



Nombre de la alumna: **Verónica López López**

Nombre del profesor: **María del Carmen López Silba**

Materia: **Calidad en los servicios de enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo: **Mapa Conceptual**

Grado y Grupo: **7“C”**

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

¿Qué es?

Es la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores.

las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores)

Procesos;

1.-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso

2.-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

3.- El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas.

4.- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

5.- El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

6.-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

7.- El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

8.- Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

9.- Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios

trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria

10.- Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

¿Qué es?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad.

Es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Los Grupos de Mejora tienen como misión;

Identificar

Analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Como trabaja un equipo de mejora

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

Convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.

Se quiere lograr

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.

Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.

Otros

Fijar objetivos de mejora

Organizar para el logro de objetivos

Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas

Reporte de avances

Dar reconocimientos

Comunicar resultados

Aprender de éxitos y fracasos

Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora Cómo elaborar los proyectos de cambio.