



Nombre del alumno:

Christian Acevedo Lavalle.

Nombre del profesor:

María del Carmen López.

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual “ANTECEDENTES”.

Materia:

Calidad en los servicios de Enfermería.

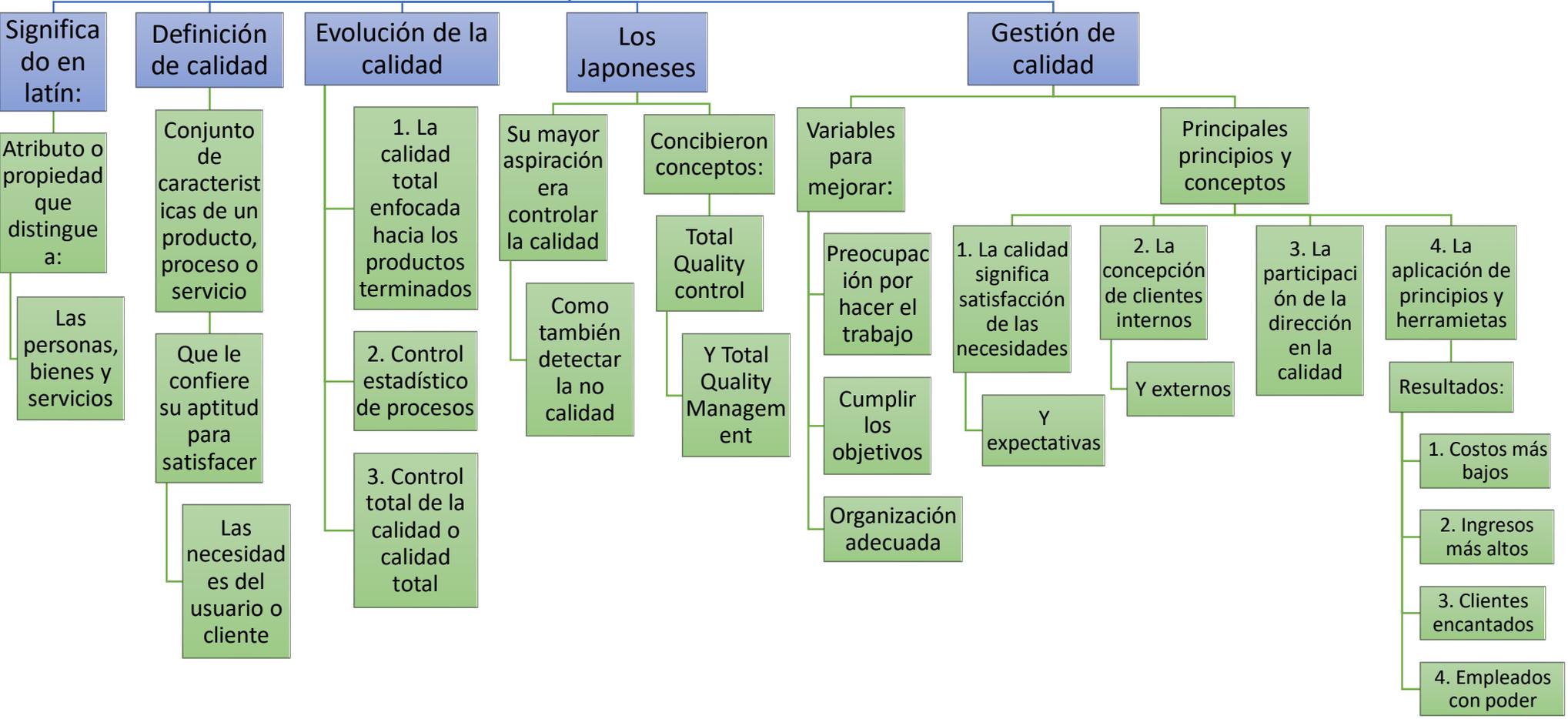
Grado:

8° Vo Cuatrimestre.

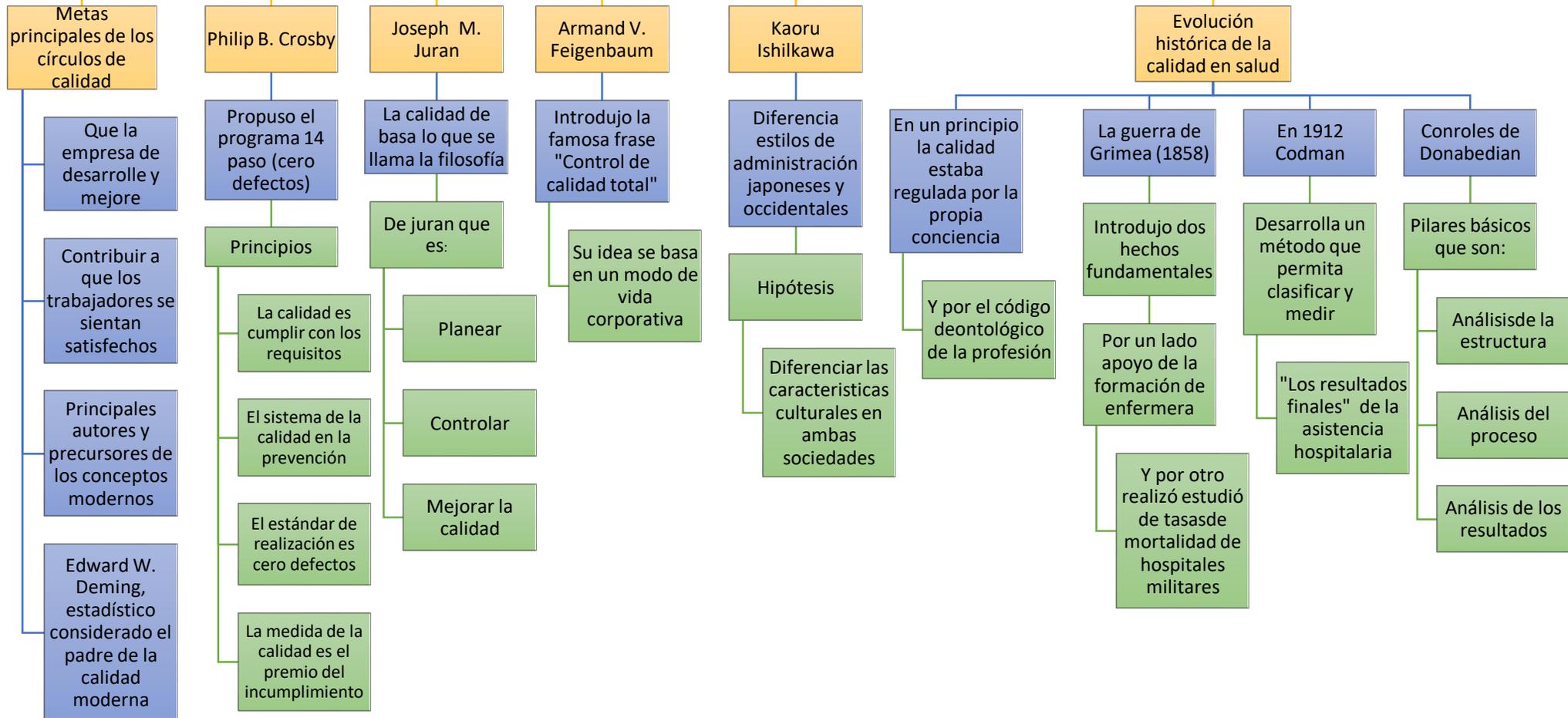
Grupo: “C”.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

CALIDAD



ANTECEDENTES HISTÓRICOS



Teorías que Soportan el Trabajo de Calidad

Frederick W. Taylor. Se le conoce como el:

Henri Fayol. Se le conoce como el:

Padre de la administración científica"

"Padre de la teoría administrativa"

Principios de Taylor

- 1. Principio de planteamiento
- 2. Principio de la preparación
- 3. Principio de control
- 4. Principio de la ejecución

- Sustituir en el trabajo del operador del criterio:
 - Individual
 - La improvisación
 - La actuación empírico-práctico
- La selección científica de trabajadores de modo que se le asigne responsabilidad
 - Para lo cual sea más apto
- Controlar el trabajo para verificar que esta:
 - Siendo bien ejecutado según el plan previsto
- Distribuir el trabajo y las responsabilidades
 - Para que la ejecución del trabajo sea disciplinado

Principales Aportaciones

Principios Secundarios de Taylor

- Principios administrativos
 - Los mecanismos de administración
 - El pago por destajo
 - Selección de personal
 - Estudio de las características de los trabajos humanos
- 3. Estudio de tiempos y movimientos
- 2. Selección científica del trabajador
- 3. Preocupación por la fatiga
- 4. Estándar de producción
- 5. Plan de incentivo salarial
- 6. Supervisión funcional
- 7. Condiciones ambientales de trabajo

Aportaciones de Henri Fayol

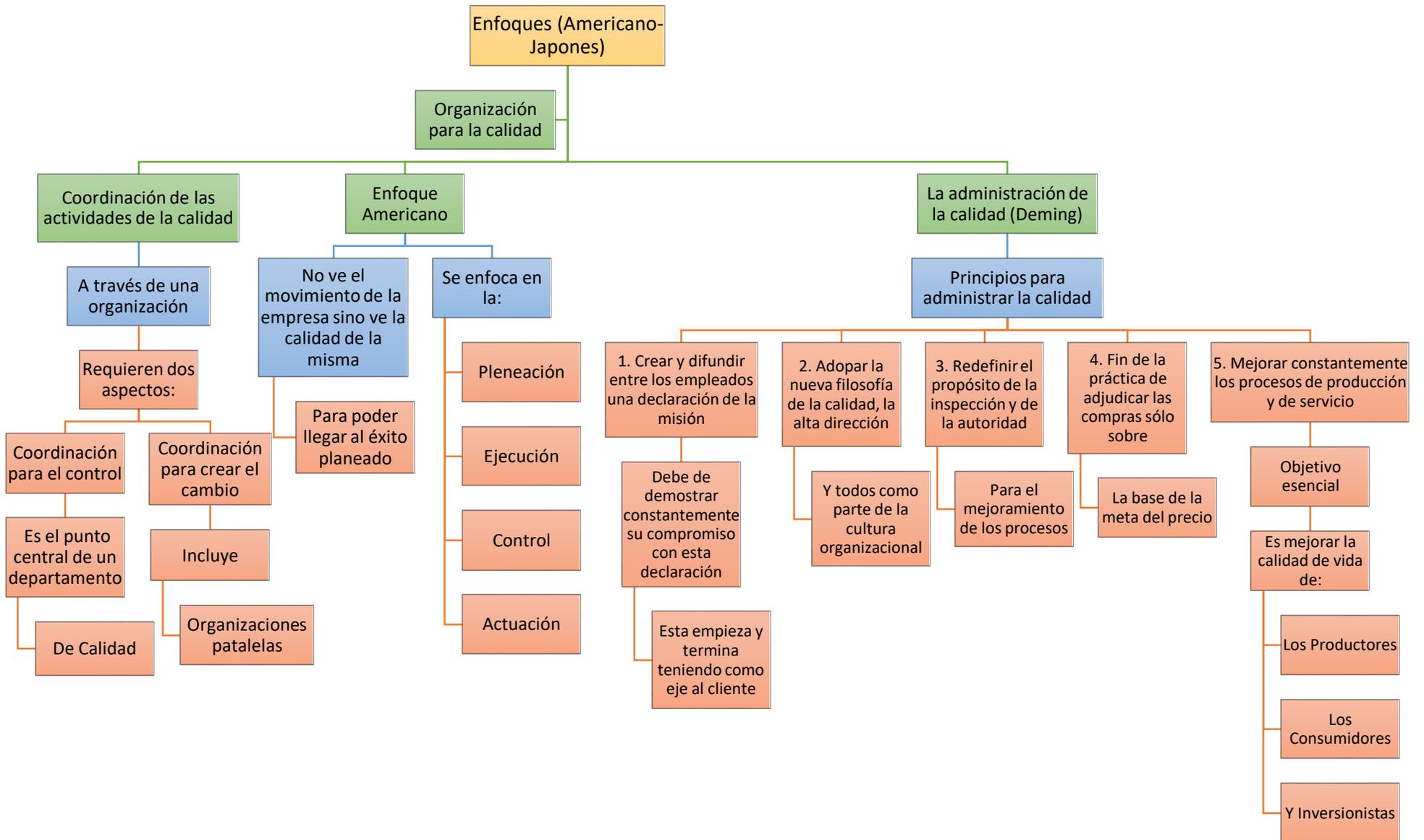
- Universalidad de la administración
 - Demuestra que es una actividad común a todas las organizaciones
 - Donde haya una organización debe existir una administración
- Áreas funcionales
 - Técnica
 - Comercial
 - Financiera
 - Seguridad
 - Administrativa
 - Contable
- Etapas de trabajo o actividad
 - Previsión
 - Organización
 - Dirección
 - Coordinación
 - Control

Max Weber

- Fue uno de los fundadores de la sociología moderna
 - Aportaciones
 - Proporcionó el modelo burocrático
 - Base del modelo burocrático
 - Formalización
 - División de trabajo
 - Jerarquía
 - Impersonalidad

Teorías que Soportan el Trabajo de Calidad





Fuente de Consulta.

López, M. d. (2021). Antecedentes de Calidad . Antología UDS , 10-35.