

**Nombre del profesor:** María del Carmen López

**Nombre del alumno:** Guadalupe del Carmen Hernández Velasco

**Nombre del trabajo:** Ensayo

**Materia:** Calidad en los servicios de enfermería

**Grado:** 8vo

**Grupo:** "B"

## **El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería**

El siguiente apartado tiene como única finalidad dar a conocer al alumno estos temas ya que son de vital importancia, los temas a tratar son los siguientes: criterios de evaluación de la atención, registros y formas de evaluación y por último punto, pero no menos importante supervisión de la atención de enfermería. El principal objetivo de realizar este ensayo es que como estudiantes de enfermería conozcamos y sepamos manejar estos temas ya que es su momento lo pondremos en práctica en un campo clínico y nos ayudara para saber cómo actuar ante cualquier situación que se nos pueda llegar a presentar.

4.1: Los criterios de evaluación de la atención: Dentro de estos se utilizan ciertos procesos los cuales nosotros conocemos como indicadores, el recibir atención de calidad es un derecho que todos los pacientes tienen y garantizarla es necesario. Estos criterios de evaluación se dividen en dos los cuales son: Evaluación de la estructura y Evaluación del proceso, La evaluación de la estructura va más dirigida hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, estos quiere decir que tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios, en cambio la evaluación del proceso engloba todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución, dentro de esta fase se deben medir tres componentes los cuales son: el uso, la calidad y la productividad. Por su parte la calidad deberá ser valorada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas. Los indicadores a su vez son la base de la evaluación de la calidad y se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho, un indicador se puede definir como una medida que se utiliza a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Este indicador es un valor

cuantificable que puede utilizarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo con la ayuda de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de realizar una evaluación periódica en un momento dado. Los tipos de indicadores que se lleguen a emplear para valorar la estructura, proceso y resultados debe contener los siguientes criterios: Pertenencia, Sensibilidad, Especificidad, Exclusividad, Validez, Confiabilidad y Comprensibilidad. De igual forma los indicadores se clasifican en 4 los cuales son: Indicadores centinela que son todos aquellos que representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son plausibles de atención específica suficiente como para realizar una inspección individual de cada caso en que se produzca. Los indicadores trazadores son aquellos que registran y evalúan un evento que llegue a indicar deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica, y sus logros impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica. Los indicadores positivos son aquellos que se enfocan en los sucesos considerados deseables y están principalmente asociados a la buena calidad ya que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación dentro de un sistema de evaluación de calidad, ya que se deben incluir eventos específicos que se refieran directamente al nivel de calidad. Y por último tenemos los indicadores negativos que son aquellos que hacen referencia a un evento no deseable, el cual llega a representar un problema.

4.2: Registros y formas de evaluación: En este tema nos hacen mención sobre los registros clínicos de enfermería que como bien ya sabemos nos sirven como evidencia escrita sobre los cuidados que se les brindan a los pacientes, y son de vital importancia ya que se utilizan como un medio de comunicación y coordinación entre el personal de salud ya que estos registros permiten la seguridad y la continuidad de los cuidados del paciente.

4.3: Supervisión de la atención de enfermería: Este tipo de supervisión es una de las mayores responsabilidades del personal de enfermería, ya que las supervisiones pretenden conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan sean los que generen el máximo beneficio para el paciente y la comunidad y asegurarse principalmente que todos los cuidados se presten con la

mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo. Algunas de las funciones principales de las supervisiones están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado, de igual forma está la dotación del recurso humano, dotación del insumo, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, desarrollo del capital humano y control de la calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. Un supervisor de enfermería debe tener como principal objetivo saber desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde los aspectos técnicos hasta los valores, desde el punto de vista de los profesionales, todo aquel supervisor debe saber responder a todas las actividades planificadas en su agenda, además del estar pendientes del llamado que se le puede llegar hacer de los diferentes servicios que vayan relacionados con asistencia y puntualidad.

En conclusión los temas antes mencionados son relativamente importantes ya que nos hacen mención sobre la calidad con la que debemos tratar a nuestros pacientes, de igual forma nos mencionan sobre la importancia de los registros de enfermería ya que si en su momento llega a suceder algún mal entendido en estos registros se pueden confirmar si los cuidados o medicamentos administrados a nuestros pacientes fueron de manera correcta. Como mencione al principio como estudiantes y futuros licenciados de enfermería debemos conocer cada uno de estos temas ya que dentro de un campo clínico los pondremos en práctica y el tener ya un poco de conocimiento de cómo funciona o el cómo se pone en práctica nos ayudara a dar una buena atención no solo al paciente sino también a sus familiares, y de igual forma saber trabajar de manera eficiente en equipo.

## Bibliografía

*Calidad en los servicios de enfermería.* (s.f.). Obtenido de Calidad en los servicios de enfermería:

file:///C:/Users/2020/Desktop/8vo%20cuatrimestre/Calidad%20en%20los%20servicos%20de%20enfermeria.pdf