



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2020-2021

TESIS:

**"EFECTO DEL SENTIMIENTO DE SOLEDAD EN EL APROVECHAMIENTO
ACADEMICO EN LAS ALUMNAS DE LA UNIVERSIDAD DEL SURESTE ."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADURIA PUBLICA

PRESENTADO POR: PEREZ HERNANDEZ ALICIA DEL CARMEN

ASESOR DE TESIS: MAESTRA ALMA ROSA ALVARADO PASCACIO

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; ENERO 2021.

RELACIONES LABORALES Y GESTION DE RECURSOS HUMANO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las siguientes problemáticas que presenta Coppel de Ocosingo Chiapas de enero a mayo del 2021 ha sido hecha la siguientes investigaciones, esta problemática ha venido ocurriendo durante 3 años a mi punto de vista veía las personas entrar en los lugares marginados donde distribuyen los productos que vende la empresa, a veces los empleados se encuentran con personas estrictas, o dictan mal la dirección del lugar donde se encuentran habitando al momento de buscarlos no las pueden localizar y así es como tienen que investigar hasta encontrar alguna información sobre los clientes. Esto pasa cuando el banco vende productos a sus clientes a crédito empiezan a generar intereses cuando el cliente no paga a tiempo sus productos pasa un día o dos días de exceso de pago poco a poco se acumula las deudas, una vez que haya incrementado la empresa envía los encargados a cobrar por el artículo, pasa que cuando el cliente tiene demasiadas deudas , algunos no se hacen responsables de responder con el caso de pagar, entonces es cuando surgen los problemas, porque le quitan una parte de su propiedad o herencias o también los mandan a buro de crédito, la persona siempre estará endeudado solo por no cumplir con los pagos correspondiente que tiene con la empresa, para resolver este problema se van en contra del personal quienes han sido enviados, el encargado de recursos humanos se encarga de ver estos casos para solventar este conflicto, entonces a veces por causas como estas los empleados dejan de trabajar abandonan su área de labor, luego la empresa busca otro personal.

En Coppel la falta de sueldos por horarios que a veces es difícil que un empleado le aumenten el sueldo, así como también es complicado que un empleado trabaje y este estudiando, la falta de apoyo para crecer es muy complicado es uno de los casos que Coppel tiene

PREGUNTAS DE INVESTIGACION

¿Qué dificultades has notado entre la relación laboral que tienen todos los empleados?

¿Todos los empleados cumplen con las cláusulas que vienen estipuladas en el contrato?

¿Cuántas horas trabajan al día?

¿Todos cumplen con realizar las actividades diarias, según su área de trabajo?

¿Cuántos de los trabajadores han logrado tener buena productividad?

¿El encargado de recursos humanos soluciona cualquier problema que se presente en la empresa?

¿Cuáles son las principales causas por lo que los empleados renuncian?

¿Qué pasa cuando el empleado no cumple con sus obligaciones dentro de la empresa?

Menciona los principales retos que los empleados enfrentan

HIPOTESIS

La relación de trabajo que tiene los empleados en Coppel, creo imaginar que algunos tienen diferencias personales e ideas diferentes, que los hace dividir en algunos casos, hay personas que ejecutan un puesto mayor que los demás, pero con un sueldo más alto, puede que ellos tengan más carga de trabajo, a comparación los que están en un puesto menor el trabajo es más leve, muchos de los empleados no aguantan eso de estar todos los días trabajando, ya que muchos no están acostumbrados, por eso en un principio antes de laborar y formar parte de la jerarquía organizacional les presentan un formato donde deben firmar para cumplir con lo estipulado en las cláusulas, quien lo hace es el encargado de recursos humanos, porque es quien solicita y busca los personales que trabajan para ellos, así más adelante no pueden reclamar por los sueldos u horarios excepto si, hay alguna inconformidad que no se esté cumpliendo como viene establecido en dicho documento, pero también el empleado como el patrón respetaran los derechos y obligaciones que tiene ambos en esa relación laboral se multan por incumplimiento, pero también hay personas que se aplican trabajando en el puesto que ocupa y entrega trabajos en tiempo y forma para no quedar mal en la organización incluso demuestran que son productivos y hacen que sean admirados por todos los trabajadores, esas personas me he dado cuenta que hacen fácilmente en un cargo a otro por tener las habilidades de hacer bien el trabajo en su área, además de eso existen personas en esa empresa que tratan bien a sus clientes al momento de llegar demuestran respetuosamente una buena atención.

El abandono de trabajos en esa organización puede ser por el exceso de horario y los días festivos que trabajan, porque también los empleados merecen tener un descanso o al menos días libres cada semana para que no sientan el trabajo muy pesado o también por la relación que llevan con los demás empleados que laboran en cada área, que algunos no fomentan comunicación constantemente, y se sienten aislados por otros, en casos también suele pasar por problemas personales en casa con familiares o amigos renuncian al trabajo la cual ocupan porque les impide ir al

trabajo cuando los casos se vean muy complicados para seguir en la empresa laborando.

Uno de los principales retos de las actividades que enfrentan es cuando no captan fácilmente la información que se les encarga para informar el mensaje es transmitido de otra manera no similar al que se le explico, ya que por tantos trabajos que hacen se les olvida algunos enviar un mensaje importante ya sea por teléfono o de manera personal, por eso es necesario mantener la mente activa, para no perder el equilibrio, así también el encargado de la empresa también confié en la persona.

Variable independiente

La causa de este problema puede ser la comunicación entre empleados y las diferencias personales, tal vez la falta de descansos, el sueldo y el trabajo por varias horas que les pagan menos aquí en Ocosingo que en México.

Variable dependiente

Con base a la investigación buscar la manera de como los empleados pueden mejorar su relación laboral, que la empresa también vea el lado de necesidades que tiene el empleado y cuales son sus problemas.

Objetivo general de la investigación

Conocer la relación laboral entre empleados y jefes en Coppel y como encuentran la solución de cada problema.

Objetivos específicos

Identificar cada una de las dificultades que presenta la empresa en relación a los empleados y en que se ven afectados.

Justificación

La siguiente investigación se realiza para saber cuáles son las principales causas que surgen en la relación laboral entre empleados por eso existe la área de recursos humanos para que le de una solución al problema que se consideran como mal entendidos en la empresa, porque hay despidos de personales y ya no les dan oportunidad que ocupen el puesto donde les pertenecía anteriormente, los motivos de la integración de los recursos de cada trabajador y que tan importante es tener una buena organización en el área para ellos, esto se debe para un buen mejoramiento de relación laboral debe existir una buena colaboración para demostrarle a su público que existe en la empresa una buen trabajo en equipo, así los clientes inclusión y colaboración dentro de la jerarquía.

Prácticamente los empleados tiene que dar un buen trato hacia sus clientes, respetarlos darles atención, cada vez que lleguen a comprar productos, demostrar que son personas diciplinadas por parte de la empresa y mantener un buen dialogo con los clientes, ya que hay personas que no les gusta que solo los queden viendo sin preguntar lo que ellos buscan, hacerlos sentirse de confianza, pero también fijarse bien en quien persona confían, si es algún vecino amiga o conocido de algún lugar para prevenir dichos riesgos.

Bibliografía

<http://administraciondepersonalperuano.blogspot.com/2019/06/relaciones-laborales-y-gestion-de.html>

NOMBRE DEL AUTOR

Anne Trebilcock

<https://www.definicionabc.com/historia/fordismo.php>

sistemarecursoshumanos.com/variables-independientes/

<https://blogs.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/recursos-humanos/relaciones-laborales-y-recursos-humanos-en-que-se-diferencian/>