

**NOMBRE:** JULISSA GUADALUPE DIAZ SANCHEZ

**NOMBRE DEL DOCENTE:** LIC. MARIA DEL CAMEN LOPEZ SILBA

**TRABAJO:** MAPA CONCEPTUAL UNIDAD I ANTECEDENTES

---

1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

1.2 TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

1.3 ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

**ESPECIALIDAD:** LIC. ENFERMERIA GENERAL

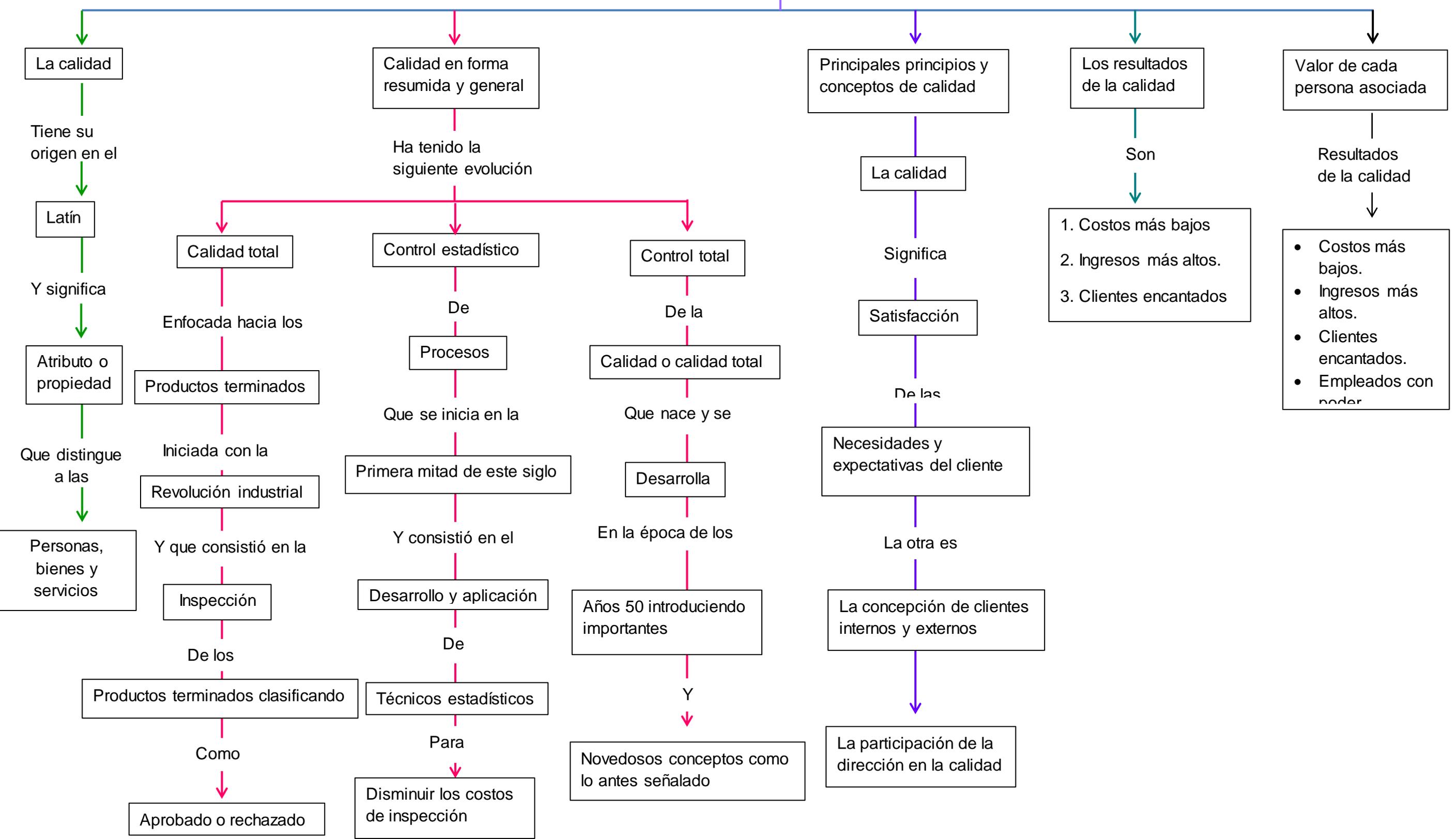
**CUATRIMESTRE:** 8vo.

**GRUPO:** "C"

**FECHA DE ENTREGA:** 21 DE ENERO DEL 2021

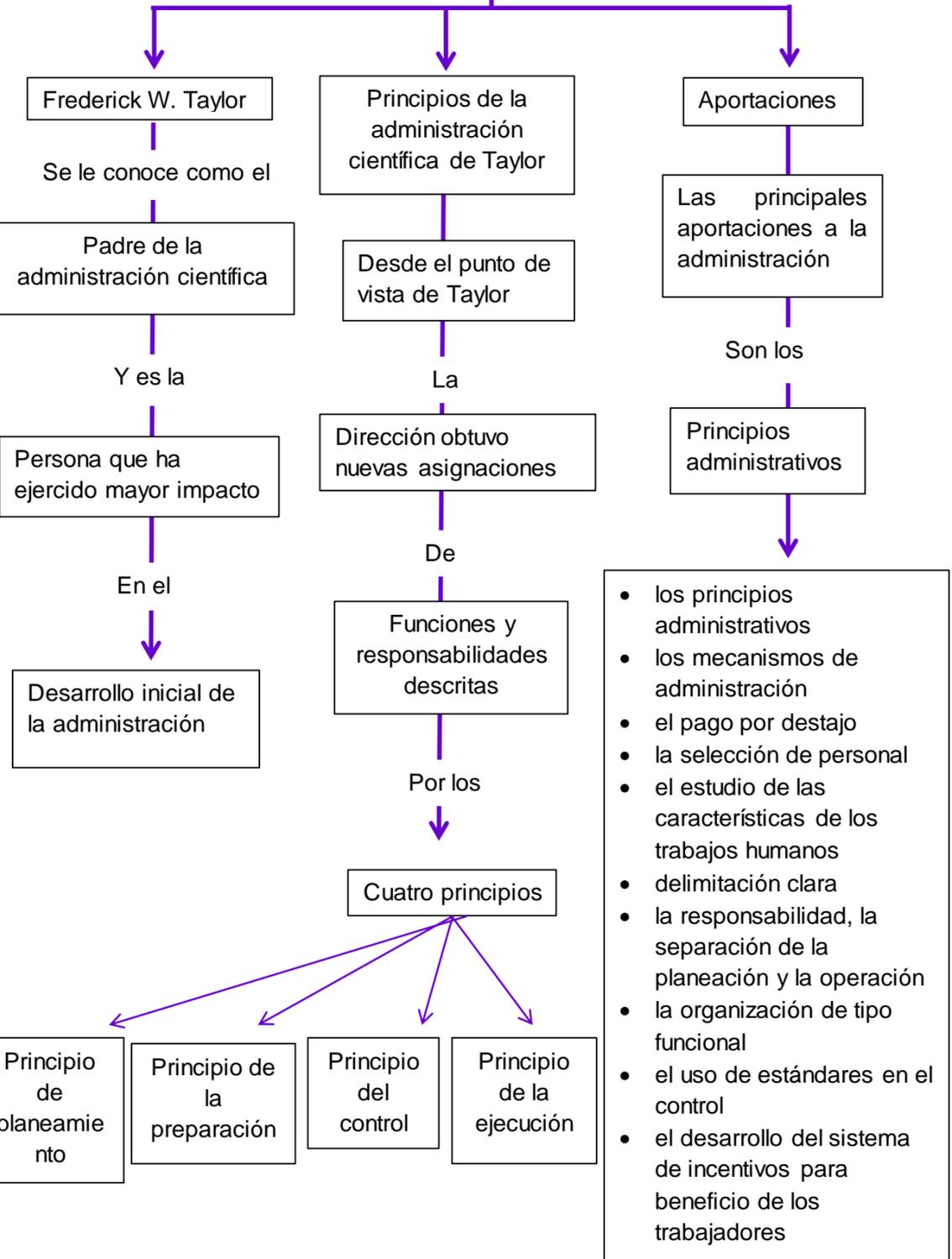
# ANTECEDENTES

Antecedentes históricos.

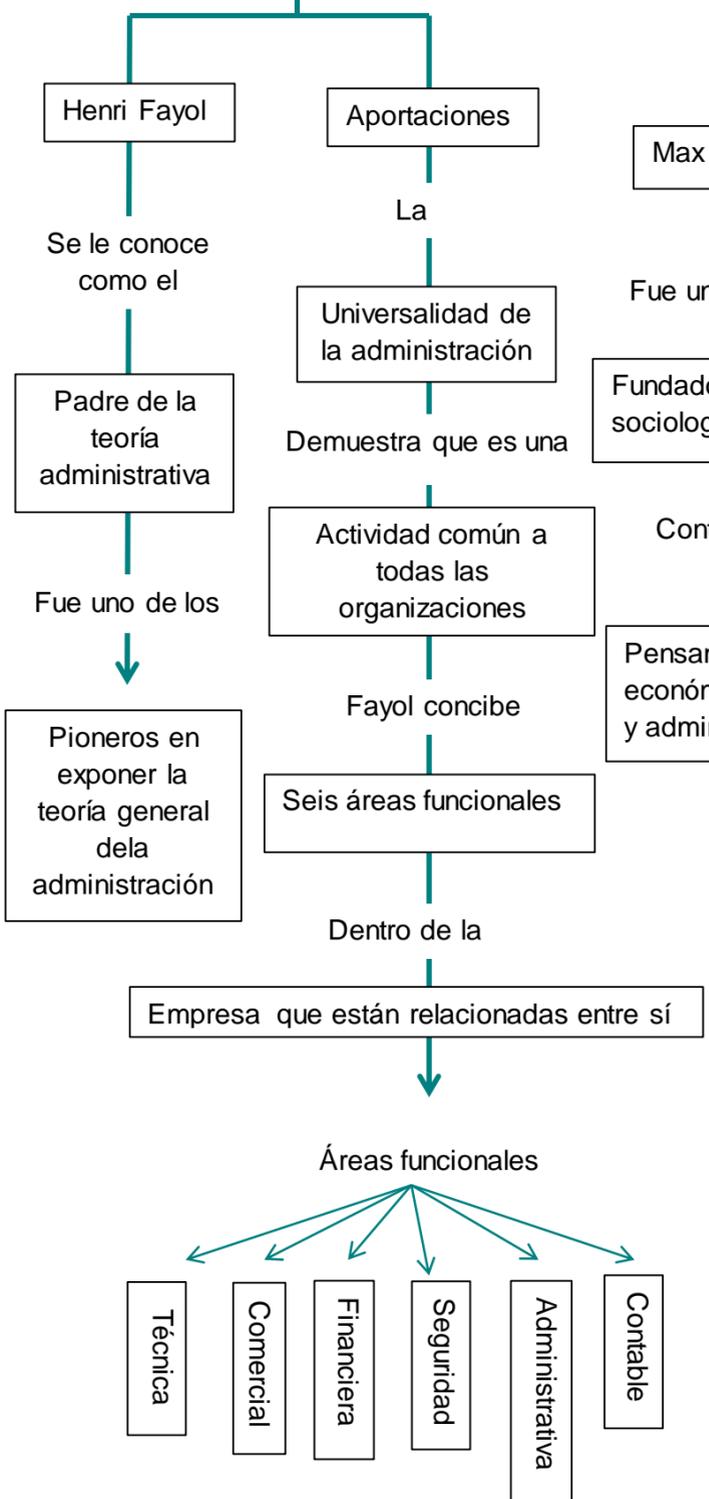


TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

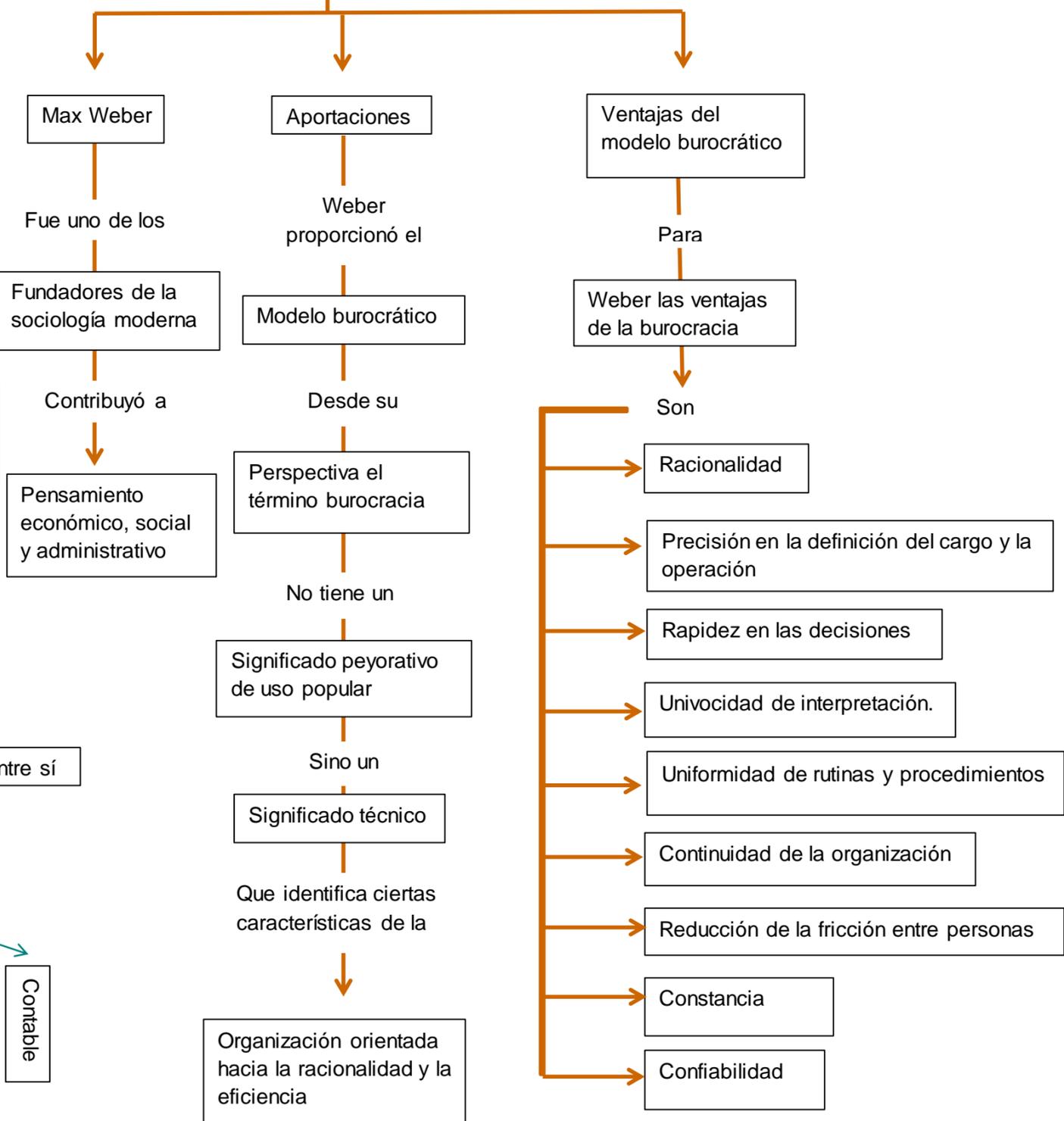
Teoría administrativa científica de Taylor



Teoría administrativa clásica de Fayol



Teoría burocrática de Max Weber



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Esta teoría

El experimento de Hawthorne

Aportaciones

La teoría neoclásica actualiza

Aportaciones de los principales

La teoría X percibe

Surgió como

La

Concepción de trabajo

Implicación

Se establece

Los

A las personas como

Resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne

Comunicación

Como la

De la

Que la

Conceptos clásicos

Herbert Alexander Simon

Perezosas e insensibles

De la

Es un

Actividad social más relevante

Psicología y la fisiología

Actividad humana dentro

De la

Propuso la teoría de las

Que evitan el

Western Electric Company en Chicago

Elemento esencial dentro de una organización

En la

En los

De una

Administración

Decisiones, la cual tomó

Trabajo

La

↓

Grupos de trabajo

Organización se expresa

Usa como marco de

Como base para

Carecen de

Organización informal

Vida del hombre

Con objeto de

En

Referencia la teoría clásica

Explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones

Ambición, prefieren ser dirigida

↓

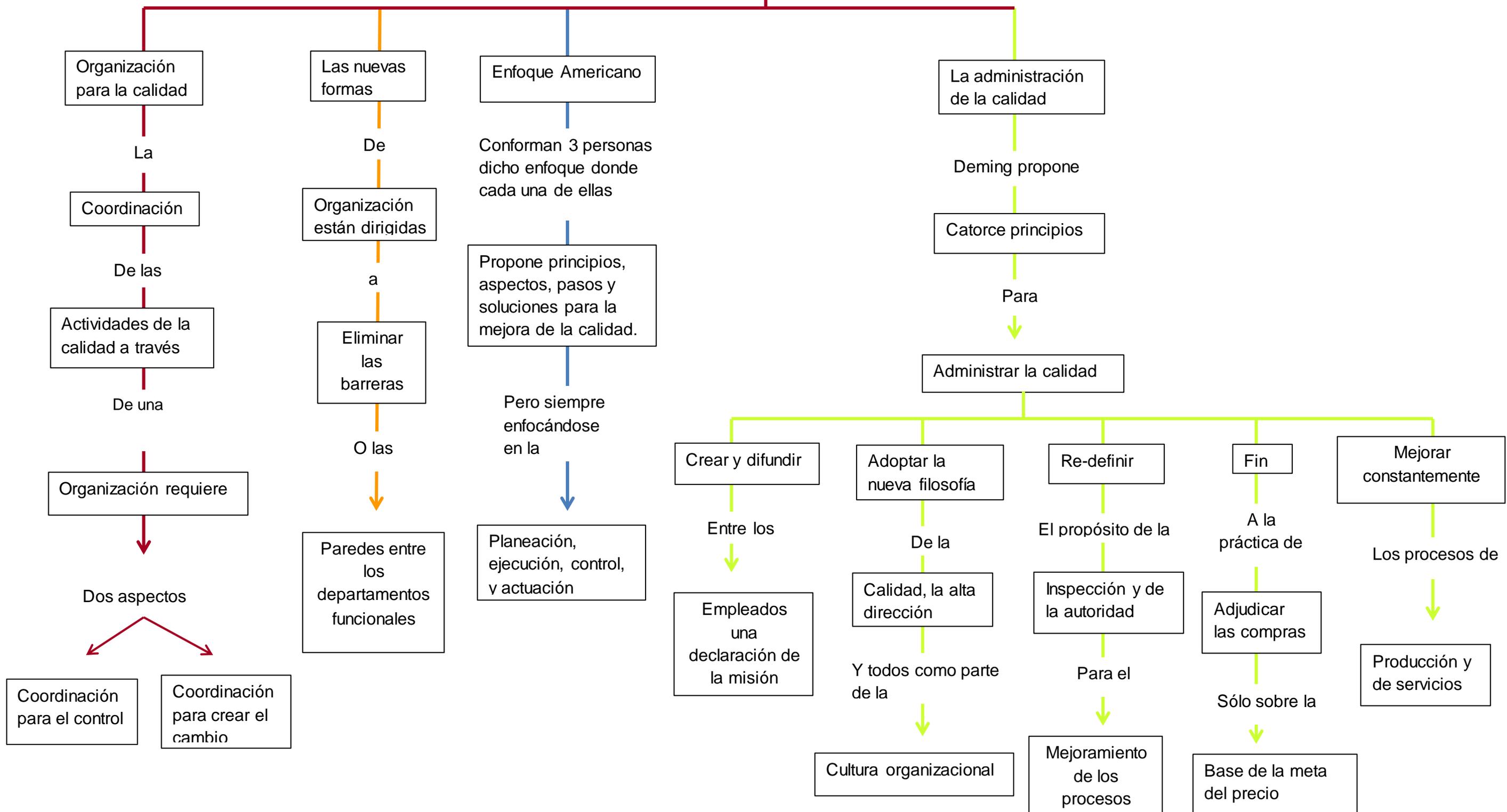
↓

Mejorar el clima labora

Forma grupal y no individual

Propias creencias, actitudes y expectativas

# ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)



## **Bibliografía**

(2021). *Antología CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. Comitan de Dominguez: Universidad del Sureste.

Lic. Buenas tardes le comento que el tema 1.2 TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD. Hice dos cuadros para que no se viera muy amontonado ya que el tema es un poco extenso.