

**Nombre de alumno:** Daniel Eduardo  
García Aguilar

**Nombre del profesor:** MASS. María del  
Carmen López Silba

ENSAYO

**Materia:** Calidad en los servicios de  
enfermería

**Grado:** Octavo cuatrimestre Lic.  
Enfermería

**Grupo:** 8° “B”

PASIÓN POR EDUCAR

## **Ensayo unidad 4**

### **Calidad en los Servicios de Enfermería**

La evaluación de la atención es importante en el sistema de salud tanto para el personal, como para los pacientes y que se debe brindar durante todos los servicios y actividades y que en cada institución se debe aplicar la atención con la calidad, la calidad debe ser evaluada constantemente por un comité dentro de una institución para poder ver el efecto que se lleva a cabo, los indicadores de calidad también son muy utilizados dentro de una institución para poder realizar del servicio o de los cuidados y que se logren las metas y por medio de la evolución es donde se mide el trabajo que se ha realizado y una buena atención.

Los indicadores son muy utilizados dentro de una institución de salud y que nos ayuda en una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado. La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Existen diferentes tipos de indicadores de resultado se identifican los centinelas, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos, los cuales se definen cada uno como es

**Indicadores centinela:** Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca.

**Los indicadores trazadores:** Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución

o de un área específica. Los indicadores positivos: “se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad. Los indicadores negativos: “hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo. Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente. La supervisión de la atención de enfermería la supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos. Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado dentro de los cuales son: dotación del recurso humano, dotación de insumos, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares desarrollo del capital humano, control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. Dentro de una institución de salud tiene que haber una supervisión debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

La calidad de salud y principalmente en enfermería debe ser evaluada constantemente por un supervisor de enfermería que es el encargado de verificar que todo los proceso y procedimientos dentro de una institución de salud deben efectuarse de una manera eficiente, con responsabilidad y sobre todo brindar ese respeto y apoyo a los pacientes ya que ellos son los que reciben los servicios de enfermería y que deben recibirlo de manera correcta para un mejor beneficio y atención.

## Bibliografía

Silba, M. d. (Enero -Abril de 2021). *Antología Calidad de Servicios en Enfermería* . Obtenido de UDS:<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c36c7178e03d8051fa25b33075331ed3.pdf>