



**NOMBRE: LEYVI CHRISTIAN LÓPEZ LÓPEZ**

**CARRERA: LIC. ENFERMERÍA**

**TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL**

**CUATRIMESTRE OCTAVO**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

▪

**CATEDRÁTICA: LIC. ERIKA CEDILLO REYES**

**FECHA DE ENTREGA 14 / 03 / 21**

**CALIDAD ASISTENCIAL**

**DEFINICIÓN**

la definición más conocida sea la de Lee y Jones" en forma de ocho "artículos de fe transmiten claramente la impresión de que los criterios de calidad no son nada más que juicios de valor que se aplican a distintos aspectos, propiedades, componentes o alcances de un proceso denominado atención médica

**ESCALA DE MEDICIÓN**

La capacidad de hacer una distinción entre diferentes grados de desempeño depende de la escala de medición usada. En muchos estudios de calidad se emplea un número mínimo de divisiones para clasificar la atención, considerada como un conjunto, en categorías como "excelente", "buena", "regular" o "mala"

**CONFIABILIDAD**

La confiabilidad de las evaluaciones es un punto de gran importancia en los estudios de calidad, en los que tantas cosas dependen del juicio emitido, aun cuando se usan patrones detallados

**PATRONES DE MEDICIÓN**

**PATRONES EMPÍRICOS**

patrones empíricos se derivan de la práctica real y se emplean en general para comparar la atención médica prestada en un ámbito con la de otro o con promedios y escalas de valores estadísticos obtenidos a partir de un mayor número de ámbitos similares Los patrones empíricos se basan en niveles de atención cuyo logro puede demostrarse

**PATRONES NORMATIVOS**

s se derivan, en principio, de las fuentes que fijan legítimamente las normas del conocimiento y la práctica en el sistema de atención médica predominante . En todo caso, su característica distintiva se centra en que emanan de un conjunto de conocimientos y valores legítimos más bien que de ejemplos específicos de la práctica real