



Nombre del alumno: Lupita Montes de Oca Trujillo.

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Grado: octavo cuatrimestre

Grupo: "C"

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

En este tema hablaremos sobre la atención de calidad que cada uno de los pacientes por derecho merecen y necesitan, de los tipos de recursos que se utilizan para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de las necesidades que cada ser humano tiene, también hablaremos de los registros clínicos de enfermería que conforman la evidencia de los cuidados otorgados a los pacientes y por ultimo hablaremos de la supervisión de enfermería en los servicios que son prestados y la idoneidad de los procedimientos dados.

Criterios de evaluación de la atención.

Recibir atención de calidad es un derecho que todo paciente concede y garantizarla es un imperativo de las instituciones de salud; la evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios, los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son:

- Económicos
- Culturales
- Sociales
- Geográficos

Existe una evaluación en este proceso que incluye métodos que son utilizados para reconocer, establecer y diagnosticar acciones directas e indirectas que contribuyen a alcanzar las metas que tiene la institución; para esto es necesario la calidad, el uso y la productividad, el uso señala la proporción de la población demandante que hizo contacto con un determinado servicio durante un periodo, la calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios; comparado con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción.

Los indicadores son la base de la evaluación de la calidad, se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho, un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos; se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad, indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Confianza
- Comprensibilidad
- Validez
- Exclusividad
- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad

Clasificación de los indicadores:

- Los indicadores negativos: hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.
- Los indicadores positivos: se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares.
- Indicadores centinela: identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.
- Los indicadores trazadores: son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.

Registros y formas de evaluación.

Los registros clínicos de enfermería contienen evidencia de los cuidados que son otorgados a los pacientes; estos nos sirven como medio de comunicación y coordinación entre quienes son los profesionales de salud, permitiendo la seguridad del paciente y llevar una continuidad de los cuidados brindados.

Supervisión de la atención de enfermería.

Una de las responsabilidades más grandes que un profesional de la salud puede ejercer es llevar a cabo la supervisión del personal de enfermería, este tipo de supervisión pretende conseguir que los cuidados prestados y la idoneidad de los procedimientos utilizados generen un máximo beneficio para el usuario y la comunidad, asegurándose que los cuidados prestados sean de mayor calidad.

Funciones principales:

- Apoyar.
- Planificar.
- Dirigir la gestión del cuidado.

El objetivo de un supervisor de enfermería debe ser el desarrollo del talento humano en todas las áreas contando aspectos técnicos, valores y principios éticos, con esto se garantiza la calidad del servicio que se presenta en cualquier institución.

es importante que como trabajadores de salud cumplamos con todos los requisitos que son requeridos en una institución, también es necesario respetar las creencias y decisiones de cada uno de los prestadores de nuestros servicios, es necesario mantener siempre nuestros valores y principios; es necesario siempre cumplir con nuestras actividades planificadas en la agenda o en nuestro plan de trabajo, es necesario actuar con responsabilidad, honestidad, comprensión, ética comunicación, compromiso y optimismo.

Bibliografía

UDS. (02 de abril de 2021). *plataformaeducativauds.com.mx*. Obtenido de [plataformaeducativauds.com.mx](file:///C:/Users/LUPITA/Documents/antologia%20de%20calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfermeria.pdf):
file:///C:/Users/LUPITA/Documents/antologia%20de%20calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfermeria.pdf