



**NOMBRE DEL DOCENTE:** DR. FABIÁN GONZÁLEZ SÁNCHEZ.

**TEMA:** ESTRÉS LABORAL EN EL HOSPITAL BÁSICO, DE OCOSINGO CHIAPAS.

**TRABAJO:** PROTOCOLO DE TESIS:

PASIÓN POR EDUCAR

**NOMBRE DE LA ALUMNA:** NANCY CRISTEL MÉNDEZ SÁNCHEZ.

## **ESTRÉS LABORAL EN EL HOSPITAL BÁSICO, DE OCOSINGO CHIAPAS.**

### **Planteamiento de problema**

antes de comenzar con este problema, es muy importante saber ¿qué es? cuales son los tipos de estrés laboral que existen en estos tiempos con los personales de enfermería.

### **¿qué es?**

El estrés es uno de los problemas de salud más graves en la actualidad. Uno de los grupos profesionales más afectados por el estrés en sus labores diarias lo conforma el personal de enfermería, en parte, por la gran responsabilidad que asumen en la atención del paciente, pero creemos más aún los enfermeros de servicios de alto riesgo, quienes tienen a su cargo pacientes en estado crítico, teniendo en cuenta que en cada momento el paciente está entre la vida y la muerte, siendo el personal de enfermería quien está en permanente contacto con los pacientes y las situaciones que lo rodean. El estrés de origen laboral se debe a la interacción entre múltiples factores de riesgo como los que provienen del: ambiente físico, trastorno de las funciones biológicas, el contenido y la organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extra laborales.

TEORÍA TRANSACCIONAL DEL ESTRÉS DE RICHARD S. LAZARUS (1985) El estrés psicológico, es el resultado de la relación entre ambiente y sujeto, que es evaluado por éste, como desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Es la relación organismo-ambiente la que determina la condición patógena. Para que se rompa el equilibrio, que afectará tanto al organismo como al ambiente, deben unirse: un elemento perturbador y un organismo susceptible a él. Las características o estado del sistema que es atacado, es tan importante como el agente externo que ataca en la producción de alteración del equilibrio, que redundará en la situación patógena correspondiente. El estrés laboral es un problema socio-productivo que ha sido muy notorio en la Provincia de Tungurahua, la mayoría de la persona padecen de enfermedades causadas o agravadas por el estrés. Estos trastornos generalmente afectan al sistema nervioso autónomo, que controla los órganos internos del cuerpo. Por otro lado, los eventos externos como generadores de estrés no necesariamente son muy notorios para los demás, sino que pueden acumularse en sus efectos hasta que llega al límite, causando graves enfermedades en la gran parte de trabajadores que padecen de este problema. En el ambiente específico de la ciudad de Ambato, también se observa la existencia del problema en estudio, ya que vivimos en medio de una sociedad en constante evolución, más aún al referirnos a las organizaciones, es por esta razón que dichos cambios acelerados es lo que provoca que la gente se estrese con facilidad. La manera como interpretamos y pensamos acerca de lo que ocurre afecta a nuestra perspectiva y experiencia de estrés, de manera que con frecuencia es nuestra interpretación lo que genera una reacción negativa de estrés, más que la situación a la que nos enfrentamos.

1. El episódico: es aquel que se presenta momentáneamente, es una situación que no se posterga por mucho tiempo y luego que se enfrenta o resuelve, desaparecen todos los síntomas que lo originaron, un ejemplo de este tipo de estrés es el que se presenta cuando una persona es despedida de su trabajo.
2. El crónico: es aquel que se presenta de manera recurrente cuando una persona es sometida a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés

Con el fin de determinar el nivel de estrés e identificar los estresores que afectan al personal de enfermería que trabaja en la unidad de cuidados intensivos (UCI), en el municipio de Cúcuta Norte de Santander, Colombia, durante el primer semestre de 2005, se desarrolló un estudio 111 y se encontró que la mayor parte del personal de enfermería que se desempeña en la UCI presenta algún grado de estrés (94%). Estudios realizados en Estados Unidos 222 revelan que el 30% de 11 millones de empleados de servicios de salud de Alto Riesgo están expuestos al estrés mental debido a su lugar de trabajo. La Comisión Europea, a través de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo (1999) ha realizado un estudio sobre el estrés laboral en salud, en el que concluye que el 28% de los trabajadores europeos padece estrés y el 20% Burnout (se sienten “quemados” en sus trabajos). En un estudio de estrés ocupacional en profesionales de salud de la República de Chile 333 de un total de 341 personas, el 58% refiere síntomas de estrés. Por tal motivo se considera trascendente realizar el siguiente trabajo de Investigación porque es un tema que incumbe al ejercicio diario de la profesión de enfermería y repercute en la salud física y mental del profesional como así también en la calidad de atención. Cuando se habla de estresores son una serie de elementos que van desde los ruidos, iluminación, espacios, relaciones interpersonales, sobrecarga laboral, manifestaciones físicas signos y síntomas de estrés y otros.

## **Justificación**

como alumno de la universidad del sureste me intereso desarrollar este investigación por que la cual que el estrés es un problema ante los personales de salud y los médicos por la presión del trabajo y el esfuerzo que hacen cada día para mejor su profesión y la calidad de su servicio cada día, en repetidas ocasiones en la sociedad se escucha el término estrés y expresiones verbales en ambiente escolar, familiar, laboral, entre otros; tales como: no hablen más del anteproyecto porque me estreso, hoy no se le puede hablar al jefe está súper estresado o expresiones faciales a nivel de enojo y confusión. Se han ofrecido diversos modelos teóricos para la comprensión del estrés. Por lo general esos modelos han prestado una atención prioritaria a los fenómenos del estrés laboral desde un enfoque o aproximación individual. No quiere decirse con esto que los factores psicosociales no hayan sido tomados en cuenta. Lo que ocurre es que se ha tomado como sujeto del estrés al individuo y no tanto al grupo o a la organización. Hablamos de personas estresadas, pero hablamos mucho menos, o no hablamos en absoluto de grupos o equipos, e incluso de empresas estresadas. Al analizar a las personas estresadas, lógicamente consideramos el entorno social como fuente de estrés y también consideramos que hay otros fenómenos sociales como el apoyo social que pueden amortiguar el estrés o sus efectos negativos sobre la salud papel modulador del apoyo social. A pesar de ello, el objeto de estudio predominantemente es el sujeto estresado, el individuo y por ello es éste el que ha de gestionar su estrés, aunque para ello, pueda contar con el apoyo de otros. Las transformaciones ocurridas en el mundo del trabajo ponen de relieve que una aproximación individual del fenómeno del estrés es insuficiente y pasa por alto aspectos que son fundamentales para un adecuado diagnóstico de los riesgos que el estrés representa y de las estrategias de intervención que pueden ser adecuadas para prevenirlo o anular o reducir sus consecuencias negativas.

## MARCO TEORICO.

El estrés es una alteración que a nivel mundial afecta cada vez a más personas. Aunque es una respuesta natural y automática de nuestro organismo ante situaciones que pueden ser amenazadoras o desafiantes, cuando esta situación es constante y sobrepasa las capacidades del individuo, llega a representar un problema de salud. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción ante cualquier estresor o situación estresante. Otros autores lo describen como una percepción subjetiva de una condición ambiental debida a un desajuste o falta de equilibrio entre las demandas ambientales y las capacidades del individuo, identificando en este proceso componentes como estresores o factores estresantes.

La investigación titulada: “Estrés Laboral y el Cuidado de Enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, de Ica, 2016; tuvo como propósito analizar la relación entre las variables estrés laboral y cuidado de enfermería, durante el 01 de enero al 01 de marzo del año 2016. Las enfermeras, en el día a día nos enfrentamos a diversos factores y presiones propias de la profesión, diversas actividades siendo la importante el cuidado de los pacientes, labor cada vez más estresante debido a su complejidad, a la mayor demanda de salud, tanto a nivel local, regional y nacional, lo que exige al personal de enfermería de mucha preparación, y vocación para el servicio. Al respecto De La encuesta (2007) (1), señala al cuidado como “una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad”, entonces cuidar puede considerarse como un que hacer multidisciplinario que requiere habilidades, destrezas y afrontamiento de diversas situaciones estresantes dentro de una institución de salud. En el ámbito de la salud, se ha probado en diversos estudios Enfermería, es susceptible a desarrollar estrés, por encontrarse laborando dentro de un ambiente emocionalmente tóxico, permanentemente sometido a situaciones de interacción con pacientes y familiares, que el personal de según( **Basset (2011) (2)**, “propician el desarrollo de diversos niveles de estrés, tanto de carácter organizacional como propios de la profesión”. En el área quirúrgica, las enfermeras están propensas a diversas situaciones estresantes y de presión propia de las intervenciones quirúrgicas y cuidados postoperatorios al paciente, lo cual influye considerablemente en el cuidado al paciente, causando algún déficit en la atención y cuidado de enfermería hacia los pacientes.

En la tabla 1 se observa que casi la mitad (47,1%) de las enfermeras en estudio presentan un alto estrés, 29,4% un bajo estrés y un 23,5% un mediano estrés.

Tabla 1. Estrés del personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza

ESTRÉS	FRECUENCIA	
	N°	%
Alto	8	47,1
Medio	4	23,5
Bajo	5	29,4
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

La tabla 2 muestra las dimensiones del estrés, identificando que las enfermeras del presente estudio presentan un alto estrés: 35,3% por falta de apoyo y problemas con otros miembros de enfermería. Así mismo se tiene que más de la mitad: 52,9% de dichas enfermeras presentan un mediano estrés.

DIMENSIONES DEL ESTRÉS	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Carga de trabajo	3	17,6	7	41,2	7	41,2	17	100,0
Ambiente psicológico: Muerte y sufrimiento	3	17,6	4	23,5	10	58,8	17	100,0
Preparación insuficiente	4	23,5	4	23,5	9	52,9	17	100,0
Falta de apoyo	6	35,3	7	41,2	4	23,5	17	100,0
Incertidumbre en el tratamiento	2	11,8	9	52,9	6	35,3	17	100,0
Problemas con los médicos	3	17,6	7	41,2	7	41,2	17	100,0
Problemas con otros miembros de enfermería	6	35,3	3	17,6	8	47,1	17	100,0

(Amanda García Aquije)

Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto. Abril-Julio 2013 con el objetivo de determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño profesional, como estas situaciones laborales producen malestar en los profesionales de enfermería que trabajan en los servicios de emergencia, medicina, pediatría, cirugía y gineco-obstetricia del Hospital II-2 Tarapoto. Se estableció un estudio de investigación de nivel descriptivo correlacional, con enfoque cuali-cuantitativo, de corte transversal, con recolección de datos prospectivo, cuya población estuvo constituida por 60 profesionales de enfermería, los mismos que formaron la muestra al 100%. Para la recolección de datos sobre el estrés laboral se utilizó la técnica de encuesta, los cuales fueron analizados bajo criterios de estadística descriptiva, representadas en tablas y gráficos por distribución de frecuencia. El instrumento utilizado para identificar estrés laboral fue el cuestionario "La Escala de Estrés de Enfermería - NSS" elaborado por Pamela Gray Toft y James Anderson, validado y estandarizado por la OMS - Organización Mundial de la Salud, con un Alfa de Crombach 0.953, mide la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como factores estresantes (físicos, psicológicos y sociales) por el personal de enfermería hospitalario de acuerdo a la escala de Likert de 0 a 3 puntos (muy frecuentemente, frecuentemente, algunas veces y nunca). Para la recolección de datos sobre el desempeño profesional se utilizó la técnica de observación no participativa, elaborando un formato que permitió evaluar en nivel de desempeño profesional (bajo, medio y alto) del personal de enfermería a través de tres competencias (cognitivas, actitudinales-sociales y capacidad técnica), de acuerdo a la escala de Likert de 0 a 3 puntos (siempre, frecuentemente, algunas veces y nunca), validado a través de una prueba piloto con 22 enfermeras del Hospital Es-Salud Tarapoto, que cumplieron con características similares a la población de estudio. Se obtuvo como resultado que al 28.3% de la población de estudio ciertas situaciones laborales le producen estrés afectando en su desempeño profesional. Siendo el 10.0% con estrés laboral y nivel bajo de desempeño profesional, mientras que el 18.3% con estrés laboral y nivel medio de desempeño profesional, con un valor  $p=0.003$ ,  $\chi^2=11,395$ . Se concluye que existe relación significativa entre el estrés laboral y el desempeño profesional del personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto en el período de abril a julio del año 2013 **(Ivonne del Pilar Díaz Reátegui, Karin Jissenia Gaviria Torres)**

Participaron 41 enfermeras(os), donde el 85,4% fueron mujeres y el 14,6% hombres. Con una edad promedio de 36 años, predominó el grupo de 31 a 40 años (34,1%). El 53,7% son enfermeros de nivel técnico y 46,3% licenciados en enfermería. La mayoría con más de 15 años de antigüedad (46,3%) y con una jornada laboral de 8 horas diarias (92,7%). Al analizar los factores generadores de estrés por ambiente, como lo marca la NSS, se encontró que en el ambiente psicológico los dos

estresores percibidos como los que generan más estrés, en el 29,3% de los enfermeros participantes, son la muerte y el sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento (Tabla 1). Hallazgos que sitúan a estos profesionales como personas que realmente viven conflictos emocionales diarios, generados por el contacto que tienen con la muerte y el sufrimiento de las personas a las que proporcionan cuidado, que son profesionales sensibles y en muchas ocasiones son percibidos por los usuarios o familiares como personas poco sensitivas a estos procesos.

**TABLA 1. FACTORES GENERADORES DE ESTRÉS POR AMBIENTES SEGÚN LA NSS (N=41)**

	BAJO		MEDIO		ALTO	
	f	%	f	%	f	%
<b>Ambiente psicológico</b>						
Muerte y sufrimiento	29	70,7	9	22,0	3	7,3
Preparación insuficiente	34	83	6	14,6	1	2,4
Falta de apoyo	34	83	6	14,6	1	2,4
Incertidumbre en el tratamiento	29	70,7	10	24,4	2	4,9
<b>Ambiente social</b>						
Conflicto con médicos	34	83	6	14,6	1	2,4
Conflicto con enfermeras	33	80,5	6	14,6	2	4,9
<b>Ambiente físico</b>						
Carga de trabajo	21	51,2	15	36,6	5	12,2

**TABLA 2. NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN GÉNERO, ANTIGÜEDAD Y NIVEL DE ESCOLARIDAD (N=41)**

	A VECES ESTRESADO f %	FRECUENTEMENTE ESTRESADO f %
	<b>Género</b>	
Masculino	1 16,7	5 83,3
Femenino	26 74,3	9 25,7
<b>Años de antigüedad</b>		
0-5 años	7 53,8	6 46,2
6-10 años	4 100	0 0
11-15 años	2 40	3 60
más de 15 años	14 73,7	5 26,3
<b>Nivel de escolaridad</b>		
Licenciado en Enfermería	12 63,2	7 36,8
Técnico en Enfermería	15 68,2	7 31,8

(Autores: Leticia Cortaza Ramírez, <sup>2</sup>Mauricio Domingo Francisco Torres)



En los servicios de salud, estrés ocupacional, se asocia con condiciones específicas, tales como problemas de relación del equipo multidisciplinario, la incertidumbre y los conflictos de funciones; el trabajo y el hogar dobles funciones: la presión de los superiores y los cambios sufridos en el contexto de su actividad. **(CABALLERO; MOURA JUNIOR; LOPES, 2008).**

estrés laboral es un aspecto muy presente en el entorno profesional, y todos los profesionales de la salud, las enfermeras son los más expuestos al estrés. En los hospitales, la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), son entornos particularmente estresantes, para la atención de enfermos graves o de riesgo que requieren atención médica y de enfermería permanente, así como equipos y máquinas utilizados para el control y seguimiento los niveles de que el ajuste de hospitalización vitales. **(RODRIGUES; FERREIRA, 2011)**

## **OBJETIVO GENERAL**

Calcular el estrés laboral en el hospital básico, de Ocosingo Chiapas.

## **OBJETIVO ESPECIFICO.**

- Calcular la prevalencia del estrés en personal en enfermería
- Sexo donde existe mayor prevalencia el estrés en mujer o hombre
- Conocer cual es la prevalencia del estrés