



**Nombre del alumno: Fabiola
Verenice Gómez Alvarez**

**Nombre del profesor: María del
Carmen López Silva**

**Nombre del trabajo: cuadro
sinóptico**

**Materia: Calidad en los servicios de
Enfermería**

Grado: 8°

Grupo: "B"

Calidad de atención de salud 2. 1

Artículos

Artículo 117

El concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias

Del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad

Artículo 118

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud

Artículo 119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones

- Humana
- Científico-técnica
- Económico-financiera

Artículo 120

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad

Organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados

Artículo 123

Los miembros del Equipo de Salud realizarán acciones específicas para aplicar Controles de Calidad

Acciones como las técnicas y actividades de carácter operativo verificada con los requisitos relativos a determinar si la calidad de producción corresponde a la calidad del diseño

Artículo 123

La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud

- Los prestadores, considerados en conjunto
- Los usuarios
- Los administradores de la Salud

Calidad de atención de salud 2.1

Artículos

Artículo 125

El Equipo de Salud deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad a través de de acciones planificadas y sistematizadas

Los requisitos de calidad exigidos e incluye el conjunto de actividades dirigidas a asegurar que la calidad producida satisface las necesidades del usuario

Artículo 125

Los administradores de la Salud, como integrantes del Equipo de Salud, deben aceptar y actuar bajo este Código

Código previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

- Las barras se acomodan en orden descendente
- El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras

Husos del diagrama de Pareto

- Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia
- Calcular los totales acumulados
- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales
- Dibujar barras para cada causa o categoría
- Dibujar las líneas del total acumulado
- Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de problemas

- Colocar el problema principal en el centro del árbol
- Identificar las causas del problema principal
- Relacionar las causas entre sí
- Agrupar las causas dentro del árbol de causas
- Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

Instrumentos de mejora continua 2.1.1



**Evaluación
de la calidad
2.1.2**

Criterios de
evaluación de
proyectos de mejora



Liderazgo y Compromiso
de la jefatura/ Gerencia

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia
el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo

Identificación y Selección
del Proyecto de Mejora

Se cuenta con herramientas y una metodología para
desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de
las oportunidades de mejora y la selección de proyectos

Método de Solución de Problemas
y Herramientas de la Calidad

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de
mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y
en la aplicación de un método de solución de problemas y las
herramientas de la calidad

Trabajo en equipo

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad
común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión
de la relación con personas y áreas clave, y la documentación

Creatividad

Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño
de las soluciones y en la forma de implantarlas



Incorpora el enfoque
intercultural

Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura
de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones

Incorpora aspectos de vigilancia
ciudadana para la calidad en salud

A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la
calidad de los servicios de salud desde la población organizada

Resultados

Se examina los resultados planteados/generados por el
proyecto de mejora en el desempeño de la organización

Calidad de atención en enfermería 2.2

La Organización Mundial de Salud



Recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión

Desde entonces recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión

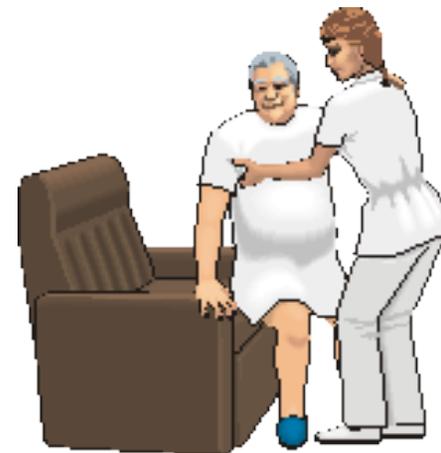
➤ Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención

Las características son efectividad, eficiencia, eficacia, continuidad e integridad

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea dimensiones

➤ Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención

Las características son respeto hacia los derechos humanos, información completa, amabilidad, ética y un trato cordial



➤ Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud

Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza y privacidad



Vinculación de la calidad total con la calidad de atención 2.3

Juran

Define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica

Resaltar que la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano

Calidad

La mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos



Enfoque en el Usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

Principios del Mejoramiento de la Calidad

Entender el trabajo como proceso y sistema

- Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido
- El sistema toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos



- Berwick plantea los siguientes principios 6 del mejoramiento como sistema

- El mejoramiento requiere metas claras
- El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo
- La inspección por sí sola no mejora la calidad
- Entender el trabajo como proceso y sistema
- Los cambios en los sistemas deben ser demostrados
- La inspección es importante para la seguridad

Trabajo en equipo

Conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería 2.4

Estándar

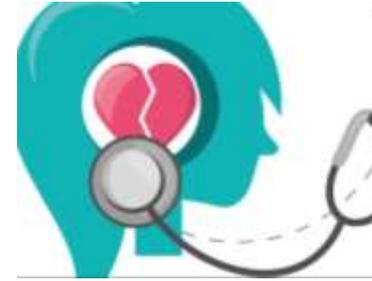
Es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento

Es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

Medición de calidad de la atención de enfermería

Es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto

Siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad



Procedimientos específicos de enfermería

- Baño de regadera
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

Éstos permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de Enfermería, que tiempo se le dedica el paciente en atención

Indicadores de calidad

Objetivo: Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición

Que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud

Indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- Notas y registros de enfermería



Bibliografía

UDS. (enero-abril de 2021). Obtenido de antología calidad en los servicios de enfermería .