



**Nombre del alumno (a): Araceli
Guadalupe García Aguilar**

**Nombre del profesor (a): López Silva
María del Carmen**

Nombre del trabajo: ensayo

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: calidad en los servicios de
enfermería**

Grado: octavo cuatrimestre

Grupo: "B"

EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

El siguiente apartado nos explicara los siguientes temas, los cuales son de mucha relevancia y sobre todo importantes para nuestro aprendizaje, los temas a tratar son los siguientes: criterios de evaluación de la atención, registros y formas de evaluación y por último punto, pero no menos importante supervisión de la atención de enfermería. El objetivo que tiene la realización de este ensayo es el que adoptemos nuevos conocimientos de estos temas para en algún momento poner en práctica lo aprendido. Estos temas son de gran importancia debido a que somos estudiantes de enfermería de tal forma que debemos entender y comprender, por que en algún momento formaremos parte de un campo clínico nos ayudara para saber cómo actuar ante cualquier situación que se nos pueda presentar, pero sobre todo podamos aportar un servicio de buena calidad, eficiente y eficaz.

En los criterios de evaluación de la atención, se usa una serie de distintos procesos los cuales conocemos como indicadores. Como ya sabemos el recibir atención de calidad es un derecho que tiene todo paciente; para evaluar la calidad se enfoca en qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios, de igual manera la accesibilidad de los servicios, y dificultad que tiene la población para poder adquirir los servicios los cuales son económicos, culturales, sociales y/o geográficos. Para poder evaluar el proceso se necesitan de métodos que ayuden a reconocer, diagnosticar y establecer acciones directas e indirectas que nos sean favorables para lograr las metas. Se debe medir el uso, la calidad y la productividad. En la evaluación de los indicadores de enfermería, los indicadores son considerados la base de la evaluación, porque compara lo que se debe hacer con lo que se ha hecho; este es un proceso que se utiliza para la estructura, procesos y en los resultados que se obtienen. Los indicadores nos permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Un indicador se define como medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, cada institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados

y la satisfacción del usuario. Los indicadores deben de contar con una serie de criterios como lo son: pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad. De igual manera los indicadores se clasifican dependiendo de su formulación y aplicación, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

Para los registros y formas de evaluación, en enfermería realizamos registros clínicos en los cuales se escriben los cuidados que se le otorgan al paciente, cuando le tomamos los signos vitales, la aplicación de algún medicamento o catéter, entre otros cuidados, esto nos sirven como evidencia, por tal la realización del registro clínico debe ser correcta, porque de este depende la seguridad del paciente.

Supervisión de la atención de enfermería. Es una responsabilidad muy alta que puede ejercer un profesional, su objetivo es conseguir que los servicios que se prestan y procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad, asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio. Existen funciones principales de una supervisión, son planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. En enfermería debemos desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que ayuda a garantizar la calidad del servicio que se prestamos. También se deben realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos que garanticen el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. Un supervisor de enfermería es caracterizado por distintos valores como: Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros. La preparación académica es importante, también la experiencia que se tenga lo es. La comunicación ayuda a evitar conflictos y saber manejar situaciones que se nos presenten, todo debe ser con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

He llegado a la conclusión que los temas ya expuesto son temas fáciles de comprender, sobre todo eficiente y eficaz para realizar actividades con calidad y poder evitar errores. Es de vital importancia para nuestros estudios de enfermería, por que como profesionales de la salud trabajamos con seres humanos, de las cuales su vida en cierta parte depende de nosotros; de tal manera que nosotros debemos obtener los conocimientos adecuados y necesarios para poder brindar un servicio correcto, porque en algún momento llegaremos a formar parte de un campo clínico y pondremos en práctica lo aprendido y conocimientos obtenidos. Como enfermeros realizamos diferentes servicios, en los cuales debemos proporcionar una serie o conjunto de cuidados, para la pronta recuperación y estabilización de nuestro paciente, según sean sus necesidades y posibilidades, según el entorno y ambiente que se encuentra, por tal motivo es importante tener en cuenta la calidad sobre todo la responsabilidad que esto indica. También es necesario trabajar en conjunto con su familia, la familia juega un papel importante de tal manera es esencial enseñarles a adoptar nuevos estilos de vida en el cual tengan un estilo de vida saludable. Es importante cumplir con todos los lineamientos al realizar registros para no tener algún problema, eso es esencial para llevar un control y tratamiento correcto, trabajando con los estándares de calidad e indicadores que ayudan a la evaluación de la calidad.

Bibliografía

- Carmen, L. S. (2021). Calidad en los Servicios de Enfermería. Antología PDF. Comitán Chiapas: Enero - abril.