



**Nombre del alumno:** Paola Suaznavar Ruiz

**Nombre del profesor:** María del Carmen Silva

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual unidad 3

**Materia:** Calidad en los procesos de enfermería

**Grado:** 8° cuatrimestre

**Grupo:** "B"

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo de 2021

### 3.1- LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

#### Definición

Se

Define como la relación que existe.

Y

Entre las personas beneficiarias de un procesos o compradores.

Las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

#### Proceso

1.Comprador y vendedor son responsables del control de calidad.

2.Ambos con independientes y los dos se respetan.

4.El contrato debe de tener , calidad ,cantidad, precio, etc.

3. El comprador da información precisa sobre necesidades exactas.

5. Proveedor debe garantizar buena calidad, certificada con datos.

6. -Clientes y proveedores acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

8. Deben intercambiarse la información para r garantizar un control de calidad exitoso.

7. Ambos deben incluir los procedimientos.

9. Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso.

10. Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

### 3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

#### Definición

Equipos de trabajo dedicados a la mejora de la calidad .

En el reconocimiento de que la calidad es competencia de

#### Misión

Es

Identificar

Analizar

Proponer las soluciones a los problemas del trabajo.

#### Integrantes de un grupo de mejora

un

Secretario (Facilitador )

Que actúa como líder y coordinador del grupo.

#### ¿Qué se quiere lograr?

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora.

- Implementar una metodología

- Impulsar las iniciativas y creatividad del persona

- Crear conciencia de las oportunidades de mejora

- Fijar objetivos de mejora

- Organizar para el logro de objetivos

- Proyectos para la mejorar problemas.

- Reportar avances, Dar reconocimientos.

- Comunicar resultados

- Aprender de éxitos y fracasos

### Bibliografía

UDS. (11 de Enero - Abril de 2021). *Antología de calidad en los servicios de enfermería* . Obtenido de Antología de calidad en los servicios de enfermería : <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdca2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>