

Nombre de alumno: Dania marthita flores Abelar

**Nombre del profesor: Lic. MARIA DEL CARMEN
LOPEZ SILBA**

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Grado: octavo cuatrimestre

Lic. Enfermería

Grupo: 8 ° "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 6 de abril de 2021

4.1.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las Instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la Institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus Funciones y satisfacer la demanda de sus servicios. Otro aspecto es la accesibilidad de los Servicios, y dificultad en el uso de los mismos, por parte de la población demandante. Los Obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: económicos, Culturales, sociales y la evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las Metas de la institución. Es necesario medir en esta fase tres componentes La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la Política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las Competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público,

Comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del Instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables Como administrativas. Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la Política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de Los usuarios,

Evaluación de los indicadores de enfermería:

Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos

Y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado del servicio o de los cuidados. Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario. Indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

Clasificación

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar

Eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean

Los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se

Identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores

Negativos y positivos.

En cuanto a la parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería

Debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante

Que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios

Científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios

De los usuarios, apuntó la docente.

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill.

Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y

mejoramiento contfnuo