



**Nombre del alumno: Fabiola
Verenice Gómez Alvarez**

**Nombre del profesor: María del
Carmen López Silva**

**Nombre del trabajo: mapa
conceptual**

**Materia: Calidad en los servicios de
Enfermería**

Grado: 8°

Grupo: "B"

La cadena cliente proveedor

Se

Define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso

Compradores y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

O

Proceso

1-El comprador y el proveedor

Son

Absolutamente responsables de aplicar el control de calidad

Correspondiente durante todo el proceso

3-El comprador

Debe

Dar una información precisa

Y adecuada sobre sus necesidades exactas

5-El proveedor tiene que garantizar

Una

Calidad que satisfaga al cliente

Que esté certificada con datos

7-El acuerdo entre ambas partes

Debe

Incluir los procedimientos a abordar

En caso de posibles discrepancias

10- Ambas partes deben tener en cuenta

Siempre los intereses del consumidor final

2-Ambas partes son independientes

Entre sí y ambos deben respetar esa independencia

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad

La cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago

6-Clientes y proveedores

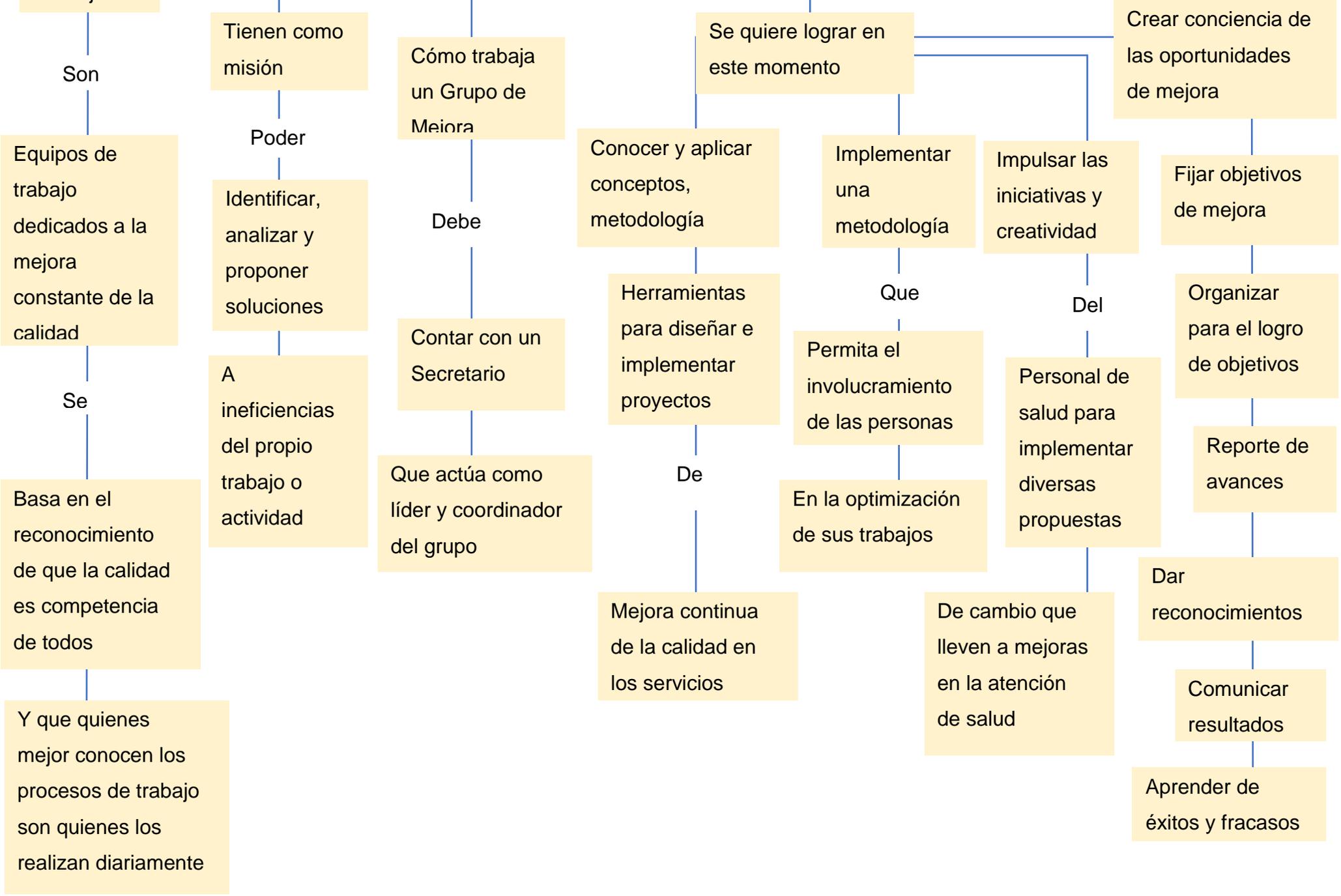
Han

De acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

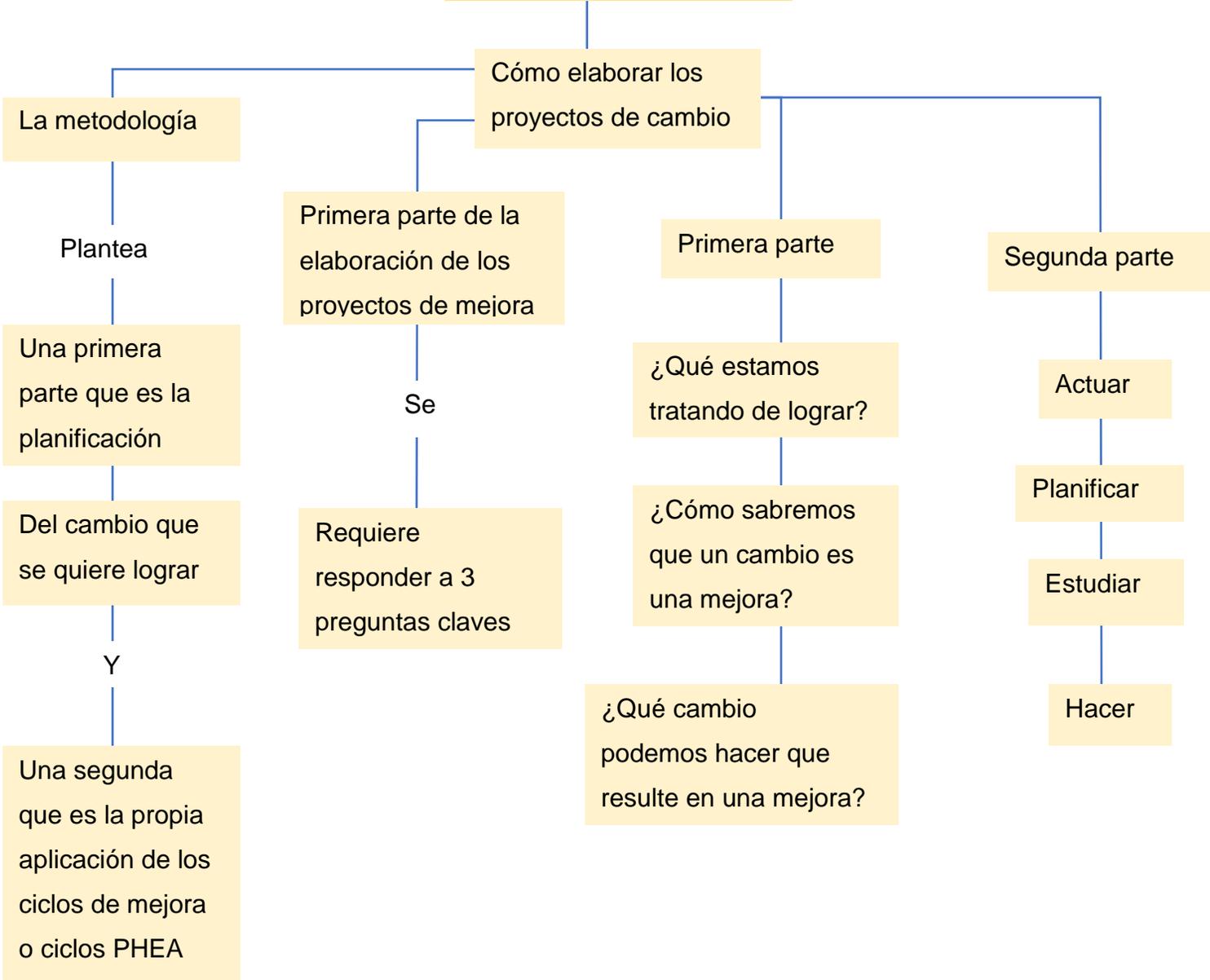
8-Ambas partes deben intercambiarse la información

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades

Los grupos de mejora de la calidad



Los grupos de mejora de la calidad



Bibliografía

UDS Antología Calidad en los servicios de enfermería. (Enero-Abril de 2021). Obtenido de

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c36c7178e03d8051fa25b33075331ed3.pdf>