



Nombre del alumno: Lupita Montes de Oca Trujillo

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: calidad en los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: octavo

Grupo: "C"

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de Febrero de 2021.

Calidad de la atención de salud

- Art. 117 { El concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.
- Art. 118 { La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.
- Art. 119 { La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones:
a) Humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.
- Art. 120 { Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.
- Art. 121 { Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla
- Art. 122 { Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr “el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar”
- Art. 123 { Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados, así como las técnicas y actividades de carácter operativo
- Art. 124 { La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud
- Art. 125 { Los miembros del Equipo de Salud deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad a través de un conjunto de acciones planificadas y sistematizadas
- Art. 126 { Los prestadores, como conjunto, deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos
- Art. 127 { El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.



Diagrama de Pareto

- Concepto { Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden, las barras se acomodan en orden descendente.
- Usos { Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.
- Como construirlo {
 - Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia
 - Calcular los totales acumulados.
 - Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.
 - Dibujar barras para cada causa o categoría
 - Dibujar las líneas del total acumulado.
 - Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de problemas

- ✓ **Colocar el problema principal en el centro del árbol**
Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.
- ✓ **Identificar las causas del problema principal**
Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema
- ✓ **Relacionar las causas entre sí.**
Es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar, pues pueden incluir algunas que no sean muy importantes
- ✓ **Agrupar las causas dentro del árbol de causas**
En este paso se relacionan las causas, ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas.
- ✓ **Identificar los efectos del problema principal.**
Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera
- ✓ **Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí**
Al igual que con las causas del problema, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante (i) la literatura y fuentes estadísticas revisadas, (ii) el diagnóstico realizado del problema y/o (iii) la experiencia



Calidad de atención de enfermería

Contexto

Donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos, las profesiones, y específicamente la enfermería, enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes.

Dimensiones

- Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, cuyas características básicas son:
 - Efectividad
 - Eficacia, logro de objetivos a través de la aplicación correcta de las normas de prestación de servicios
 - Eficiencia,
 - Continuidad, prestación ininterrumpida del servicio, sin paralizaciones o repeticiones innecesarias. Seguridad, con los menores riesgos posibles.
 - Integralidad
- Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención, y que se ve reflejada en las siguientes características:
 - Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona.
 - Información completa, veraz y oportuna
 - Amabilidad, trato cordial, cálido y empático en la atención.
 - Ética
- Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad

Evaluación de la satisfacción

Ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere información que beneficia la organización de esos servicios

Enfermería

La tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valoración del cuidado y satisfacción de los pacientes.

Las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costos del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos.

Sin embargo, estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Medición de la calidad

Es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad, la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente

Procedimientos de enfermería

- ❖ Baño de regadera
- ❖ Alimentación
- ❖ Ministración de medicamentos por vía oral
- ❖ Descanso y sueño



Indicadores de calidad

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

Evaluar indicadores

- ✚ Ministración de medicamentos por vía oral
- ✚ Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- ✚ Trato digno
- ✚ Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- ✚ Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- ✚ Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- ✚ Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- ✚ Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- ✚ Notas y registros de enfermería.



Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Calidad según juran

Atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

Mejora continua

Utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción

Aspecto clave

La calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos son necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados.

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados sino que reduce los costos en la prestación de los servicios

Principios básicos

- Enfoque en el Usuario
El enfoque en el usuario consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio, los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios.
- Entender el trabajo como proceso y sistema
Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido. El sistema toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos
 - El mejoramiento requiere metas claras
 - El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.
 - La medición de los avances
 - Entender el trabajo como proceso y sistema.
 - Todo mejoramiento de un sistema requiere cambios
 - Los cambios en los sistemas deben ser demostrados.
 - No todos los cambios son mejoras.
 - En la atención de salud, todo lo que no ayuda al paciente y su familia es, por definición,
 - La inspección por sí sola no mejora la calidad.
- Trabajo en equipo.
Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.