

Nombre de la alumna: López López
Verónica

Nombre del profesor: María del
Carmen López

Nombre del trabajo: Cuadro
sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de
Enfermería

Grado: Octavo

Grupo: "C"

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

Artículo 117

Concepto de calidad de la atención en salud

Vinculado a la satisfacción de las necesidades

Y exigencias del paciente individual de su entorno familiar y de la sociedad en una totalidad.

Artículo 118

La Organización Mundial de la Salud define como:

Requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

Artículo 119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones:

- Humana
- Científico-técnica
- Económico-financiera

Artículo 120

Los nuevos Modelos de Atención deben estar

Avalados por el razonamiento científico y ético-social.

Artículo 122

Los miembros del Equipo de Salud deben

Comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr

Comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr

“el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar”, principio que debe incluirse en las leyes de cada país como responsabilidad legal y ética del Estado y de las organizaciones de salud.

Artículo 123

Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados

Así como las técnicas y actividades de carácter operativo utilizadas en la verificación de los requisitos relativos

a determinar si la calidad de producción corresponde a la calidad del diseño

Artículo 125

La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud

Los miembros del Equipo de Salud deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad a través de un conjunto de acciones planificadas

Artículo 126

Los prestadores, como conjunto, deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética

en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos actualizados con la tecnología apropiada.

Artículo 127

El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

DIAGRAMA DE PARETO

¿Qué es?

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Husos

Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

- ✓ Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- ✓ Calcular los totales acumulados.
- ✓ Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.
- ✓ Dibujar barras para cada causa o categoría.
- ✓ Dibujar las líneas del total acumulado
- ✓ Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

Árbol de problema

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema

Identificar las causas del problema principal

Realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema

Relacionar las causas entre sí.

Agrupar las causas de acuerdo a su relación con el problema central.

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

Resaltar que la calidad en salud

Debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano

Sobre el que hay que seguir trabajando intensamente

Principios del Mejoramiento de la Calidad

1.-Enfoque en el Usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

Los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios, de manera diferenciada

2.- Entender el trabajo como proceso y sistema

El mejoramiento requiere metas claras. Los sistemas complejos que involucran a personas y elementos, no mejoran si no cuentan con una agenda clara para el mejoramiento

3.- Trabajo en Equipo

Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes

El equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño.

ESTANDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Para evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas, a través de: procedimientos específicos de enfermería:

- Baño de regadera
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.