carmen López.

Nombre del trabajo: Ensayo “Calidad de los Servicios de Enfermería”.

Materia:

Calidad en los servicios de Enfermería.

Grado:

8° Vo Cuatrimestre.

Grupo: “C”.

El control y la Evaluación como parte de la Administración de la Atención de Enfermería.

En este ensayo abarcaremos temas importantes sobre la calidad en la atención de enfermería, registros y formas de evaluar, y la supervisión de la atención de enfermería. Por lo cual es importante mencionar que la atención de calidad es un derecho del paciente recibir, por lo tanto, se pretende forjar profesionales de enfermería para brindar confort y bienestar al paciente, proporcionarle tranquilidad física y mental. Satisfacer sus necesidades fisiológicas con respeto, dignidad y privacidad para obtener grandes resultados en su área laboral, ya que en la actualidad no en todas las áreas se brindan servicios de calidad y de igual manera no todos los seres humanos reciben los servicios de salud debido a diferentes obstáculos para que los usuarios hagan de su uso son: Económicos, culturales, sociales o geográficos. Donabedian describió la calidad de atención como: "Aquel tipo de cuidado en el cual se espera maximizar un determinado beneficio del paciente, luego de haber tomado en cuenta un balance de las ganancias y pérdidas implicadas en todas las partes del proceso de atención". Esto nos dice que al aplicar un servicio de calidad uno como enfermero puede mejorar potencialmente la salud del paciente y tener su satisfacción. La calidad deberá ser evaluada tomando como premisa el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarias, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público. Al hablar de calidad en los servicios de atención medica es identificar a la política pública como el requisito que, sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios. La supervisión en enfermería, es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, debido a que está a cargo del área asignado y de más personal de enfermería, por lo tanto, tiene que estar supervisando de que todo se lleve correctamente las labores.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es necesario en esta fase tres

componentes: El uso, la calidad y la productividad. Los indicadores de enfermería son la base de la evaluación de la calidad, se centra en comparar con lo que se debe de hacer con lo que se ha hecho, es por eso que son instrumentos de medición, que permite evaluar la calidad a través del uso de indicadores que sirven de igual forma como gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos, se sabe que los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura que son: Los indicadores centinela que son aquellos que por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica como para realizar una revisión individual de cada caso. Los indicadores trazados, son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica y sus resultados. Los indicadores positivos, se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad y los indicadores negativos que hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. A continuación, hablare sobre los registros y formas de evaluación, uno de ellos es el registro clínico que es de vital importancia el llenado de estas hojas ya que conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, que permiten que el enfermero pueda defenderse legalmente ante un juicio, por lo que es un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, que su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente. A continuación, se abordará el tema de la supervisión de la atención de enfermería, la supervisión pretende conseguir que los servicios que se presten y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presenten con la mayor calidad y los adecuados para el mejor costo-beneficio. Sus principales funciones son: Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presenta en cualquier institución, debe responder a las actividades planificadas en su agenda de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegados por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. Para poder ser supervisor se debe de obtener el título de licenciatura, se deben preparar diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizaciones a sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios.

Concluyo que la atención de calidad de enfermería hacia los pacientes debe de ser universalmente gratuita para todos lo que lo querían ya que es un derecho recibir un verdadero servicio de calidad por los profesionales de salud, ya que en la actualidad existen nuevas técnicas o procedimientos, que permiten mejorar potencialmente la salud del paciente, sin causarle más problemas a su enfermedad y por lo tanto dar un servicio de calidad a los pacientes, que va acompañado con la responsabilidad que tiene el enfermero lo cual pone en práctica sus conocimientos científicos que son anotados todos los cuidados de enfermería en la hoja de registros clínicos, que sustenta su trabajo y que le brinda seguridad tanto para el enfermero como al paciente y sus familiares de que se está haciendo correctamente su labor profesional, es por eso que si un enfermero brinda día a día servicios de calidad, si se sigue actualizando, si tiene conocimientos científicos de enfermería, si se sabe organizar tanto con el material y como su personal de salud, puede llegar a ser un gran supervisor lo cual es un cargo que no se le puede dar a cualquier persona ya que se necesita de mucha experiencia laboral, pero que no es imposible poder lograrlo ya que esta en uno.

Fuente de consulta:

López, M. d. (2021). El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería. Antología UDS, 54-59.