



NOMBRE DE ALUMNO: AGUILAR
HERNÁNDEZ OSVALDO EDILMAR

NOMBRE DEL PROFESOR: MARÍA DEL
CARMEN LOPEZ SILVA

NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO
SINOPTICO. UNIDAD II

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS
DE ENFERMERÍA

GRADO: 8_º

GRUPO: B

Unidad II. Calidad de la atención.
2.1 calidad de atención de salud.

Art. 117 [Calidad de atención está vinculada a satisfacción de necesidades y exigencias en el entorno individual, familiar y social como una totalidad.

Art. 118. [La OMS propone requisitos de alto nivel.] [Ejemplo] [Excelencia profesional, recursos eficientes, satisfacción al paciente, valoración de la salud.

Art 119. [Calidad en salud debe entenderse en dimensiones humanas, científico técnico y económico financiero.

Art.122 [Los miembros del equipo de salud deben comprometerse a gestionar la calidad para lograr el más alto nivel de salud posible.

Art 127. [El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones profesionales.

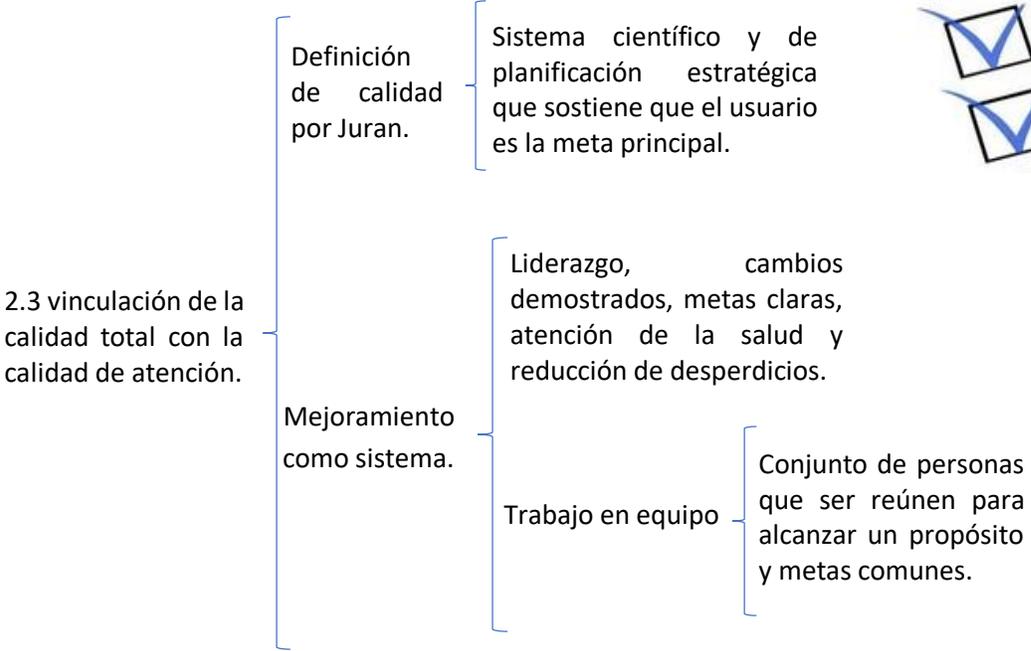
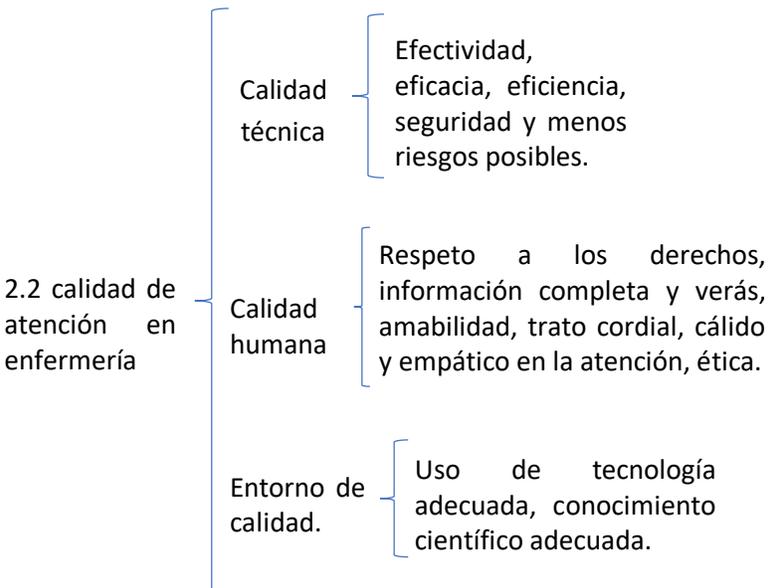
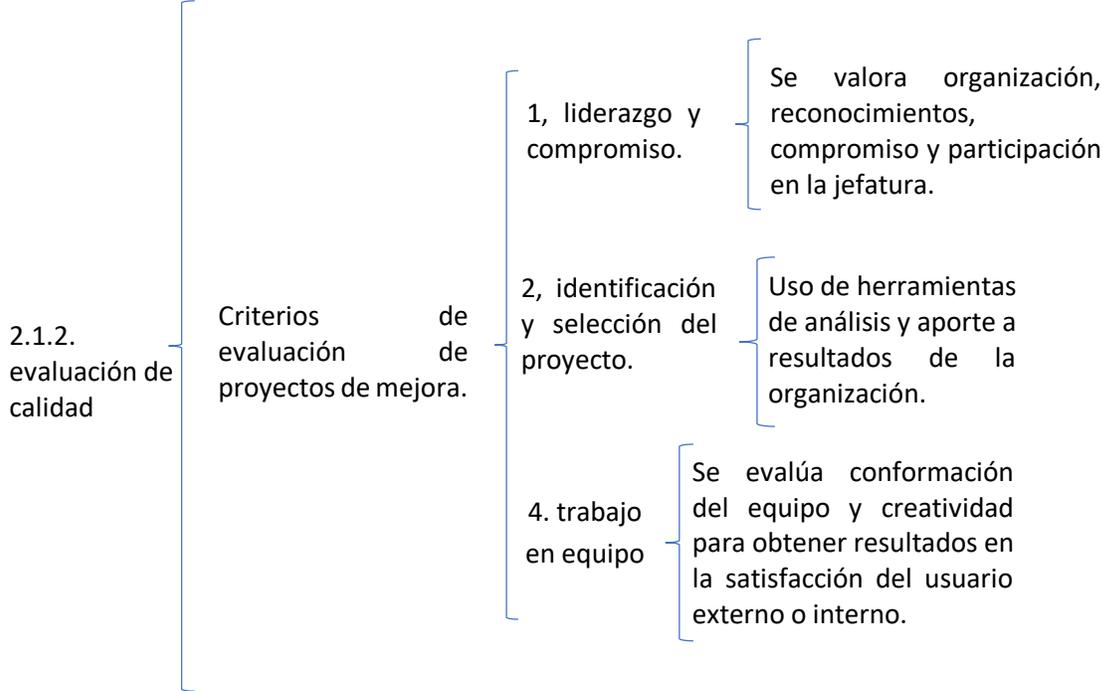


2.1.1 instrumentos de mejora continua.

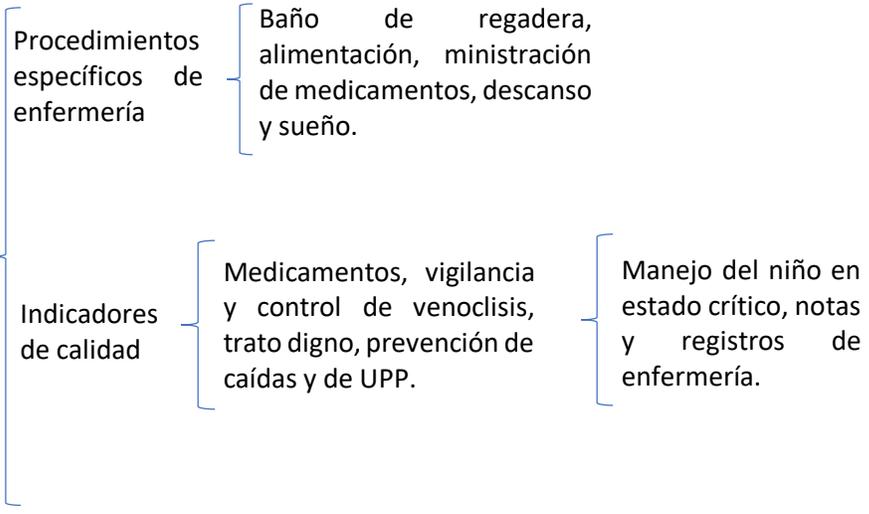
Diagrama de Pareto. [Usado para identificar y asignar causas o categorías importantes de los problemas y comunicar a grupos interesados.

Cómo constituirlo [a), se colocan las categorías a quien tiene mayor frecuencia y costo. b), sumar y crear total acumulado] [c), dibujar escalas d), dibujar barras para cada categoría. e), dibujar escala de porcentajes.

Árbol de problemas. [Colocar el principal problema dentro del árbol, relacionar causas, agrupar causas.] [Sustentar efectos y relacionarlos entre sí. (consecuencias del problema y de otros problemas



2.4, estándares e indicadores de calidad.



Bibliografía

Carmen, L. S. (2021). *Calidad en los servicios de Enfermería* . Comitán Chiapas : Enero - Abril.