



Nombre de la alumna:

**Eligia Mabel Maldonado Domínguez**

Nombre del profesor:

**María del Carmen López Silba**

Materia:

**Calidad de los servicios de Enfermería**

Nombre del trabajo:

**Cuadro sinóptico**

Grado y Grupo:

**8 cuatrimestre "C"**

PASIÓN POR EDUCAR

# CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

¿Qué es?

Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias

del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones

ART.118

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar

la Calidad en Salud a los siguientes factores:

un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos.

ART.119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones:

a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

ART.120

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados

por el razonamiento científico y ético-social.

ART.121

1 Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad

tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla.

ART.122

Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad

desarrollada en base al principio enunciado por la OMS.

ART.126

Los prestadores, como conjunto, deben poseer los mayores atributos de responsabilidad

tos de responsabilidad y conducta ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad.

ART.127

El concepto de satisfacción debe evaluarse

tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

# INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

## Diagrama de Pareto

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales

el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Las barras se acomodan en orden descendente.

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas

## Usos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas.

identificar las categorías de costos más importantes.

comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

## Como construirlos

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia

Calcular los totales acumulados.

Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.

## Árbol de problemas

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Identificar las causas del problema principal.

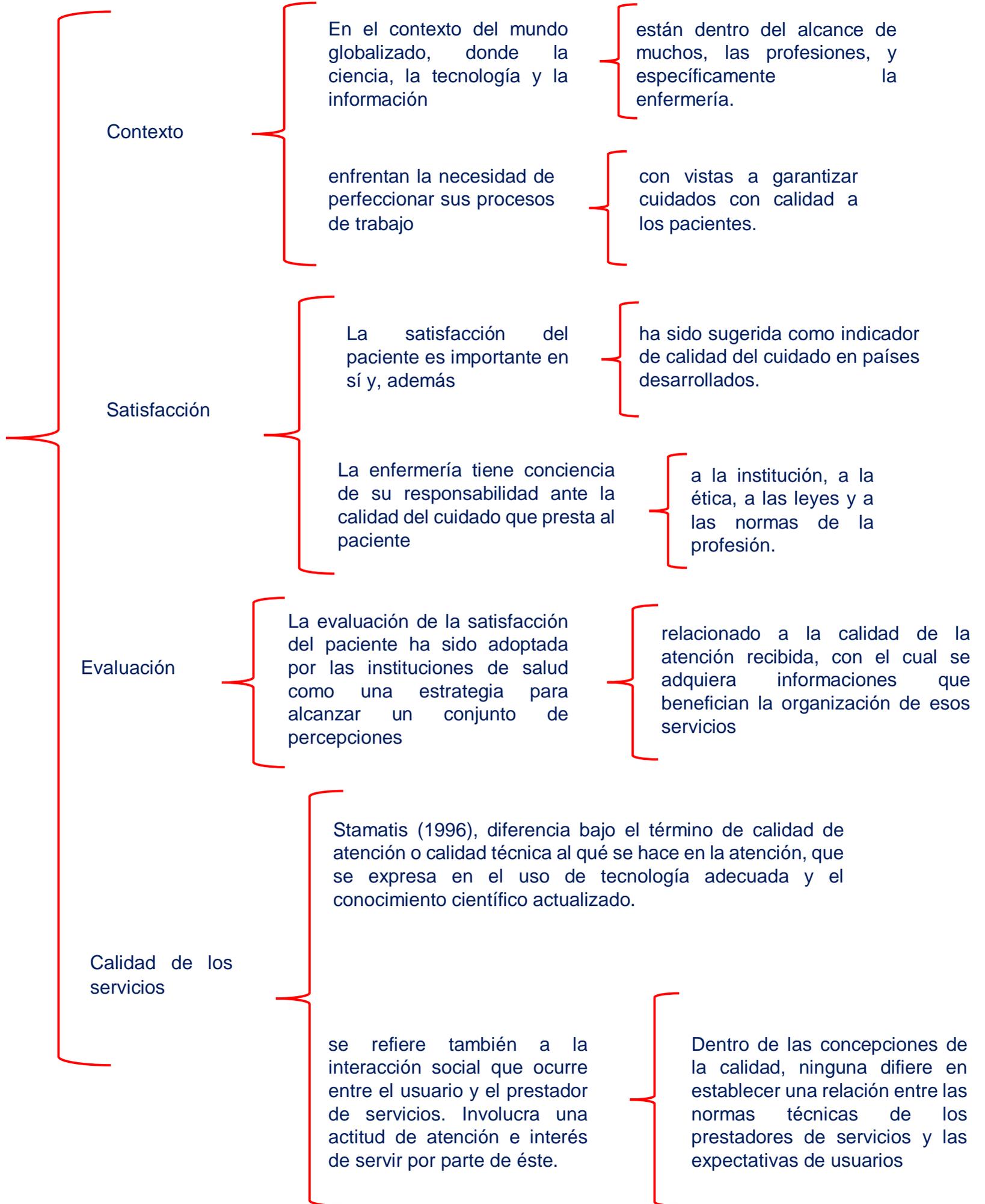
No afecta al grupo poblacional que se pretende beneficiar con la solución del problema sino a otros grupos sobre los cuales el proyecto no busca tener mayor impacto.

Agrupar las causas dentro del árbol de causas

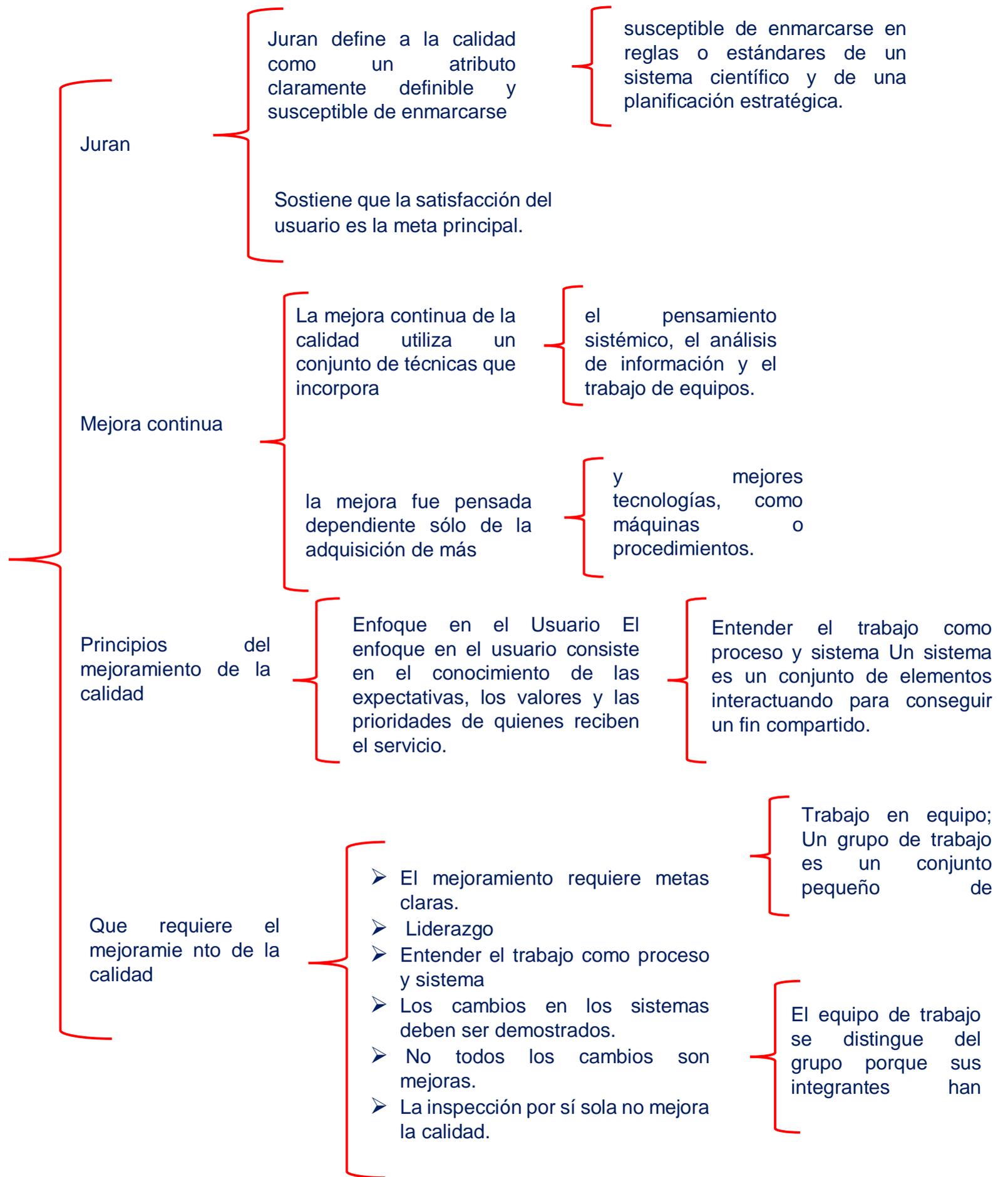
En este paso se relacionan las causas, ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal

Identificar los efectos del problema principal

# CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



# VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN



# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

¿Qué es?

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento

es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos.

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa.

Procedimientos de enfermería

- Baño de regadera
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

Demostrando que éstos permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de Enfermería.

Indicadores de calidad

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición.

que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente.

Indicadores

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada 3
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- Notas y registros de enfermería.

## Bibliografía

UDS. (2021). Antología de Calidad en los servicios de enfermería .