

**NOMBRE:** JULISSA GUADALUPE DIAZ SANCHEZ

**NOMBRE DEL DOCENTE:** LIC. MARIA DEL CAMEN LOPEZ SILBA



**TRABAJO:** MAPA CONCEPTUAL

**ESPECIALIDAD:** LIC. ENFERMERIA GENERAL

**CUATRIMESTRE:** 8vo.

**GRUPO:** "C"

**FECHA DE ENTREGA:** 11 de Marzo del 2021

La mejora de la calidad

La cadena cliente proveedor.

Se define como la

Relación que existe entre las personas beneficiarias

De un

Proceso o compradores (los clientes)

Y las que

Crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores)

Los grupos de mejora de la calidad

¿Qué es un grupo de mejora?

Son

Equipos de trabajo

Dedicados a la

Mejora constante de la calidad

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un

Secretario (Facilitador)

Que actúa como

Líder y coordinador del grupo

Cómo elaborar los proyectos de cambio

La metodología plantea una

Primera parte

Que es la

Planificación del cambio que se quiere lograr

Y una

Segunda parte

Que es la

Propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA, tal como se muestra a continuación

Primera parte

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

## **Bibliografía**

(2021). *ANTOLOGIA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. Comitán de Domínguez:  
Universidad del Sureste.