



Nombre del alumno:

Christian Acevedo Lavalle.

Nombre del profesor:

María del Carmen López.

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual
“La Mejora De La Calidad”.

Materia:

Calidad en los servicios de
Enfermería.

Grado:

8° Vo Cuatrimestre.

Grupo: “C”.

LA CADENA CLIENTE-PROVEEDOR

Definición

Es la relación entre:

Las personas beneficiarias de un proceso (Clientes)

Y las entradas o entregas de resultado del proceso (Proveedores)

Proceso:

1.- El comprador y el proveedor son:

Absolutamente responsables de aplicar el control

De calidad durante todo el proceso.

2.- Ambas partes son independientes entre sí

Y ambos deben respetar esa independencia.

3.- El comprador debe dar una información precisa y adecuada.

Sobre sus necesidades exactas.

Y lo que quiere que el proveedor la entregue.

4.- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta:

La Calidad

La cantidad

El precio

Las condiciones de entrega

La forma de pago correspondido

5.- El proveedor tiene que garantizar una calidad.

Que satisfaga al cliente.

Y que esté certificado con datos.

6.- Clientes y proveedor eshan de acordar.

Previamente los sistemas de:

Control

Evaluación

Testeo

7.- El acuerdo entre ambas partes debe incluir:

Los procedimientos a abordar en caso de.

Posibles discrepancias en el proceso.

8.- Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria.

Para poder garantizar un control de calidad exitosa.

9.- Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades:

Pedidos

Planificación de la producción e inventarios.

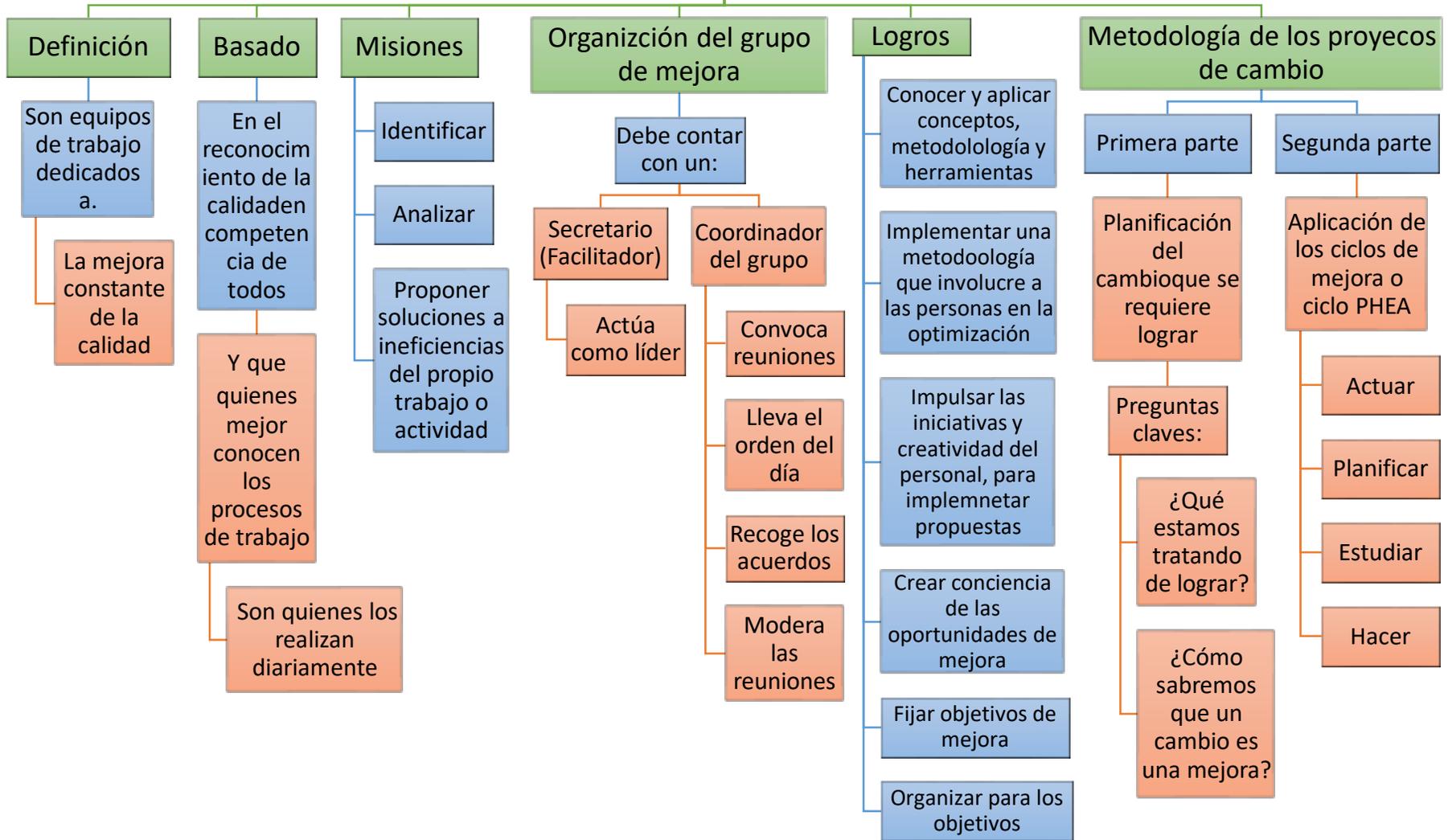
Trabajos y procesos.

De forma que la relación se lleve satisfactoriamente.

10.- Ambas partes deben tener en cuenta:

Siempre los intereses del consumidor final.

Los grupos de Mejora de la Calidad



Fuente de consulta.

López, M. d. (2021). La Mejor De La Calidad . Antología UDS, 51-54.