



**Nombre del alumno (a): Araceli  
Guadalupe García Aguilar**

**Nombre del profesor (a): López Silva  
María del Carmen**

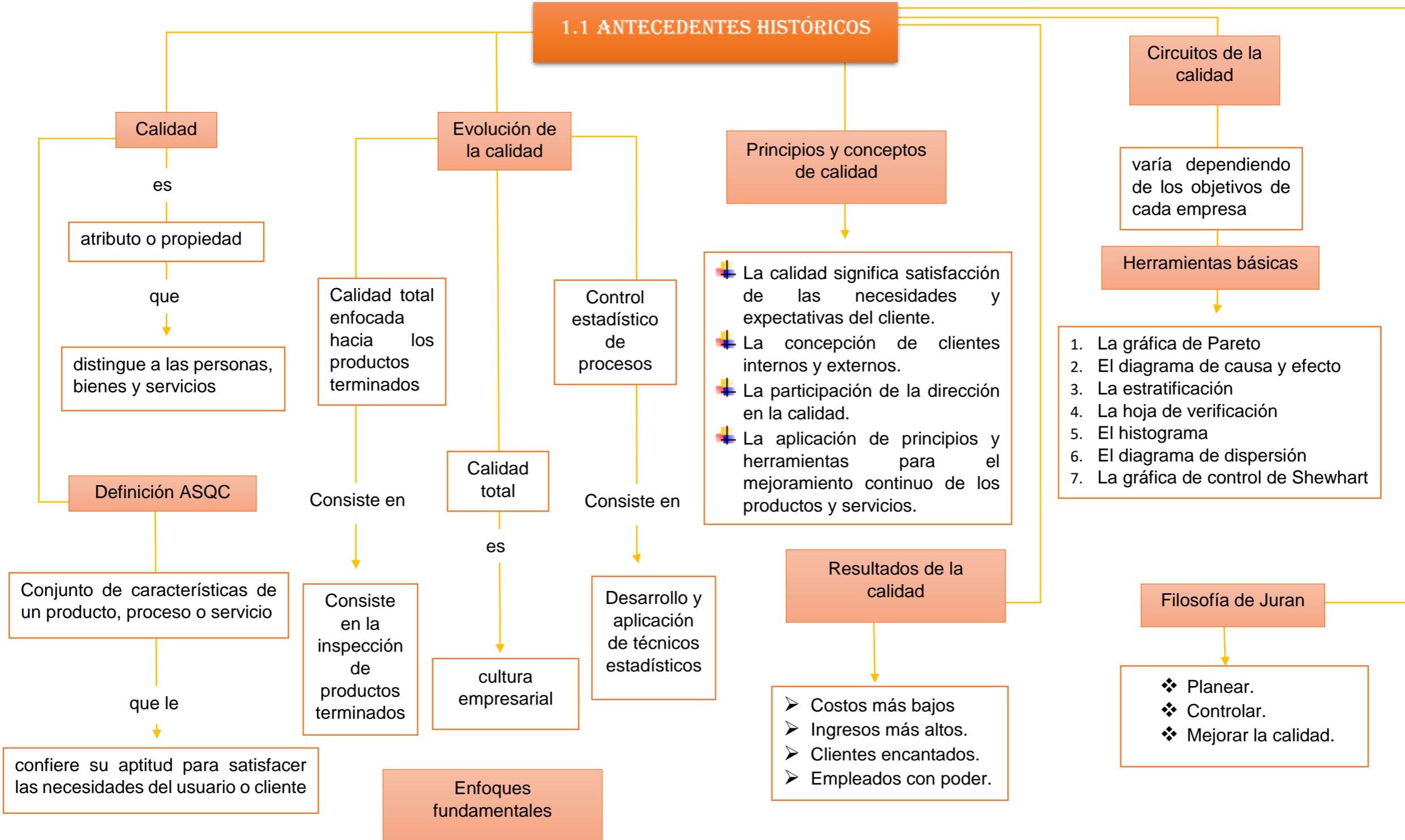
**Nombre del trabajo: mapa  
conceptual**

**Materia: calidad en los servicios de  
enfermería**

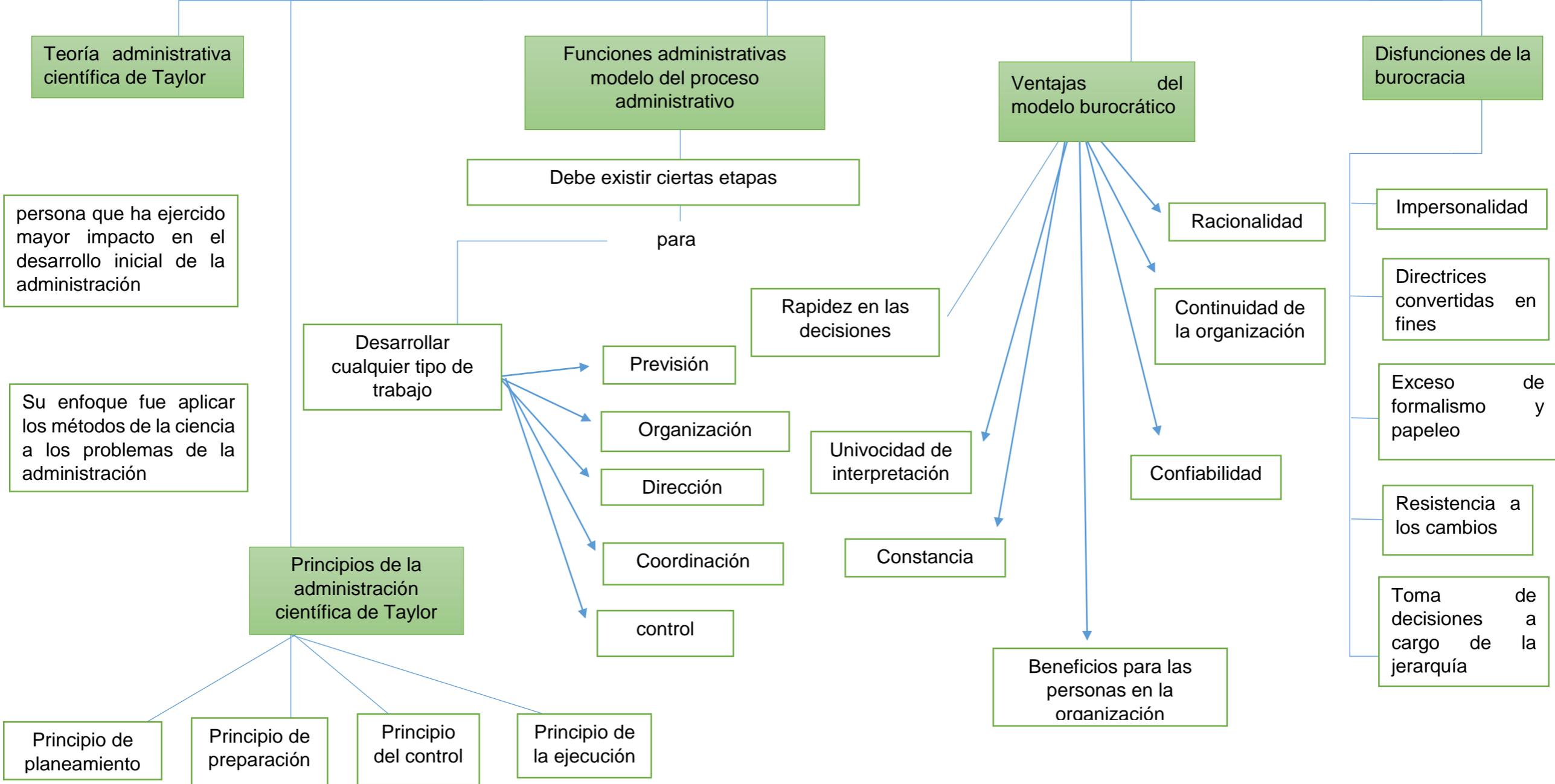
**Grado: octavo cuatrimestre**

**Grupo: "B"**

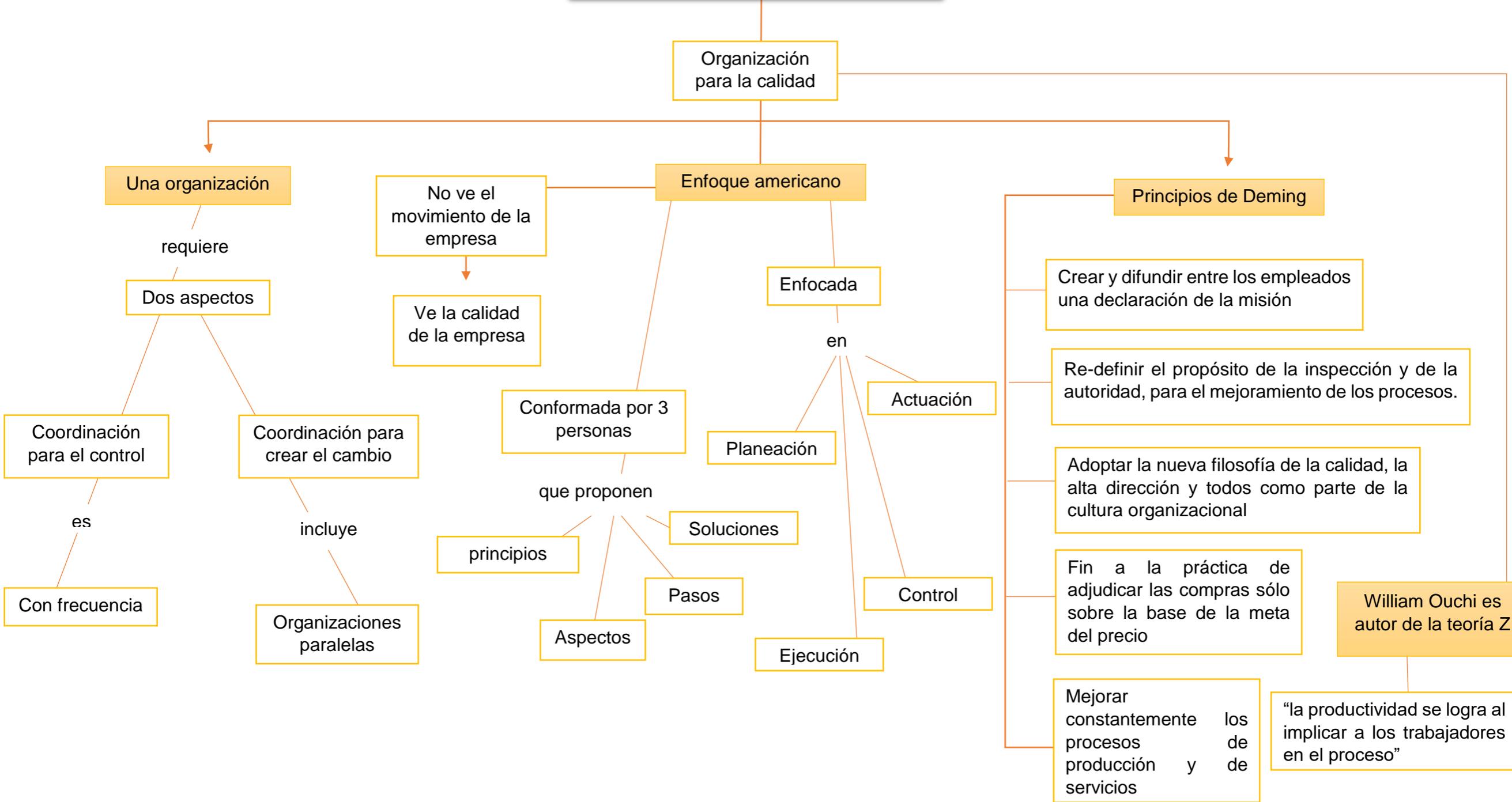
# 1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS



# 1.2 TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



# 1.3 ENFOQUE AMERICANO JAPONÉS



## **Bibliografía**

- Carmen, L. S. (2021). Calidad en los Servicios de Enfermería. Comitán Chiapas: Enero - abril.