



Nombre de alumno: Marli Paola Vázquez López

Nombre del profesor: María del Carmen López

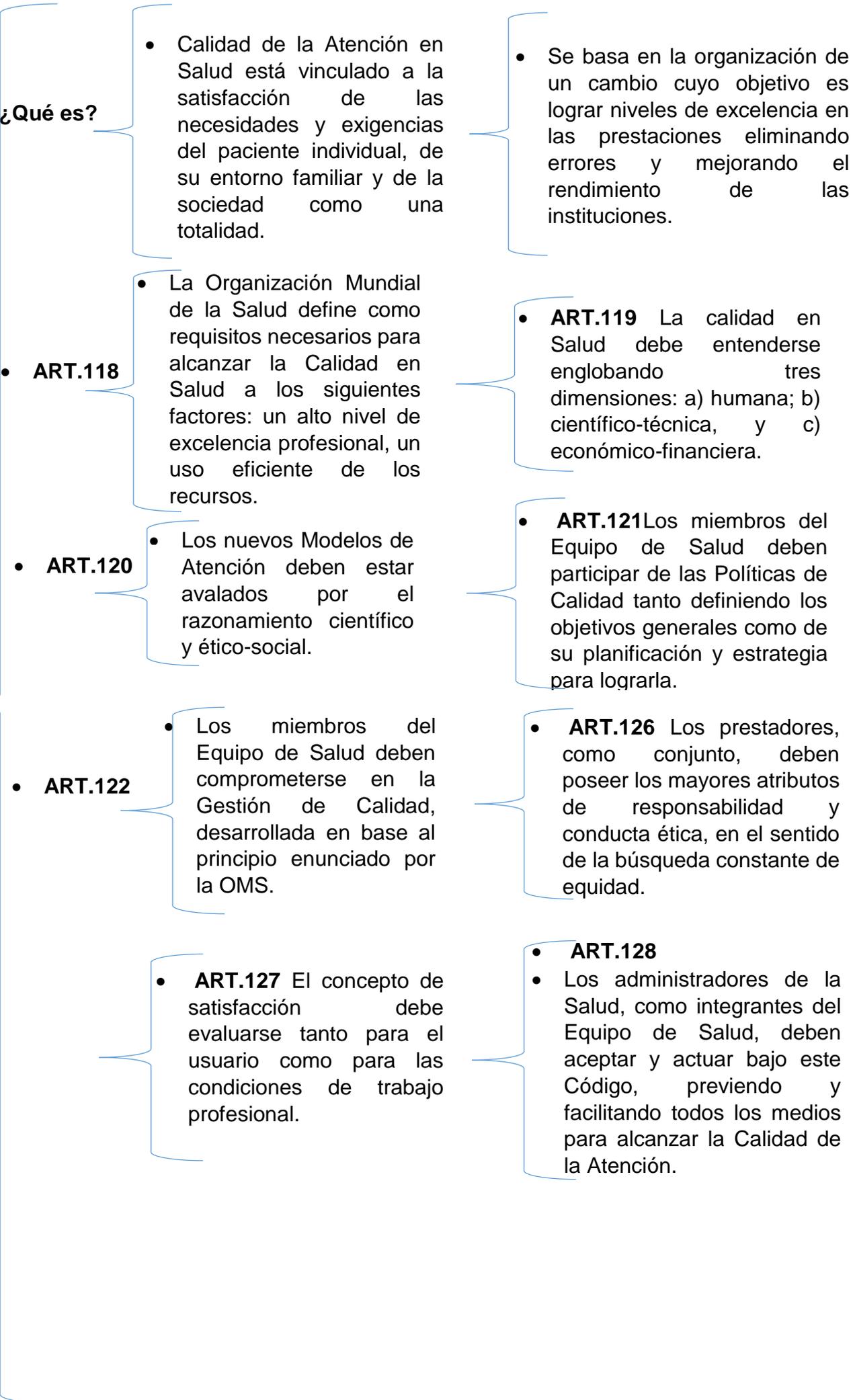
Materia; calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo; cuadro sinóptico

Grado; 8

Grupo; C

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.



INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.

- **Diagrama de Pareto**

- El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

- Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas.

- **Usos**

- Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas.
- identificar las categorías de costos más importantes.

- comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

- **Como construirlos**

- Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- Calcular los totales acumulados.

- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.
- Dibujar barras para cada causa o categoría.

- **Árbol de problemas**

- Colocar el problema principal en el centro del árbol.
- Identificar las causas del problema principal.

- Relacionar las causas entre sí.
- No afecta al grupo poblacional que se pretende beneficiar con la solución del problema sino a otros grupos sobre los cuales el proyecto no busca tener mayor impacto.

- Agrupar las causas dentro del árbol de causas; En este paso se relacionan las causas, ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas.

- Identificar los efectos del problema principal; Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera.

Calidad de atención de enfermería

- **Contexto**

- En el contexto del mundo globalizado, donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos, las profesiones, y específicamente la enfermería.

- enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes.

- **Satisfacción**

- La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados.

- La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión.

- **Evaluación**

- La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones.

- relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere informaciones que benefician la organización de esos servicios.

- **Calidad de los servicios**

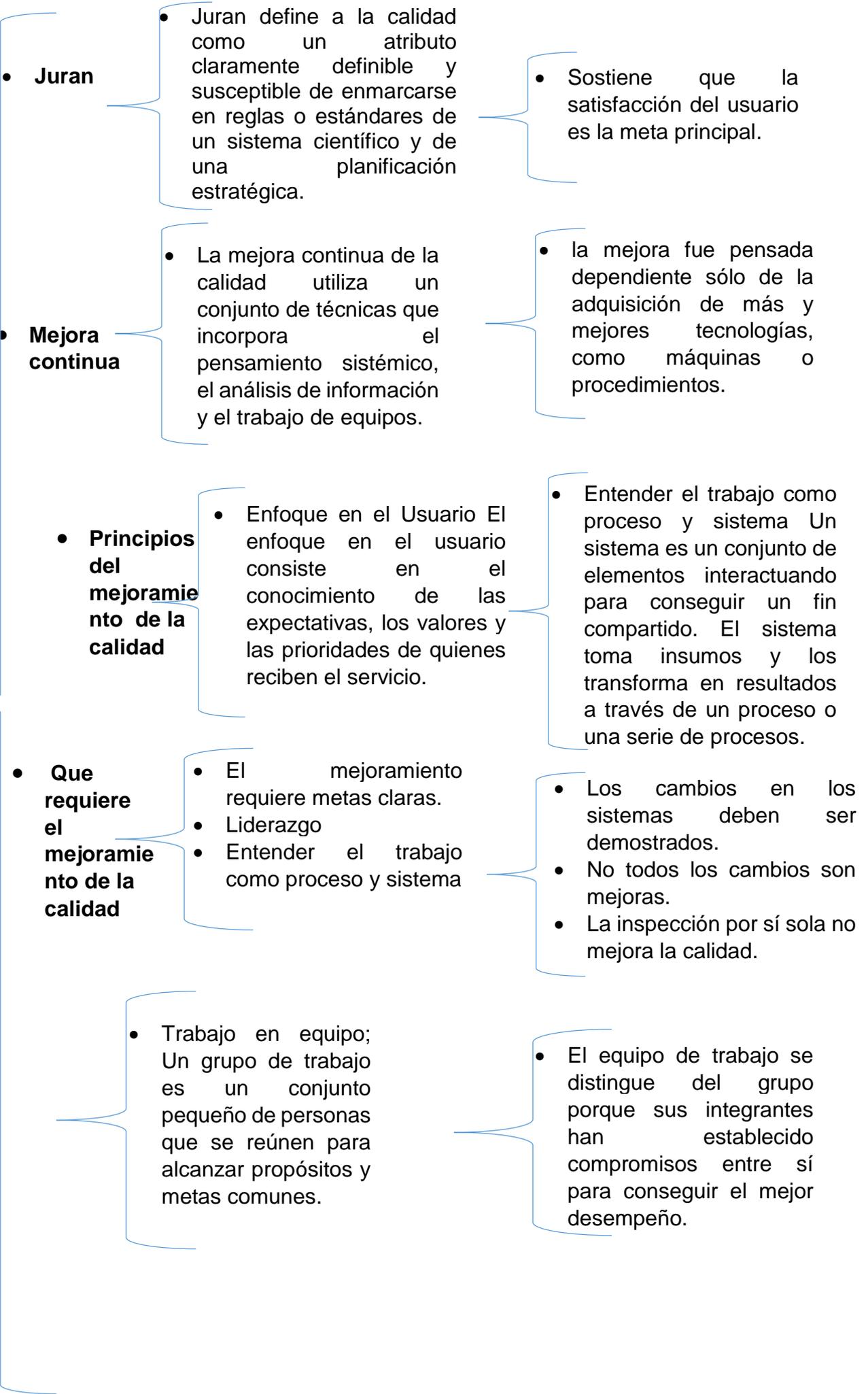
- se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios. Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste.

- Dentro de las concepciones de la calidad, ninguna difiere en establecer una relación entre las normas técnicas de los prestadores de servicios y las expectativas de usuarios, tomando en consideración el contexto local.

- Stamatis (1996), diferencia bajo el término de calidad de atención o calidad técnica al qué se hace en la atención, que se expresa en el uso de tecnología adecuada y el conocimiento científico actualizado.

- Mientras que asigna el término de calidad del servicio al cómo se hace, que tiene que ver con un conjunto de atributos entre los cuales está las relaciones interpersonales y los aspectos tangibles.

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención



Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

• **¿Qué es?**

- El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos.

- La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa.

• **Procedimientos de enfermería**

- Baño de regadera
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

- Demostrando que éstos permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de Enfermería.

• **Indicadores de calidad**

- Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición.

- que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente.

• **Indicadores**

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada 3
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- Notas y registros de enfermería.

<file:///C:/Users/Usu/Desktop/antologias%208tavo/Calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfermer%C3%ADa.pdf>