

10/02/2021

- 
- Calidad en los Servicios de Enfermería
 - María del Carmen López
 - Licenciatura en Enfermería
 - Jorge Alberto Rojas Satos
 - 8°-C

- Art. 117. { El concepto de Calidad de la Atención en Salud } { Está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad. } { Basado en la organización cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia, eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones. }
- Art. 118 { La Organización Mundial de la Salud } { Define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores } {
 - Un alto nivel de excelencia profesional
 - Un uso eficiente de los recursos
 - Un mínimo riesgo para el paciente
 - Un alto grado de satisfacción del paciente
 - la valoración del impacto final en la Salud.
- Art. 119 { La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones } {
 - Humana
 - Científico-técnica
 - Económico-financiera.
- Art. 120 { Los nuevos Modelos de Atención } { Deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social. }
- Art. 121 { Los miembros del Equipo de Salud } { Deben participar de las Políticas de Calidad } { Tanto definiendo los objetivos generales como } {
 - Su planificación y estrategia para lograrla
 - La organización e implementación de los programas
 - Controlar los resultados con vista a su permanente mejora.
- Art. 122 { Los miembros del Equipo de Salud } { Deben comprometerse en la Gestión de Calidad } { Desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano }
- Art. 123 { Los miembros del Equipo de Salud } { Deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad }
- Art. 124 { La evaluación de la Calidad Asistencial } { Será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud }
- Art. 125 { Los miembros del Equipo de Salud } { Deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad } { A través de un conjunto de acciones planificadas y sistematizadas }
- Art. 126 { Los prestadores } { Deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética } { En el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación }
- Art. 127 { El concepto de satisfacción } { Debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional. }
- Art. 128 { Los administradores de la Salud } { Deben aceptar y actuar bajo este Código } { Previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención. }

Calidad de Atención de Salud.

Instrumentos de Mejora Continúa

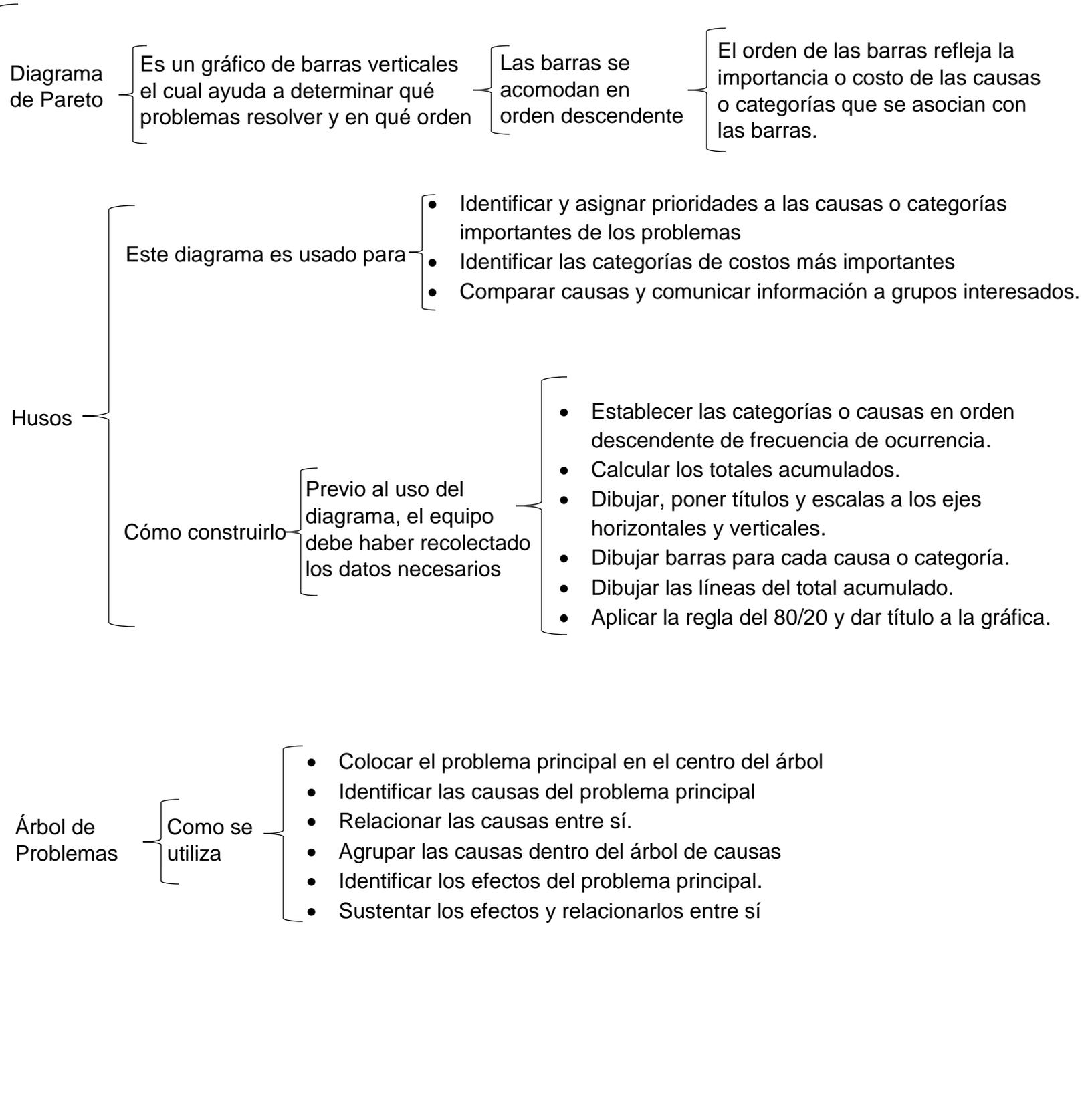


Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Las barras se acomodan en orden descendente

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Husos

Este diagrama es usado para

- Identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas
- Identificar las categorías de costos más importantes
- Comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Cómo construirlo

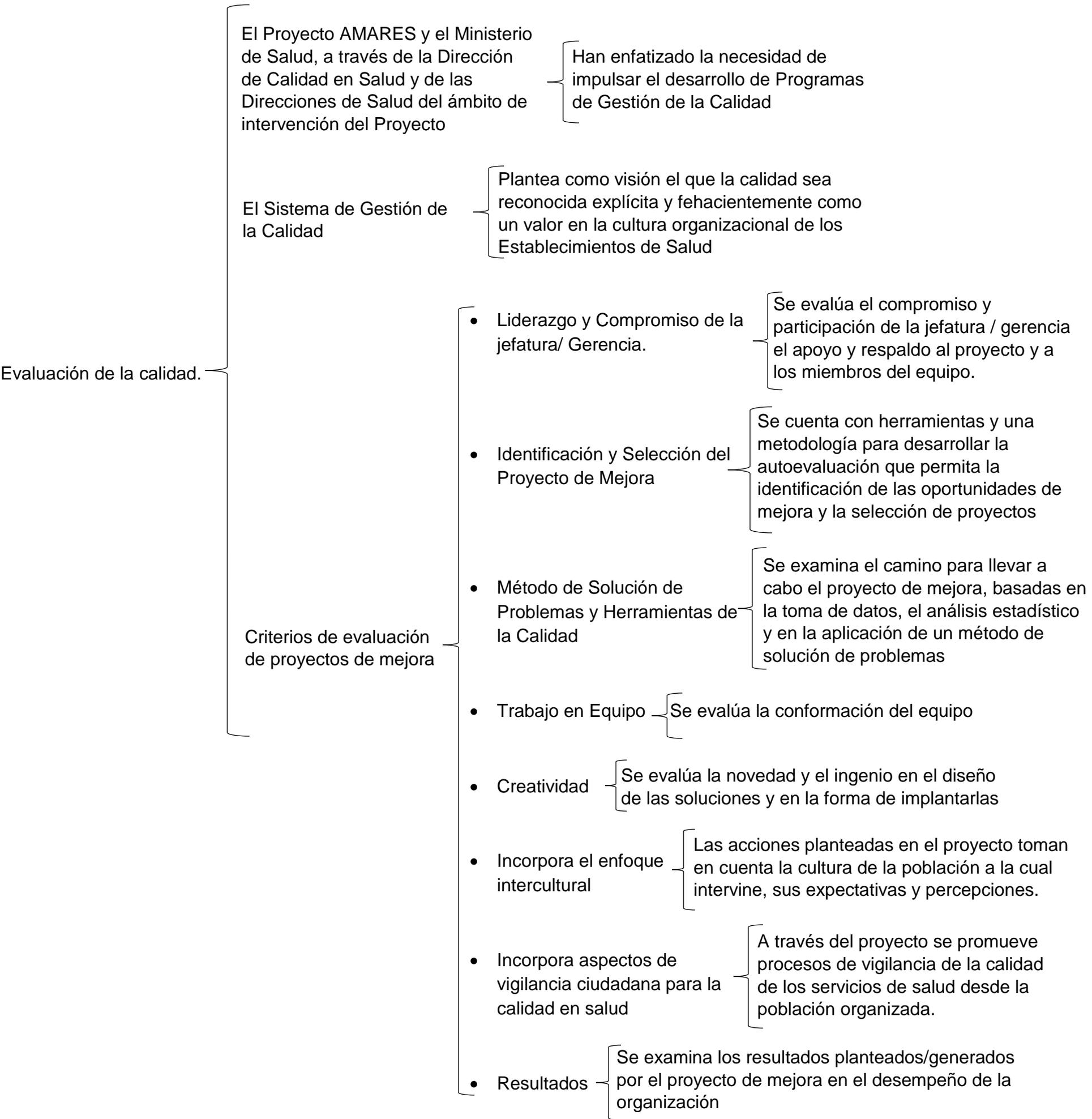
Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios

- Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- Calcular los totales acumulados.
- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.
- Dibujar barras para cada causa o categoría.
- Dibujar las líneas del total acumulado.
- Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

Árbol de Problemas

Como se utiliza

- Colocar el problema principal en el centro del árbol
- Identificar las causas del problema principal
- Relacionar las causas entre sí.
- Agrupar las causas dentro del árbol de causas
- Identificar los efectos del problema principal.
- Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí



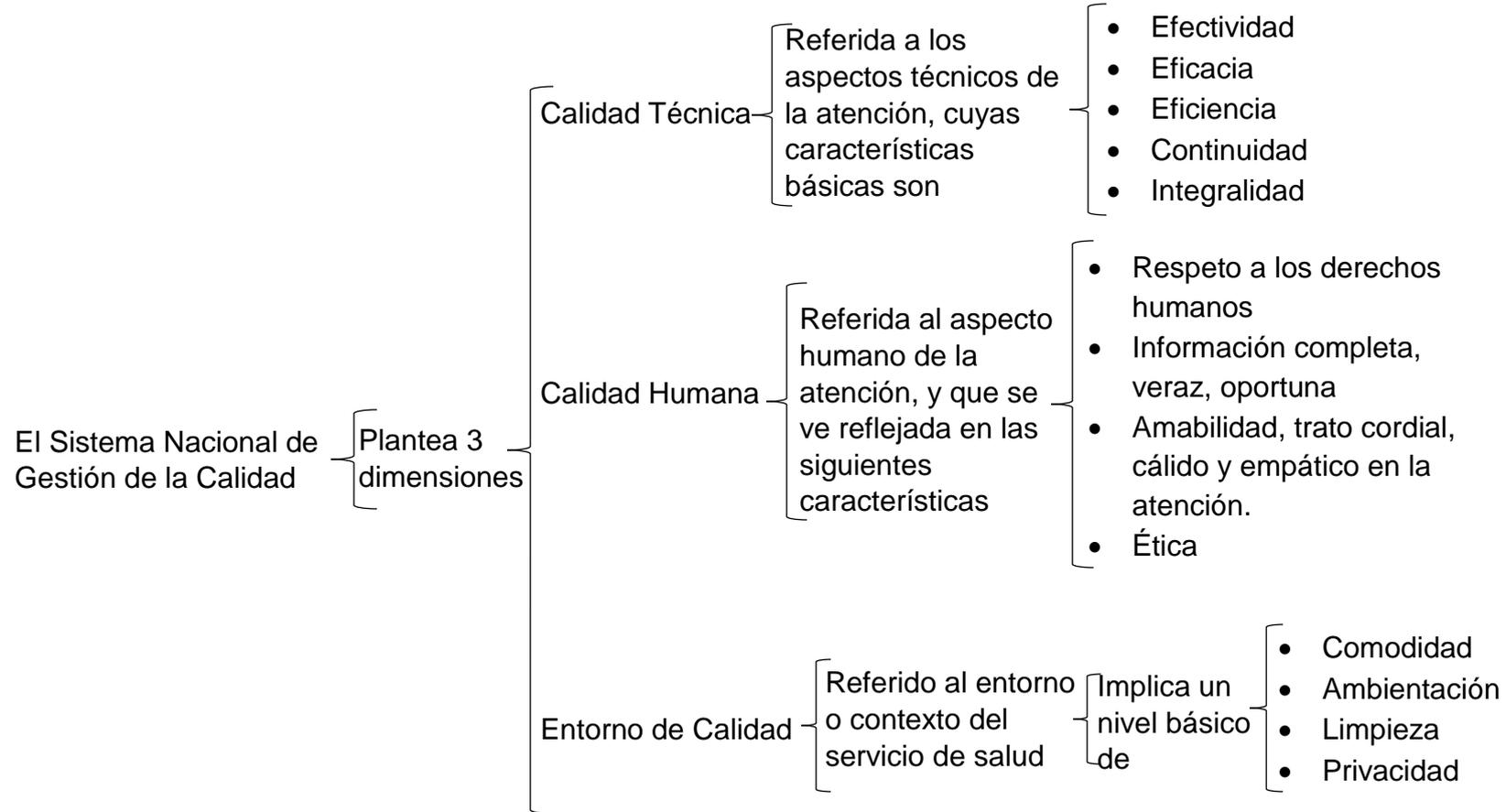
Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos.

La Organización Mundial de Salud { Recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión

La satisfacción del paciente es importante en sí { Además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados.

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia { Para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida

Calidad de Atención en Enfermería



Stamatis (1996) { Diferencia bajo el término de calidad de atención o calidad técnica al qué se hace en la atención { Que se expresa en el uso de tecnología adecuada y el conocimiento científico actualizado.

Según la Asociación Médica Americana (1984) { La Calidad de Atención de salud { Es aquella atención que contribuye consistentemente a mejorar o mantener la calidad y/o duración de la vida.

Vinculación de la Calidad Total con la Calidad de Atención.

Juran define a la calidad { Como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica

La mejora continua de la calidad { Utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

Un aspecto clave es que en muchos casos { La calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados.

Principios del Mejoramiento de la Calidad { Se plantean cuatro principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad

Enfoque en el Usuario { Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

Entender el trabajo como proceso y sistema

Berwick plantea los siguientes principios 6 del mejoramiento como sistema.

- El mejoramiento requiere metas claras.
- El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.
- La medición de los avances
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Todo mejoramiento de un sistema requiere cambios en ese sistema
- Los cambios en los sistemas deben ser demostrados

Trabajo en Equipo { En un equipo de mejoramiento la finalidad común es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, un proceso, o toda la organización

Estándares e Indicadores de Calidad para el Cuidado de Enfermería.

El estándar { Es una declaración explícita de calidad { Para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con Indicadores { Determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

- Procedimientos específicos de enfermería {
- Baño de regadera
 - Alimentación
 - Ministración de medicamentos por vía oral
 - Descanso y sueño

Indicadores de Calidad { Objetivo { Mejorar la calidad de los servicios de enfermería { Definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería

- Evaluar Indicadores de Calidad en Unidades de Segundo Nivel de Atención {
1. Ministración de medicamentos por vía oral
 2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
 3. Trato digno
 4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
 5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
 6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
 7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
 8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
 9. Notas y registros de enfermería.

Referencias

UDS. (s.f.). *plataformaeducativauds*. Recuperado el 04 de Febrero de 2021, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>