Nombre de alumno: Steiner Giovanni López Vázquez

Nombre del profesor: Lic. María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: mapa conceptual de la primera unidad

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8º cuatrimestre

Grupo: B

Antecedentes

Antecedentes históricos

la

calidad

Significa

atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios

la

Evolución de la calidad se basa en 3 puntos

Que son

-Calidad total enfocada hacia los productos terminados.
-control estadístico de procesos.
-control total de la calidad.

La

Gestión

es

la acción y efecto de administrar una organización

Según

Juran el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Teoría administrativa científica de Taylor

es

"padre de la administración científica

sus

Principios son:
- Planeamiento
- Preparación
- Control
- Ejecución

sus

Aportaciones son:
- Principios administrativos
- Mecanismos de administración
- Pago por destajo
- Selección del personal
- Estudio de las características de los trabajos humanos
- Delimitación clara
- Separación de la planeación y la operación
- Estándares de control

Teoría administrativa de Faloy

Conocido

Padre de la teoría administrativa

Desarrolló

el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso

Enfoques (americano-japones)

la

coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización

requiere

- Coordinación para el control
- Coordinación para crear el cambio