



**Nombre del alumno: Fabiola
Verenice Gómez Alvarez**

**Nombre del profesor: María del
Carmen López Silva**

**Nombre del trabajo: mapa
conceptual**

**Materia: Calidad en los servicios de
Enfermería**

Grado: 8°

Grupo: "B"

La cadena cliente proveedor

Se

Define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso

Compradores y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

O

Proceso

1-El comprador y el proveedor

Son

Absolutamente responsables de aplicar el control de calidad

Correspondiente durante todo el proceso

3-El comprador

Debe

Dar una información precisa

Y adecuada sobre sus necesidades exactas

5-El proveedor tiene que garantizar

Una

Calidad que satisfaga al cliente

Que esté certificada con datos

7-El acuerdo entre ambas partes

Debe

Incluir los procedimientos a abordar

En caso de posibles discrepancias

10- Ambas partes deben tener en cuenta

Siempre los intereses del consumidor final

2-Ambas partes son independientes

Entre sí y ambos deben respetar esa independencia

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad

La cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago

6-Clientes y proveedores

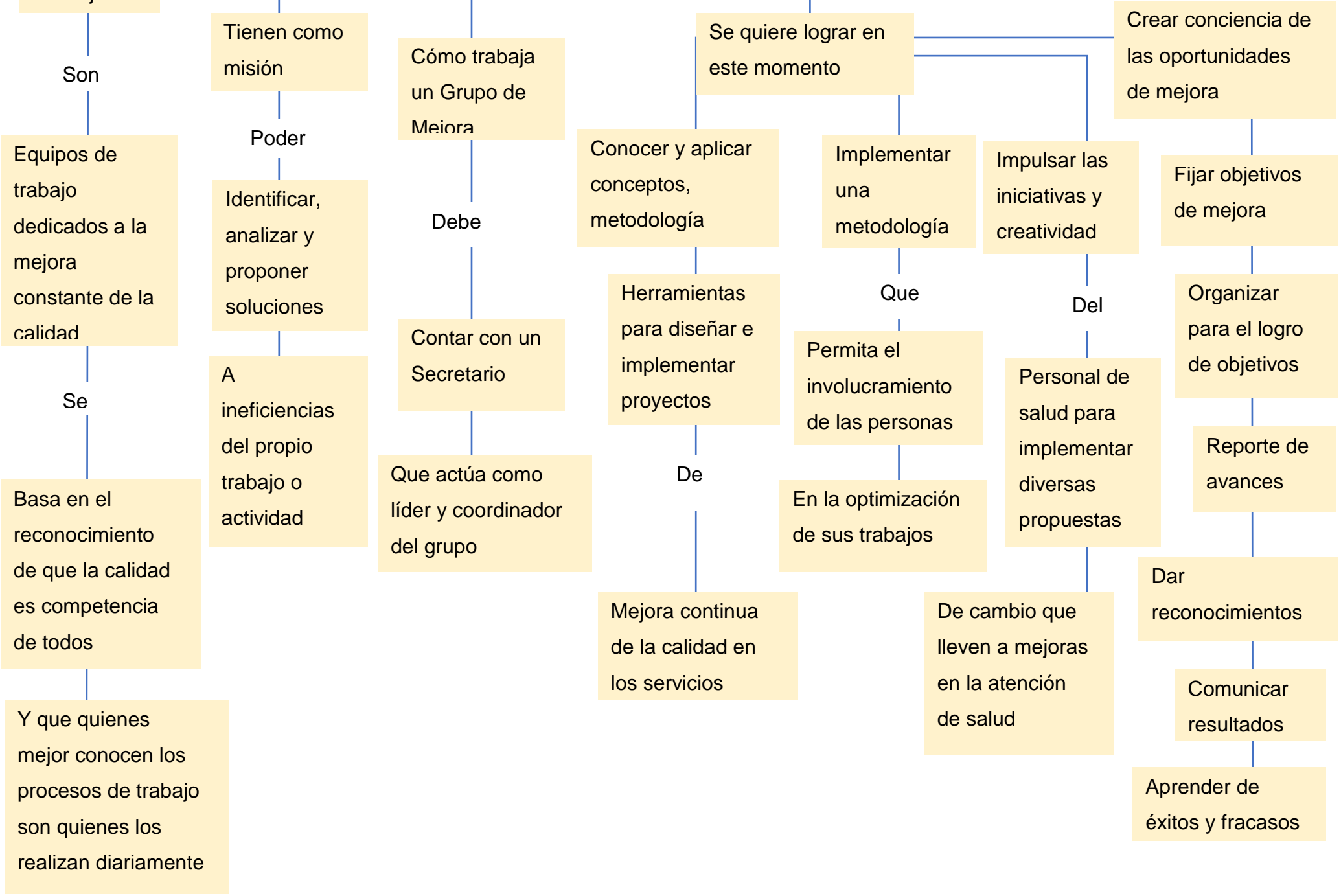
Han

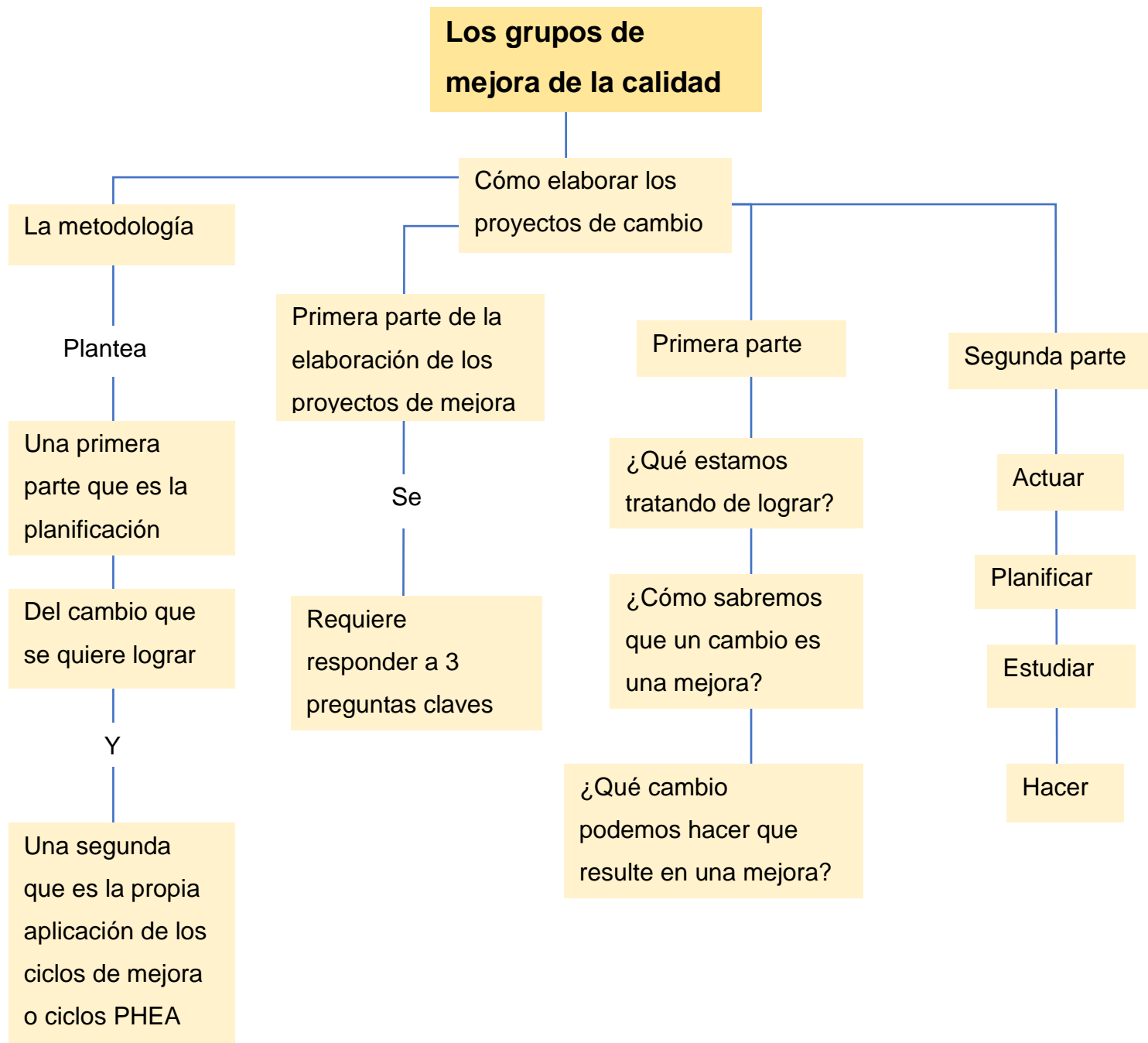
De acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

8-Ambas partes deben intercambiarse la información

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades

Los grupos de mejora de la calidad





Bibliografía

UDS Antología Calidad en los servicios de enfermería. (Enero-Abril de 2021). Obtenido de

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c36c7178e03d8051fa25b33075331ed3.pdf>