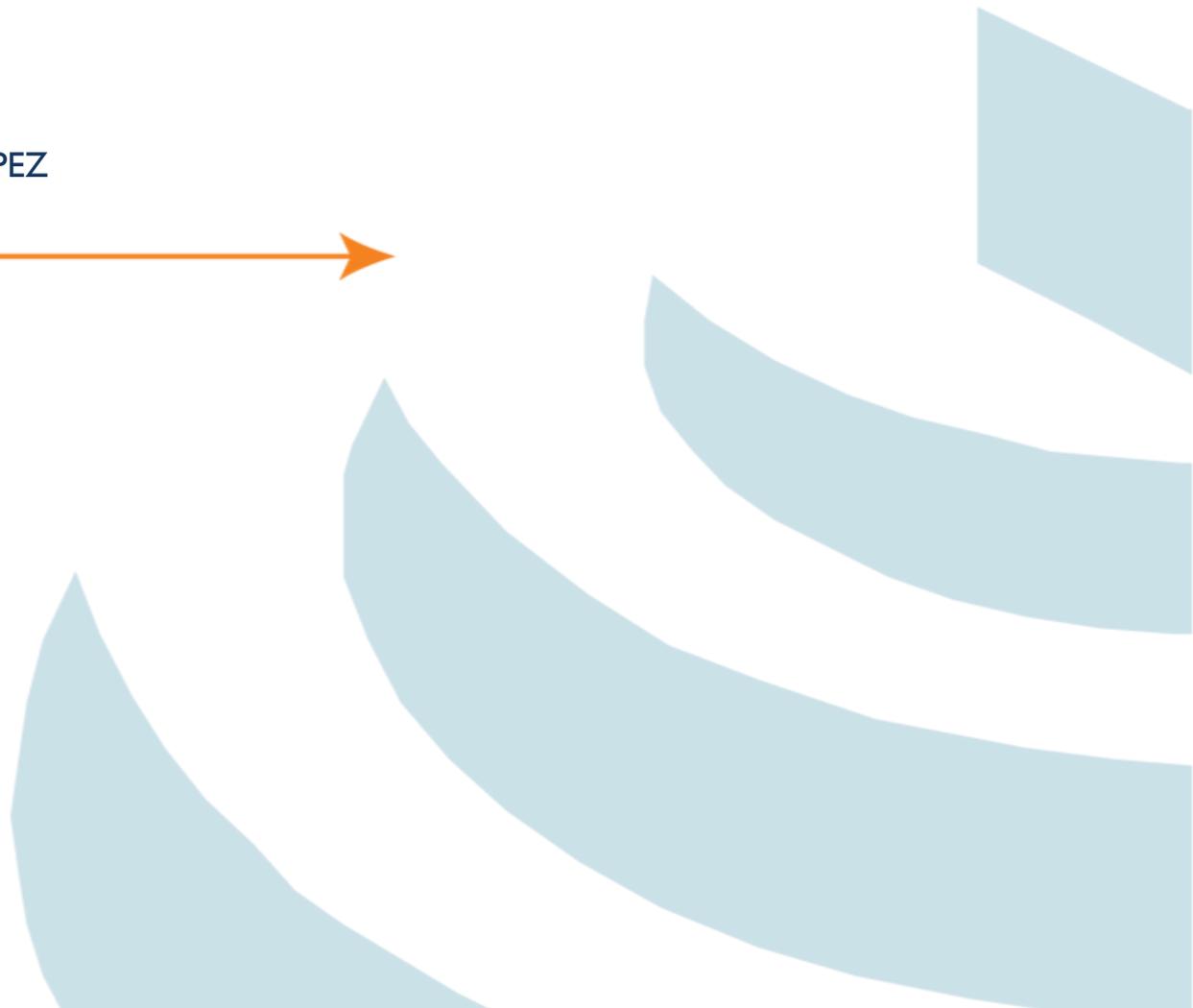


- Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA
- Carrera: LIC. EN ENFERMERIA
- 8° Cuatrimestre
- Alumno: LOURDES GOMEZ RAMIREZ
- Catedrático/a: LIC.MARIA DEL CARMEN LOPEZ



UNIDAD III

LA MEJORA DE LA CALIDAD



Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar

Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso:

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA, tal como se muestra a continuación:

- Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- Fijar objetivos de mejora
- Organizar para el logro de objetivos
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- Reporte de avances
- Dar reconocimientos
- Comunicar resultados Aprender de éxitos y fracasos Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora Cómo elaborar los proyectos de cambio.

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

Pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

En la primera parte de la elaboración de los proyectos de mejora, se requiere responder a 3 preguntas claves.

Primera parte:

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.



©DESIGNALIFE

BIBLIOGRAFIA:

Plataforma escolar, antología de la materia:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/assignatura/7c49061ba08917b6d7a24283cd2604fd.pdf>