



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

## UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W



RVOE: PSU-65/2006 VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2006-2007

### TESIS

"EI ACOSO ESCOLAR EN NIVEL SECUNDARIA."

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
**LICENCIADO EN CIENCIAS DE  
LA EDUCACION**

PRESENTADO POR:

RENE DE JESUS SANTIS DIAZ

ASESOR DE TESIS:

ALMA ROSA ALVARADO PASCACIO

OCOSINGO, CHIAPAS; 24 DE ENERO DEL 2021

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la violencia escolar es un fenómeno que se presenta frecuente en la educación secundaria se sitúa de manera breval como física en el cual cuyos protagonistas son jóvenes escolares y se da entre los 12 y 15 años, en hombres y mujeres, se considera que es problema que se vive día a día en los centros educativos los factores pueden ser por cultura, religión, preferencias etc. Olweus (1998) es el primer autor en mencionar al Bull ying (acoso escolar), refiriendo que Bull ying significa agresor y Bull ying es la acción de agredir.

Es por ello que se quiere tomar en cuenta un municipio del estado de Chiapas, Altamirano el cual solo cuenta con un institución secundaria y durante experiencias vividas de tres años del acoso escolar por compañeros, les toca vivir con eso, y no fue fácil porque siempre tienen que mantenerse a aislado de los compañeros, excluido, en cuestiones académicas les perjudica bastante, de cierta manera los maestros siempre quieren que trabajen en equipo, por lo regular siempre trabajaban solos, aunque ese no era el problema, el problema era que las actividades o tareas por equipo a los maestros no le daban el mismo valor sino que les restaban puntos aunque estuviera bien el trabajo.

Durante exposiciones siempre que pasaban frente a sus compañeros se sentían muy inseguros de las palabras que salían de sus bocas, porque cada que volteaban la mirada hacia los agresores siempre se andaban burlando, que de cierta forma los hacían sentir mal, los maestros siempre se dieron cuenta del problema con los compañeros agresores como también la trabajadora social pero nunca nadie logro darle solución al problema los tres años, bueno desde luego se dieron la tarea de observar durante ese tiempo todo lo que sucedía a sus alrededores, pudieron notar que no eran la excepción que sufrían ese tipo de agresiones verbales, a pesar que les impartían una materia sobre orientación educativa, nunca le dieron importancia ese tema, pero ocurría un problema que muchos docentes sobre pasaban por alto o no querían darse cuenta que el rendimiento académico de los alumnos que sufrían algún tipo de acoso escolar u otro tipo de problemas, era demasiado bajo en su caso personal fue así, su rendimiento académico bajo.

Ahora bien de manera independiente a lo académico también Comenzaron a crear ciertas expectativas malas sobre ellos mismo baja autoestima, inseguridad, cambios emocionales como tristeza, enojo etc. Al grado que intentan quitarse la vida porque consideran que esa es la única salida.

Por estas experiencias vividas se pretende trabajar con un alumno de ambos sexos, de dicha institución mencionada, tomando en cuenta a los de nuevo ingreso ya que en esa etapa es donde se sufren distintos cambios en cuestiones académicas como surge la convivencia de nuevos compañeros dentro

del aula. Se procura analizar el acoso escolar antes de la pandemia, solamente así se podrá recabar una buena información por parte de los alumnos que sufren algún tipo de acoso. En parte se hace muy interesante tocar ese tema por lo que la gente de Altamirano es muy cerrada a lo tradicional y existe mucho el machismo.

## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Por qué a muchos docentes no le toman interés el tema acoso escolar?

¿De qué manera los docentes pueden prevenir o fomentar el acoso escolar para evitar algún tipo de agresión verbal o física dentro de su salón de clases?

¿Si los agresores llegaran a tomar ayuda psicológica mejoría su actitud?

¿Cuáles son los factores que influyen que los adolescentes sean violentos o se vuelvan agresivos?

¿Qué beneficia a los agresores después de acosar a otros estudiantes?

¿Qué tipo de intimidación afecta profundamente para que el afectado tome la decisión de suicidarse?

## **HIPOTESIS**

Hay una realidad palpable en las instituciones, y es que algunos alumnos sufren acoso escolar. Los alumnos tienen que hacer frente a la marginación y al aislamiento social de sus compañeros con las consecuencias psicológicas que esta situación produce.

Algunos factores que interceden en los agresores a realizar el Bull ying son los siguientes (tales como los conflictos intraparentales, la violencia entre los padres, las rupturas parentales propiamente dichas y el maltrato en casa, padres que son distantes, poco cálidos, las familias poco cohesionadas, la presencia de castigos inconsistentes, de castigos físicos, la victimización entre hermanos).

Por lo que se considera que el acoso escolar puede ser un factor por el cual muchos alumnos de esa escuela han abandonado sus estudios y de cierta manera tiene mucho que ver la importancia que los docentes como el personal administrativo le den este tipo de problema, Es por ello que desde las escuelas se debe trabajar profundamente en el tema de la sensibilización, con proyectos educativos (por ejemplo como los proyectos contra la droga o contra el racismo, entre otros muchos, que en muchos colegios se llevan a cabo) que sirvan para que los alumnos tomen conciencia de que el maltrato entre iguales es un problema grave.

## **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Acoso escolar en el nivel secundaria

## **VARIABLE DEPENDIENTE**

Rendimiento académico

## OBJETIVO GENERAL

- ✚ Es establecer la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los alumnos de nuevo ingreso.

## OBJETIVO ESPECIFICO

- ✚ Conocer los escenarios donde se producen situaciones de acoso en el contexto del centro educativo
- ✚ Determinar las reacciones de los alumnos en situaciones de violencia entre compañeros
- ✚ Reconocer las causas que conllevan a los estudiantes a practicar o sufrir Bull ying
- ✚ Describir las diferentes modalidades de acoso escolar ( físico, verbal, social ) desde los distintos roles de víctima agresor
- ✚ Que los docentes como la trabajadora social empleen nuevas estrategias, métodos, técnicas o proyectos educativos para fomentar el acoso escolar

## JUSTIFICACION

Se considera que el acoso escolar es uno de los grandes problemas a los que se debe enfrentar la comunidad educativa actual. Es un problema que afecta a muchísimos jóvenes en todo el mundo, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad en general, y mucho más de los docentes y futuros docentes.

Uno de los factores personales que pueden intervenir en las víctimas son una baja autoestima y muy poca seguridad en sí mismos. También tienen dificultades para solucionar conflictos y muchas veces suelen ser retraídos y tímidos, presentando problemas para relacionarse con los demás. Al contrario, los agresores suelen tener un carácter muy fuerte, tras el cual esconden una gran inseguridad, un bajo nivel de tolerancia al fracaso y un serio problema para controlar sus emociones.

Las consecuencias en las víctimas son bajo rendimiento escolar, baja autoestima, depresión, cambios emocionales, y muchos llegan al suicidio.

Además se debe concienciar realmente de que es un problema que afecta directamente al desarrollo de los alumnos durante la adolescencia, y que dicta su futuro y su forma de ser, siendo una etapa determinante de cara al futuro de cada uno.

El problema se debe a una falta de insensibilización de la sociedad (Voors, 2005). Y para que la opinión pública se conmueva, tiene que suceder una tragedia o acto extremo Como algunos de los que ya se ha

visto a través de los medios de comunicación. Por eso no se deben esperar a que sucedan tragedias para ponerse a trabajar sobre un problema de tal magnitud. La clave está en anticiparse a las situaciones y poder conseguir una buena convivencia a través de la prevención e intervención de los docentes en las escuelas.

## **MARCO TEÓRICO**

Para poder comprender mejor el proyecto de investigación es importante conocer el concepto de bullying como se menciona en el siguiente párrafo

### **BULLYNG**

El bullying o acoso escolar es aquel comportamiento de persecución u hostigamiento que tiene un alumno hacia otro, éste puede ser de carácter físico o psicológico, se realiza constantemente y se mantiene con el tiempo. El objetivo de este maltrato es intimidar, dañar y asustar, de esta manera el acosador obtiene alguna ventaja de su víctima.

De acuerdo a la cita anterior, se considera bullying o acoso escolar el agredir de manera física y verbal a un individuo

### **BULLYNG EN MÉXICO**

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica, ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria de escuelas públicas y privadas. Pero eso es un problema que afecta también de gran manera a todos los colegios del mundo, por eso, Kidshealth.org enumera cinco estrategias que se pueden implementar en casa para impedir que tu hijo sea víctima del acoso escolar.

Te recomendamos: Identifica si tu hijo sufre Bullying en la escuela

- Hablar sobre el tema Si tu hijo te cuenta que está siendo víctima del bullying, elógialo por haber sido lo bastante valiente como para explicarlo y ofrécele tu apoyo incondicional. Y consulta en la

escuela la política relacionada con el acoso escolar para saber cómo el personal y los profesores enfocan este tipo de situaciones.

- Eliminar el posible cebo Si el o los acosadores le quitan el dinero que tu hijo lleva para comprarse el lunch, anímalo a llevarse el almuerzo preparado o a asistir al colegio sin dichos artículos u objetos.
- Estar siempre acompañado Es mucho menos probable que una persona acompañada de uno o varios amigos sufra acoso, así que recomiéndale a tu hijo a no estar solo.
- Mantener la calma y seguir adelante La mejor defensa de un niño es mantener la calma, ignorar los comentarios hirientes, decirle al acosador que pare y alejarse de la situación. Cuando un niño no se altera ni se irrita con facilidad tiene muchas menos probabilidades de ser víctima del acoso escolar.
- Evitar solucionar las cosas enfrenándose a los padres del acosador A veces, el hecho de mantener una conversación con los padres del acosador puede resultar constructivo, pero generalmente es mejor mantenerla en un lugar donde un funcionario del colegio, como un orientador escolar, pueda actuar como mediador.

## **ACOSO ESCOLAR EN CHIAPAS**

A pesar de los esfuerzos realizados el 2017 fue un año de mucha violencia, que generalmente impacta a aquellos grupos que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad como son niños, adolescentes, mujeres, personas con alguna discapacidad y adultos mayores.

En este sentido la Comisión Estatal de los Derechos Humanos Chiapas (CEDH) trabaja en la prevención a través de una cultura basada en el respeto a la dignidad y derechos humanos.

La Visitadora Especializada en Atención de Niñas, Niños y Adolescentes de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, Claudia Ruíz Coutiño, en entrevista informó que durante el año pasado al menos un 40 por ciento de las quejas que se presentaron en al área a su cargo fueron por asuntos relacionados con el acoso escolar o bullying, cifra que está por debajo del acoso sexual.

“Se han recibido en el 2017 alrededor de un 40 por ciento de quejas, receptuándose el mayor número en Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal, en niveles de primarias y secundarias”, comentó.



El bullying es el abuso de poder por parte de un niño o adolescente, con la finalidad de intimidar o abusar de otro en la escuela; esto se puede presentar de manera física, verbal o psicológica.

La víctima experimenta miedo y rechazo para acudir de nueva cuenta a la escuela, debido a que pierde confianza en sí mismo y presenta problemas de rendimiento y baja autoestima, lo cual puede llevar hasta el suicidio.

Al respecto Beane (2006) , pp. 11-12) exterioriza que el acoso escolar es:

Un fenómeno de abuso, malos tratos, hostigamientos o exclusión social que, cuando aparece, contamina el clima de relaciones interpersonales, produce sensación de malestar y termina afectando a las personas ya las actividades que las personas tienen que realizar juntas.

Educarchile (2009) ) hace referencia a que en materia de acoso escolar se impone la cultura del silencio, la que impide que las personas adultas sepan qué estudiante está siendo víctima de *bullying* . A los sujetos agresores les beneficia ante la autoridad u otra persona adulta dispuesta a intervenir, y en el grupo de pares la ley se invierte porque le interesa que cada acto agresivo sea publicado para obtener el reconocimiento que busca. Por esto es importante, como lo cita Rojas (2005) , desarrollar en las personas una cultura de la denuncia ante la amenaza del silencio cómplice cuando se presenta un comportamiento de acoso escolar.

Fuensanta (2012) ) lo percibe de la siguiente manera:

Forma de maltrato, intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante, o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente más débil, al que si en su víctima habitual. ... Se trata de una conducta agresiva persistente, de manera que,... un alumno o grupos de alumnos ha establecido una relación de intimidación con otro. (pág.25)

## **CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING: (ACOSADOR Y VÍCTIMA)**

El victimario se siente superior a la víctima y esto lo lleva a ejercer la violencia y el acoso, para demostrar lo mencionado.

- Puede ser realizado por un grupo de personas o por una sola.
- Hay constantes amenazas por parte del agresor hacia la víctima, para que no lo delate.
- El agresor suele presentar conductas violentas o agresivas.
- La víctima tiende a tener una personalidad pasiva, sumisa o tímida.

- El bullying se suele presentar por un tiempo determinado.

## **FACTORES DE RIEGO ASOCIADOS CON LA VIOLENCIA ESCOLAR**

El presente artículo nace como inquietud por conocer los diferentes factores que influyen en el clima escolar, considerando que un mayor conocimiento de las causas que provocan los problemas conductuales, pueden favorecer las futuras intervenciones para mejorar la convivencia en estos contextos. (VILLEGAS, 2016)

La escuela en cuanto al nivel y frecuencia con el que se originan circunstancias violentas que generan desencuentro.

Estos estudios nos permiten comprobar que la convivencia escolar en nuestros centros educativos se ve afectada por problemas de violencia escolar y lanzan un llamamiento a la comunidad educativa para tratar de llevar a cabo acciones que favorezcan el buen clima institucional, y así favorecer el aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Algunos expertos en este ámbito educativo consideran que, para alcanzar un buen clima escolar, es necesario tener en cuenta y tratar de fomentar tres factores fundamentales: la no violencia, la ausencia de perturbaciones para estudiar y la amistad (Ascorra et al., 2003).

Otros apuestan por la investigación que trata de averiguar los factores de riesgo y posibles desencadenantes de problemas conductuales que puedan desembocar en violencia escolar, y así poder intervenir ante ellos de una manera más eficaz (Tuvilla, 2004).

Teniendo en cuenta el planteamiento establecido por Tuvilla (2004), consideramos necesario conocer los posibles factores de riesgo que pueden desencadenar en problemas conductuales y desembocar en violencia escolar. Sin embargo, para llegar a entender los diferentes factores, se hace necesario definir qué es “factor de riesgo”, entendido, según la Organización Mundial de la Salud (2014) y Pita et al. (2002), como aquellos contextos o personas cuyas características o situaciones pueden ser causas importantes para el desarrollo agresivo de los individuos.

Partiendo de esta definición, y de que los conflictos y problemas en la convivencia se ven influenciados por varios factores –en muchos casos ajenos al sistema educativo–, a continuación se presentan aquellos factores que diferentes autores han decretado como principales propulsores de conductas antisociales.

## TIPOS DE BULLYNG

Estudios consultados como el de Rojas (2005), Sanmartín (2006, citado por Convivencia Escolar, 2011), Oñederra (2008); Cerezo (2004, citado por el Ministerio de Educación Pública, 2012); Narváez y Salazar (2012); Cobo y Tello (2013) y Castro y Reta (2013) coinciden al anotar que los tipos de *bullying* y sus manifestaciones son las que seguidamente se presentan:

**El *bullying* físico:** Puede ser directo o indirecto y detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en la víctima por las lesiones físicas que podrían ocasionar en el cuerpo o en las pertenencias. Se manifiesta golpes, patadas, empujones, zancadillas, encerrar a la víctima, maltratar, dar puñetazos, poner el pie encima, escupir, agredir con objetos, amenazar, arañar, morder, pellizcar, evitar que vaya al baño, al patio o que circule o juegue en un determinado espacio.

**El *bullying* verbal:** Es el que con más frecuencia se presenta entre las “mujeres de todas las edades, sin que por ello pueda considerar que es exclusivo de este género” (Harris y Petrie, consultados por Cobo y Tello, 2013, p. 23). Se caracteriza por actos violentos a través de la palabra, insultos, sobrenombres descalificativos y despectivos, humillaciones, burlas crueles, ridiculizaciones, resaltar los problemas físicos, las diferencias sociales, menosprecio en público, amenazas, hablar mal de alguien, sarcasmos, dedicar canciones, calumnias, injurias o rumores falsos, algunos de los cuales se han realizado empleando el teléfono celular.

**El *bullying* social:** Procura aislar a la víctima del resto del grupo, acción que se consigue debido a la actitud pasiva que show sus participantes. Se evidencia mediante la indiferencia, aislamiento, rumores maliciosos y malintencionados que alejan a las amistades, la exclusión de la víctima en actividades, las manipulaciones de las relaciones de amistad, y el desprestigio.

**El *bullying* gesticular:** Difícil de detectar y de denunciar, ya que según Cobo y Tello (2013), si bien ocurre en presencia de una persona adulta, esta no ayuda porque no mira lo que ocurre, conllevando a que la víctima se sienta más vulnerable e imposibilitada para actuar.

**El *bullying* sexual:** Se maltrata a la víctima haciendo referencia a las partes íntimas de su cuerpo, se acosa con actos o comentarios, se toca distraídamente y se niega la acción o se le presiona para que haga algo que no quiere ( Castro y Reta, 2013 ).

**El *bullying* entre hermanos o hermanas:** Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace algún hermano o alguna hermana. Se utilizan pellizcos, zapear, motes, golpes o empujones, entre otros.

**El *bullying* homófobo:** Se maltrata por la orientación sexual de la víctima, sea esta real o imaginaria.

**El *bullying* racista:** Se maltrata a la víctima haciéndole bromas crueles, difusión de rumores humillantes, entre otros, por el origen étnico ( MEP, 2012 ).

**El *bullying* económico o patrimonial:** Se le exige a la víctima que entregue el dinero, la merienda o las cosas que lleva al centro educativo. De igual manera el sujeto acosador podría robar, perder, esconder o destruir las pertenencias de la víctima.

**El *cyberbullying* :** Es el acoso o matonismo que se da a través de los medios electrónicos como internet, las redes sociales o los teléfonos celulares, y puede incorporar el maltrato verbal, psicológico, el social y el visual ( MEP, 2012 ). Es un acto de crueldad encubierta, tanto así que la característica más nociva de este tipo de *bullying* es que es anónimo.

**El *bullying* psicológico:** De acuerdo con Dot (1988) y Cerezo, 2004 (citados por el Ministerio de Educación Pública, 2012 ), este tipo de *bullying* es un componente muy sutil que transversa todas las formas de acoso escolar antes mencionadas. Las acciones u omisiones van tendientes a

dañar la estabilidad psicológica de la víctima, a afectar su autoestima y fortalecerle la sensación de inseguridad y temor. (Morales)

## **METODOLOGÍA**

### **Introducción:**

En este apartado es de gran relevancia es un trabajo porque describe el diseño de la investigación, incluyendo señales y limitaciones. Debe explicar cómo la llevara a la práctica justificando la elección de métodos y técnicas. Solo se incluye en investigaciones de campo

Tipo de investigación: no experimental ya que no se modifican las variables solo se trata de comprender los fenómenos

Enfoque: cualitativo/ cuantitativo porque desde el momento en el que se obtengan informaciones cualitativas de manera inconsciente se darán informes cuantitativos

### **Población y muestra**

Se considera población la escuela secundaria técnica número N 36 ubicado en el municipio de Altamirano Chiapas, turno matutino, como muestra los alumnos de dicha institución mencionada que sufren de acoso escolar del cual se elegirán cuatro alumnos de primer grado dos hombre y dos mujer en la edad de 12 y 13 años de edad, como así mismo un docente que imparte la materia de física y química y la trabajadora social de la institución

### **Instrumentos**

Para poder trabajar este tema y fundamentarla se utilizaran datos bibliográficos, una entrevista que será dirigido hacia los alumnos afectados, docente y trabajadora social de la institución eso nos ayudara a la recolección de datos que se necesitan para este proyecto. Una computadora para la elaboración de las interrogantes para la entrevista y una impresora

## Equipo:

Para la recopilación de datos se hará uso de un celular, grabadora del celular ya que con ello al momento de la entrevista se estará grabando, para luego transcribir la información necesaria a la computadora

## Procedimientos:

Se le dará inicio al trabajo de campo en el mes de febrero entre la quinta y sexta semana como primer paso se pretende hablar con el director de la escuela pero por cuestiones de la pandemia que se está viviendo actualmente en nuestra sociedad, se le hará un visita domiciliar donde platicaremos un poco sobre el proyecto que se desea emplear ya que es una problemática que se viene viviendo en todas las instituciones. Desde luego acudiremos con la trabajadora social con su apoyo y colaboración ella nos brindara información sobre algunos casos de acoso escolar que se vive en la comunidad estudiantil de esa institución, una vez recabado dichos datos de algunos alumnos, se buscara la manera de poder comunicarnos enseguida con ellos para poder platicar un poco sobre el problema que ellos están pasando e interactuar de forma que exista la confianza y poder realizar una entrevista con ellos en cuanto al docente que se entrevistara será con un maestro que imparte la materia de física II y química III en ambos turnos matutino y vespertino.

## Técnica de análisis:

Con la información obtenida mediante la entrevista hare una gráfica de barra para demostrar que tipos de agresiones sufren los alumnos de la escuela secundaria técnica

## Límite de tiempo

El tiempo que será requerido para la recopilación de datos son aproximadamente entre 15 a 20 días ya que la entrevista puede darse de manera virtual o personal todo dependerá de los entrevistados, y del tiempo en el que ellos nos atenderán

# Espacios

La escuela secundaria técnica N 36 se encuentra en el municipio de Altamirano Chiapas ubicada en la av. Emiliano zapata/ barrio las casitas



## DATOS BIBLIOGRÁFICOS

<https://conceptodefinicion.de/bullying/>

<https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/bullying-el-terror-escolar-en-mexico>

<https://www.cuartopoder.mx/chiapas/victimas-de-acoso-escolar-experimentan-miedo-y-rechazo/230537>

<https://www.hakunamatata.com.co/blog-hakuna-matata/psicologia-infantil/caracteristicas-bullying/>

<https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040011.pdf>

[file:///C:/Users/vorago/Downloads/El impacto del bullying en el desarrollo integral .pdf](file:///C:/Users/vorago/Downloads/El%20impacto%20del%20bullying%20en%20el%20desarrollo%20integral.pdf)