

**NOMBRE DE ALUMNO(A): GLORIBEL LÓPEZ
SANTIZ.**

**NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. ERIKA CEDILLO
REYÉZ.**

**NOMBRE DEL TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL
SOBRE SUPERVÍCION DE ENFERMERÍA Y LOS
CRITERIOS QUE SE EVALUAN.**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA.**

GRADO: 8° CUATRIMESTRE.

GRUPO: A

OCOSINGO, CHIAPAS 10 DE ABRIL 2021.

LA SUPERVISION DE ENFERMERIA Y LOS CRITERIOS QUE SE EVALUAN EN LA ATENCION DEL PERSONAL

La supervisión de enfermería es una de las principales funciones que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar atención de calidad.

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

El supervisor, entre sus características, debe de contar con la facultad de determinar si la acción llevada a cabo es correcta o no, así como mostrar capacidad y autoridad suficiente para dirigir al resto del personal, motivarlo y actualizarlo, mediante la realización de una supervisión amplia e informada sobre el proceso enfermero y los procedimientos aplicables a la atención de la enfermería sea el caso y servicio de que se trate.

Es necesario medir en esta fase tres componentes

El uso, la calidad y la productividad.

La evaluación del cuidado de enfermería es un compromiso ético y disciplinar, que se instaura en el principio de la calidad de la práctica profesional.

Los criterios indican la evaluación de resultados en la prestación del servicio para el cuidado en la atención al paciente, tanto como si existe auditoría en la historia clínica del paciente en los registros de enfermería, además del análisis de indicadores generales de evaluación.

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

Entre las funciones principales de una supervisión están:

Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería, garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Afirman que el propósito de la evaluación de un servicio es saber cómo el programa está respondiendo a las necesidades del servicio.

Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería.