UNIVERSIDAD DEL SURESTE, CAMPUS OCOSINGO.

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

TRABAJO: Mapa conceptual “Calidad asistencial”

TITULAR DE LA ASIGNATURA: Lic. Erika Cedillo Reyes

ALUMNA: Karen Uldarely Encino Hernández

CUATRIMESTRE: 8°

Ocosingo, Chiapas a 12 febrero,2021.

Calidad asistencial

Definición

implica

La especificación de tres factores:

l. el fenómeno que constituye el objeto de interés.

2. los atributos del fenómeno sobre el cual se va a emitir un juicio

3. los criterios y las normas que coloquen a cada atributo en una escala que vaya de lo mejor posible a lo peor.

En general es la medida en la cual los servicios de salud que se ofrecen a individuos y poblaciones de pacientes mejoran los resultados de salud deseados. Para lograr esto, la atención médica debe ser segura, efectiva, oportuna, eficiente, equitativa y centrada en las personas

Estructura

se considera que, aunque puede abarcar procesos administrativos de distinta índole, la evaluación así entendida se basaría en la adecuación de las instalaciones y equipos, la idoneidad del personal médico y su organización, la estructura y organización administrativa, etc.

Patrones de medición

El autor establece dos tipos en función del fin de la evaluación: empíricos y normativos.

Patrones empíricos

se definen de la practica real y se emplean en general para comparar la atención medica prestada en un ámbito con la de otro o con promedios y escalas de valores estadísticos obtenidos a partir de un mayor número de ámbitos similares, y se basan en niveles de atención cuyo logro puede demostrarse.

Patrones normativos

se derivan, en principio, de las fuentes que fijan legitimante las normas de conocimiento y la practica en sistema en atención medica predominante, su característica distintiva se centra en que emanan de un conjunto de conocimiento y valores legítimos que de ejemplos específicos de la practica real.

Criterios y estándares decalidad

Crterios "implícitos", resultan, desde luego, extremadamente largas y costosas. Son también poco fiables.

Pueden ser:

Los criterios contingentes son listas de maniobras que pueden o deben realizarse en algunos casos, pero no en otros, dependiendo de la naturaleza y de las circunstancias de cada caso.

Los criterios categóricos son listas de maniobras que simplemente deben o no deben realizarse en todos los casos que correspondan a una clase determinada.

Aproximaciones ala calidad

consiste:

En un juicio sobre el proceso de la atención, proporcionado por los técnicos y profesionales, en forma individual o colectiva

Son, básicamente, cambios en el estado de la salud que se pueden atribuir a dicha atención.

Estudios del resultado de la atención

Los resultados pueden tomarse como medidas más precisas y especificas si se realiza una selección cuidadosa, de manera que correspondan con las categorías específicas de los pacientes, se puedan prevenir o lograr mediante una buena atención médica

Cuanto más se elevan los estándares de atención parece más difícil alcanzar la perfección