



**Nombre de alumnos: Sánchez
espinosa Iván Julián.**

**Nombre del profesor: maría del
Carmen López silba.**

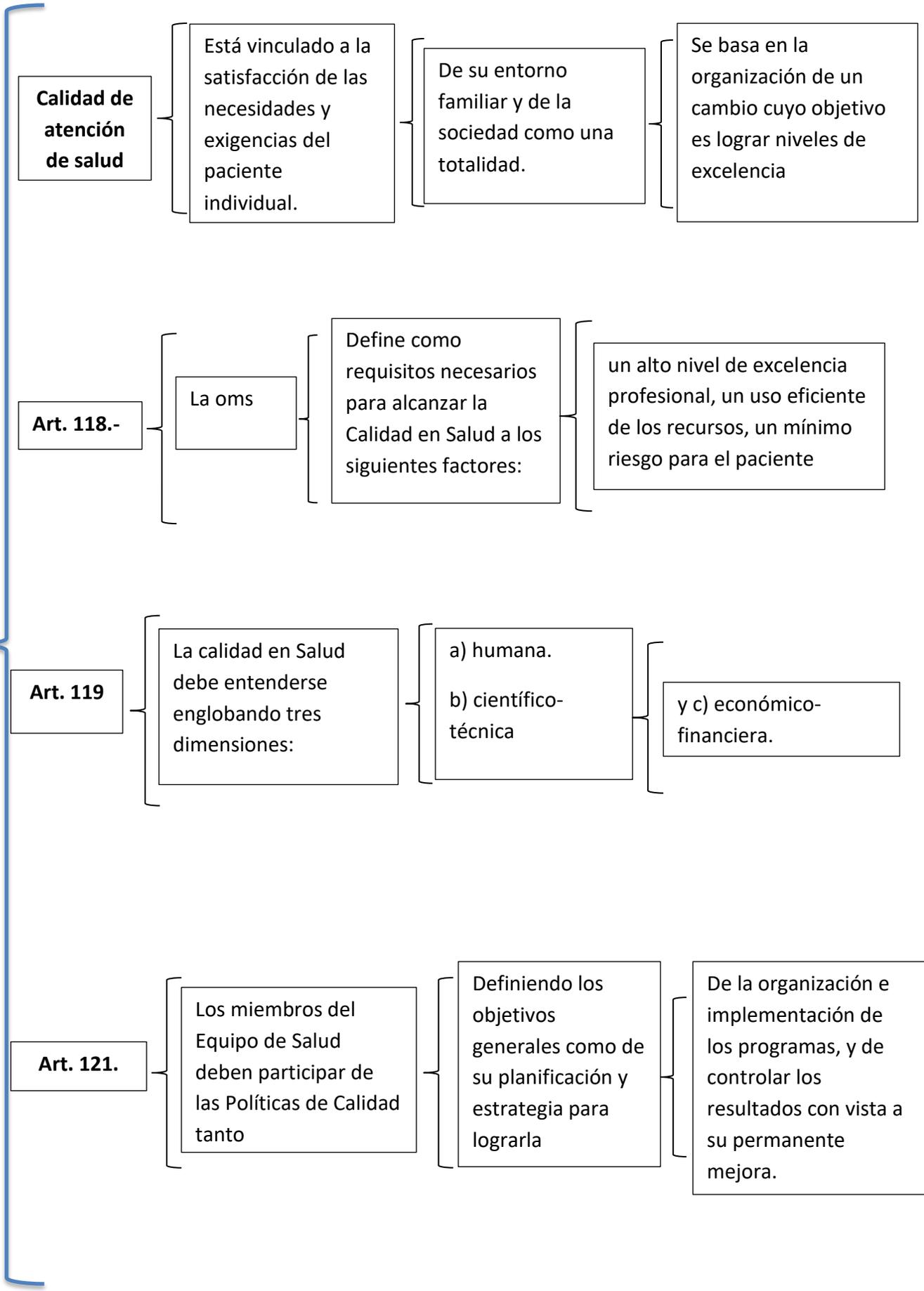
Nombre del trabajo: cuadro sinóptico.

**Materia: calidad en los servicios de
enfermería.**

Grado: 8

Grupo: "C"

**UNIDAD II
CALIDAD DE LA
ATENCIÓN**



**UNIDAD II
CALIDAD DE LA
ATENCIÓN**

**Instrumental
de mejora
continúa**

**Diagrama de
Pareto**

Es un gráfico de barras
verticales el cual ayuda
a determinar qué
problemas resolver y
en qué orden

El orden de las barras
refleja la importancia
o costo de las causas o
categorías que se
asocian con las barras.

Husos

Este diagrama es usado
para identificar y
asignar prioridades a
las causas o categorías
importantes de los
problemas

Identificar las
categorías de
costos más
importantes

Comparar causas y
comunicar
información a grupos
interesados.

**Cómo
construirlo**

Previo al uso del
diagrama, el
equipo debe haber
recolectado los
datos necesarios:

a. Establecer las
categorías o
causas en orden
descendente de
frecuencia de
ocurrencia.

b. Calcular los totales
acumulados.
c. Dibujar, poner títulos y
escalas a los ejes horizontales y
verticales.

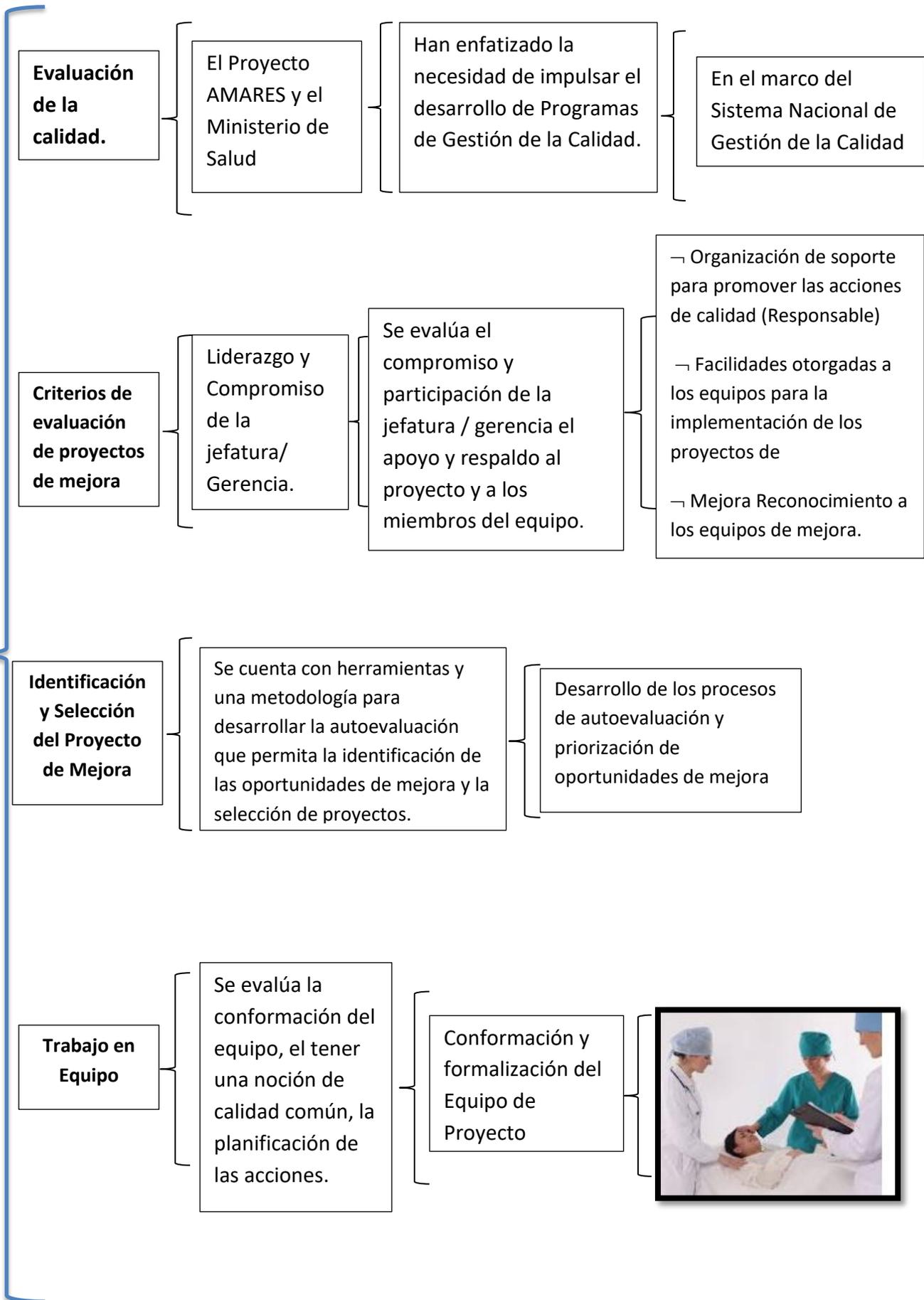
**Cómo
construirlo**

d. Dibujar barras
para cada causa o
categoría.

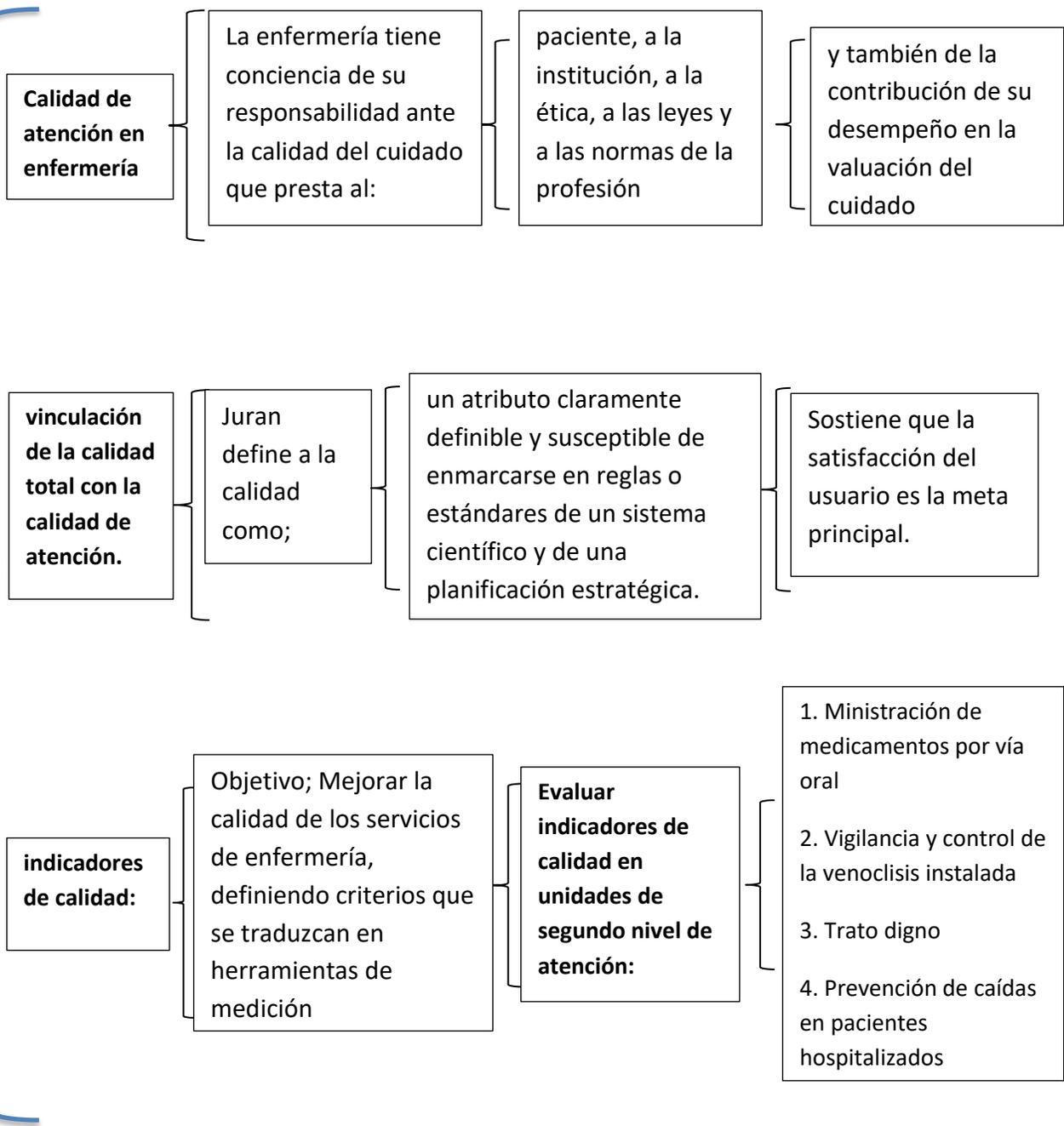
e. Dibujar las líneas del
total acumulado.

f. Aplicar la regla del
80/20 y dar título a la
gráfica.

**UNIDAD II
CALIDAD DE LA
ATENCIÓN**



UNIDAD II
CALIDAD DE LA
ATENCIÓN



Bibliografía

- Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007.
- ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.