SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2006-20007

CLAVE: 07PSU0075W

TESIS

**“AUDITORIA OPERATIVA A LA GESTION DE INVENTARIOS”**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN CONTADURIA PUBLICA**

PRESENTADO POR:

**CISNEROS DIAZ BERENICE**

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS; ENERO DE 2021.

ASESOR DE TESIS:

AUDITORIA OPERATIVA A LA GESTIONES DE INVETARIOS

**INTRODUCCIÓN**

**1.1 Planteamiento de problema**

Breve descripción del problema

El trabajo de tesis que se presenta a continuación se desarrollo en la empresa **EQUIPOS Y SUMINISTROS GANDHI S.A DE C.V**. la cual forme parte del grupo, me dieron la oportunidad de llevar a cabo mi servicio social. Este grupo se dedica venta de productos de papelería y servicio de fotocopiados e impresiones de trabajos, planos entre otros

Con el objetivo de dar un mejor servicio a sus clientes, cuenta con una bodega, 2 sucursales y una matriz ubicado a un lado de telégrafos de esta ciudad de Ocosingo, Chiapas. Siendo en esta última donde se desarrolla concretamente este proyecto de tesis.

Los proveedores que surten la mercancía de papelería, cajas de hojas blancas de t/c, t/o, t/dc. Y maquinaria lo almacena en bodega, solo se realiza el conteo de entrada de mercancía en bodega. Pero no se lleva a cabo el conteo de mercancías que sale de bodega para la distribución para matriz, ni ninguna sucursal.

En esta bodega contiene 30 productos para satisfacer a necesidades de los clientes, ha generado dos diferentes tipos de problemas en el almacén. El primero, no tener el material que solicita el cliente en la fecha y la cantidad requerida. La segunda generación de costos por almacenaje excesivo.

En los datos históricos, el primer problema se presenta continuamente el 10% de veces la bodega no cuenta con el material que solicita el cliente en la fecha y cantidad solicitada, estado genera descuentos incluso pueden ocasionar fuertes cargos económicos d la empresa.

En segundo problema está más presente en la bodega más del 40% son todo productos de papelería almacenado genera costos, a la que se denomina costos de existencia; los costos de existencia dependen de la cantidad en estancia y tiempo de permanencia en extendía. Mayor es la cantidad y el tiempo de permanecía, mayores serán los costos de existencia.

¿Qué productos/artículos tienen más demanda en bodega?

 ¿la bodega de la empresa es lo suficientes grande para el almacenamiento para los artículos de papelería?

si la reducción de costos de almacenamiento ¿en dónde aplicara su disminución?

 **1.2 Hipótesis**

El propósito de este estudio, es el control de inventarios en un sistema integral que conjuga la totalidad de los productos de papelería **necesarios en el mantenimiento** en bodega, por lo tanto, la hipótesis es:

si la reducción de costos de almacenamiento ¿en dónde aplicara su disminución?

Los usuarios en almacén y compras, necesitan un programa de control de inventarios. Para que los productos de papelería en venta, al entrar en bodega se revísala cantidad de entrada y la salida es lo suficiente demanda por los clientes para que los otros local o matriz lo puedan vender, si el cual en donde se llevaran los productos tiene una venta rápida y así mismo se lleva a cabo la disminución de costo menor.

**1.3 Objetico general**

Elaborar un programa de inventarios para el suministro de materiales en la fecha y cantidad requerida por el cliente, con la misma inversión en inversión y la consecuente reducción de costos.

**Objetivos específicos**

Los objetivos de este proyecto de tesis son:

1 proponer un programa de control de inventarios que permita establecer el nivel mínimo de inventarios que se requiere tener en el almacén de la empresa para garantizar de las entregas requeridas por el cliente (objetivo de la empresa).

2 realizar un programa que permita conocer los pronósticos de la demanda para cada material y con esto establecer los niveles necesarios garantizando el abastamiento de los mismo.