



NOMBRE DEL DOCENTE: DR. FABIÁN GONZÁLEZ SÁNCHEZ.

TEMA: ESTRÉS LABORAL EN EL HOSPITAL BÁSICO, DE OCOSINGO CHIAPAS.

TRABAJO: PROTOCOLO DE TESIS:

NOMBRE DE LA ALUMNA: NANCY CRISTEL MÉNDEZ SÁNCHEZ.

ESTRÉS LABORAL EN EL HOSPITAL BÁSICO, DE OCOSINGO CHIAPAS.

Planteamiento de problema

antes de comenzar con este problema, es muy importante saber ¿qué es? cuales son los tipos de estrés laboral que existen en estos tiempos con los personales de enfermería.

¿qué es?

El estrés es uno de los problemas de salud más graves en la actualidad. Uno de los grupos profesionales más afectados por el estrés en sus labores diarias lo conforma el personal de enfermería, en parte, por la gran responsabilidad que asumen en la atención del paciente, pero creemos más aún los enfermeros de servicios de alto riesgo, quienes tienen a su cargo pacientes en estado crítico, teniendo en cuenta que en cada momento el paciente está entre la vida y la muerte, siendo el personal de enfermería quien está en permanente contacto con los pacientes y las situaciones que lo rodean. El estrés de origen laboral se debe a la interacción entre múltiples factores de riesgo como los que provienen del: ambiente físico, trastorno de las funciones biológicas, el contenido y la organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extra laborales.

TEORÍA TRANSACCIONAL DEL ESTRÉS DE RICHARD S. LAZARUS (1985) El estrés psicológico, es el resultado de la relación entre ambiente y sujeto, que es evaluado por éste, como desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Es la relación organismo-ambiente la que determina la condición patógena. Para que se rompa el equilibrio, que afectará tanto al organismo como al ambiente, deben unirse: un elemento perturbador y un organismo susceptible a él. Las características o estado del sistema que es atacado, es tan importante como el agente externo que ataca en la producción de alteración del equilibrio, que redundará en la situación patógena correspondiente. El estrés laboral es un problema socio-productivo que ha sido muy notorio en la Provincia de Tungurahua, la mayoría de la persona padecen de enfermedades causadas o agravadas por el estrés. Estos trastornos generalmente afectan al sistema nervioso autónomo, que controla los órganos internos del cuerpo. Por otro lado, los eventos externos como generadores de estrés no necesariamente son muy notorios para los demás, sino que pueden acumularse en sus efectos hasta que llega al límite, causando graves enfermedades en la gran parte de trabajadores que padecen de este problema. En el ambiente específico de la ciudad de Ambato, también se observa la existencia del problema en estudio, ya que vivimos en medio de una sociedad en constante evolución, más aún al referirnos a las organizaciones, es por esta razón que dichos cambios acelerados es lo que provoca que la gente se estrese con facilidad. la manera como interpretamos y pensamos acerca de lo que ocurre afecta a nuestra perspectiva y experiencia de estrés, de manera que con frecuencia es nuestra interpretación lo que genera una reacción negativa de estrés, más que la situación a la que nos enfrentamos.

1. El episódico: es aquel que se presenta momentáneamente, es una situación que no se posterga por mucho tiempo y luego que se enfrenta o resuelve, desaparecen todos los síntomas que lo originaron, un ejemplo de este tipo de estrés es el que se presenta cuando una persona es despedida de su trabajo.
2. El crónico: es aquel que se presenta de manera recurrente cuando una persona es sometida a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés

Con el fin de determinar el nivel de estrés e identificar los estresores que afectan al personal de enfermería que trabaja en la unidad de cuidados intensivos (UCI), en el municipio de Cúcuta Norte de Santander, Colombia, durante el primer semestre de 2005, se desarrolló un estudio 111 y se encontró que la mayor parte del personal de enfermería que se desempeña en la UCI presenta algún grado de estrés (94%). Estudios realizados en Estados Unidos 222 revelan que el 30% de 11 millones de empleados de servicios de salud de Alto Riesgo están expuestos al estrés mental debido a su lugar de trabajo. La Comisión Europea, a través de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo (1999) ha realizado un estudio sobre el estrés laboral en salud, en el que concluye que el 28% de los trabajadores europeos padece estrés y el 20% Burnout (se sienten “quemados” en sus trabajos). En un estudio de estrés ocupacional en profesionales de salud de la República de Chile 333 de un total de 341 personas, el 58% refiere síntomas de estrés. Por tal motivo se considera trascendente realizar el siguiente trabajo de Investigación porque es un tema que incumbe al ejercicio diario de la profesión de enfermería y repercute en la salud física y mental del profesional como así también en la calidad de atención. Cuando se habla de estresores son una serie de elementos que van desde los ruidos, iluminación, espacios, relaciones interpersonales, sobrecarga laboral, manifestaciones físicas signos y síntomas de estrés y otros.

Justificación

como alumno de la universidad del sureste me intereso desarrollar este investigación por que la cual que el estrés es un problema ante los personales de salud y los médicos por la presión del trabajo y el esfuerzo que hacen cada día para mejor su profesión y la calidad de su servicio cada día, en repetidas ocasiones en la sociedad se escucha el término estrés y expresiones verbales en ambiente escolar, familiar, laboral, entre otros; tales como: no hablen más del anteproyecto porque me estreso, hoy no se le puede hablar al jefe está súper estresado o expresiones faciales a nivel de enojo y confusión. Se han ofrecido diversos modelos teóricos para la comprensión del estrés. Por lo general esos modelos han prestado una atención prioritaria a los fenómenos del estrés laboral desde un enfoque o aproximación individual. No quiere decirse con esto que los factores psicosociales no hayan sido tomados en cuenta. Lo que ocurre es que se ha tomado como sujeto del estrés al individuo y no tanto al grupo o a la organización. Hablamos de personas estresadas, pero hablamos mucho menos, o no hablamos en absoluto de grupos o equipos, e incluso de empresas estresadas. Al analizar a las personas estresadas, lógicamente consideramos el entorno social como fuente de estrés y también consideramos que hay otros fenómenos sociales como el apoyo social que pueden amortiguar el estrés o sus efectos negativos sobre la salud papel modulador del apoyo social. A pesar de ello, el objeto de estudio predominantemente es el sujeto estresado, el individuo y por ello es éste el que ha de gestionar su estrés, aunque para ello, pueda contar con el apoyo de otros. Las transformaciones ocurridas en el mundo del trabajo ponen de relieve que una aproximación individual del fenómeno del estrés es insuficiente y pasa por alto aspectos que son fundamentales para un adecuado diagnóstico de los riesgos que el estrés representa y de las estrategias de intervención que pueden ser adecuadas para prevenirlo o anular o reducir sus consecuencias negativas.

OBJETIVO GENERAL

Calcular el estrés laboral en el hospital básico, de Ocosingo Chiapas.

OBJETIVO ESPECIFICO.

- Calcular la prevalencia del estrés en personal en enfermería
- Sexo donde existe mayor prevalencia el estrés en mujer o hombre
- Conocer cual es la prevalencia del estrés