



ALUMNA: MONSERRAT MENDEZ CAMBRANO

MAESTRA: ANA SILVIA LAZARO VALENCIA

MATERIA: METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL II

QUINTO CUATRIMESTRE

CARRERA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN  
COMUNITARIA

## ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

### DIFERENTES METODOLOGIAS PARA PROBLEMAS DIFERENTES

#### ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL:

Ezequiel Ander- Egg: menciona que las estrategias es sinónimo o equivalencia a un método como estrategia de acción. Proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente en la modificación y transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectivo. Es una acción específica del Trabajador Social con relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios que desarrollen la capacidad de reacción e iniciativa del usuario para estimularlo a recuperar su propia capacidad de llevar a cabo sus propias acciones, de emprender actividades que sirvan para eliminarlas causas de su situación de malestar. Consiste en aplicar una serie de procedimientos operativos, que se traducen en acciones y actividades humanas intencionalmente orientadas a la transformación de una determinada situación social. No existe un método en Trabajo Social único para llevar a cabo la intervención profesional. El Método de Trabajo Social está configurado por la integración y fusión de las diferentes fases o momentos de una estrategia de actuación dentro de un proceso, el cual es conformado por cuatro aspectos. El primero es el estudio y culmina con el diagnóstico social, en segundo lugar está la programación, ejecución y finalmente esta la evaluación.

#### DIAGNOSTICO SOCIAL:

Es conocer y comprender un problema o necesidad dentro de un contexto determinado, tiene como finalidad proporcionar información básica para la programación de acciones.

Es la primera fase ya que en esta etapa se realiza la investigación de base que permite conocer los distintos factores que inciden en la problemática social, describir la realidad, detectar y analizar los problemas.

**PROGRAMACIÓN:** Es el conjunto de decisiones y acciones capaces de asegurar la realización de una serie de objetivos y metas determinadas, con el propósito de satisfacer unas necesidades que el individuo, grupo o institución han convertido en su problema, entendida también como una herramienta de los responsables de elaborar un plan para el logro de objetivos. problemas.

#### EJECUCIÓN:

Proceso en el cual se ejecuta lo establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, se pretende alcanzarlos objetivos propuestos.

Se da sobre la base de la organización de la población y de los espacios, la definición de responsabilidades y la delimitación de las funciones de los canales de coordinación y comunicación para la elaboración y realización de un proyecto.

#### EVALUACIÓN:

Operación sistemática, flexible y funcional que se lleva a cabo en todo el proceso de intervención profesional. Es una forma de investigación social aplicada y encaminado a identificar, obtener y proporcionar de manera válida datos e información suficiente que permita apoyar un juicio acerca del mérito de algún trabajo. La estrategia de intervención se construye en el segundo aspecto que es la programación en la cual después del diagnóstico se trata de dar una respuesta o una solución a una problemática, es decir se formula y proyecta cual es el camino que se quiere ir haciendo para cambiar la situación.

#### EJEMPLO:

Para ejemplificar de una manera más clara la situación, diremos que en un puente existe el punto de partida y el punto de llegada y los peldaños que los enlazan, bien la estrategia es el punto de partida y el punto de llegada, ahora los peldaños son las tácticas de las que nos serviremos para lograr la estrategia. (Ander- Egg, 1996).

#### MODELOS DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL:

Trabajo Social cuenta tradicionalmente con tres modelos de intervención según Molina y Romero. Cada uno de ellos se utiliza según la situación particular del caso, según la población y el contexto en general.

##### 1. Modelo Asistencial:

Este modelo consiste en proveer subsidios financiero y material u ofrecer información a un sujeto individual o colectivo que plantea carencias en la satisfacción de sus necesidades vitales y contingentes y que para su satisfacción se demanda una acción institucional inmediata. El proceso de trabajo está conformado por una cadena de producción que genera sub-productos que pueden ser: información, bienes o servicios y que requieren de las relaciones de cooperación y coordinación inter-organizacional.

##### 2. Modelo socioeducativo- promocional

: Consiste en una acción educativa de información y de formación a partir de problemas significativos para los actores

involucrados. Se da mediante procesos de concienciación, capacitación, movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad. Los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello tener acceso a una mejor calidad de vida.

### 3. Modelo terapéutico:

Se caracteriza por el manejo de las relaciones y de los procesos comunitarios que generan tensiones entre el sujeto individual o colectivo y su ambiente. La finalidad es promover los cambios que el sistema requiere para recobrar el relativo equilibrio, propicio para el desarrollo individual o familiar que se aspira y que es posible. La intervención profesional en Trabajo Social se fundamenta en el trato constante de diversas situaciones con otras personas que presentan por lo general situaciones problemáticas o difíciles. Los anteriores modelos de intervención ayudan o guían las funciones que deben realizar las y los trabajadores sociales según sea el caso.

### METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL:

Ander Egg Ezequiel (1982):

Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social.

### PROCESO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL:

La intervención del Trabajo Social se basa en una guía teórica, planeada y racional para emprender el estudio del objeto. El proceso de intervención, también llamado método o acción profesional sigue la estructura lógica del método científico y aplica procedimientos operativos que se van a traducir en acciones o actividades humanas. El proceso metodológico del Trabajo Social se divide en 6 fases:

#### 1. INVESTIGACIÓN:

Proceso organizado, sistemático donde el investigador se encamina a los hechos o fenómenos a fin de obtener un conocimiento de dichos hechos sociales que ocurren en la sociedad, conocer los elementos que influyen en un problema. Ander Egg señala a la investigación como el eje vertebral de una intervención pues éste genera la predisposición de situarnos frente a los fenómenos sociales para desentrañarlos y verlos como son.

#### 2. DIAGNÓSTICO:

El diagnóstico viene a ser el punto de partida para la intervención profesional, en este se establecen las alternativas de solución para los problemas sociales hallados en la investigación.

Un diagnóstico es una herramienta metodológica que a partir de determinadas técnicas nos ayuda a conocer e interpretar los problemas de un sector o un grupo poblacional, las interacciones que lo afectan, las causas y los recursos que existen para afrontarlos. También el diagnóstico es la conclusión de un estudio o investigación. Ander Egg nos dice que el diagnóstico es un proceso de elaboración y sistematización de la investigación que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, los factores determinantes y las tendencias previsibles.

### 3. PLANIFICACIÓN:

Realizado el Diagnóstico de una realidad, se llega a un nivel de conocimiento que permite fundamentar la acción racional.

Planificar significa estructurar racionalmente una acción futura fijando objetivos; seleccionando alternativas y diseñando programas y proyectos. Los instrumentos de la Planificación son:

El plan: es una forma de ordenamiento superior con perspectivas de totalidad respecto del conjunto económico, social y se formulan generalmente y mediano plazo.

El Programa: conjunto coordinado de proyectos que se orientan a realizarlos objetivos del plan en un periodo determinado.

El Proyecto: es la unidad mínima del proceso de planificación. Conjunto de actividades complementarias y necesarias para alcanzar uno o varios objetivos. La etapa de planificación comprende:

a) Planteamiento y formulación de objetivos: implica establecer las características de la situación final que se espera alcanzar. Teniendo información suficiente y completa, se podrá determinar los objetivos que se espera lograr de acuerdo con la orientación que se dará al cambio.

b) Elaboración de Planes y Programas: supone determinar el modo en que se concretarán los cambios propuestos de acuerdo a las demandas de la realidad, es decir, la forma en que se pondrán en marcha las acciones que harán posible el logro de los objetivos.

### 4. EJECUCIÓN:

Es la etapa del proceso de intervención que implica llevar a la práctica lo programado.

Sus instrumentos son:

Administración:

Proceso que tiene por finalidad guiar, dirigir y controlar los esfuerzos de un grupo humano hacia la obtención de los objetivos fijados. Implica coordinar los recursos disponibles a fin de aprovecharlos en la mejor forma posible.

Organización:

Es la coordinación racional de las actividades de un cierto número de personas en función del logro de un objetivo determinado.

Dirección:

Implica facilitar la interacción del grupo para alcanzar el logro del objetivo, para lo cual es especialmente importante la comunicación, sobre todo para la toma de decisiones correctas.

Control o Seguimiento:

El cumplimiento de los programas supone el desarrollo de una secuencia de las acciones que debe ser evaluado en base a instrumentos y criterios establecidos de ante mano.

**5. EVALUACIÓN:**

Aplicación sistemática de procedimientos para comprobar el logro de los objetivos, el impacto y los resultados de las acciones con la finalidad de mejorar aquella que se halla en marcha. Comprende además la valoración de los medios, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados.