



**Yessenia Alfaro Santiz**

**María del Carmen López silba**

**Mapa conceptual**

**Calidad en los servicios de  
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

**Bibliografía: antología Pdf.**

**Grado: 8° Cuatrimestre**

**Grupo: "C"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo del 2021.

# LA MEJORA DE LA CALIDAD

## La cadena cliente proveedor

### ¿Qué es?

como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores

y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

### Proceso

El comprador y el proveedor

son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

El comprador debe dar una información precisa

lo que quiere que el proveedor le entregue.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

## Los grupos de mejora de la calidad

### ¿Qué es un grupo de mejora?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

La idea del trabajo en grupo se basa en

el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos

que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

### Se quiere lograr en este momento:

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar

Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas

Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud

Crear conciencia de las oportunidades de mejora

Fijar objetivos de mejora

Organizar para el logro de objetivos

Reporte de avances

Dar reconocimientos

Comunicar resultados

### Cómo elaborar los proyectos de cambio

#### Primera parte

¿Qué estamos tratando de lograr?

¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?

¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

#### Segunda parte:

Actuar

Planificar

Estudiar

Hacer