



**Nombre de alumnos: Alondra Gabriela García Ramírez**

**Nombre del profesor: María del Carmen López**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico, unidad II calidad de la atención**

**Materia: calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8**

**Grupo: B**

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

## UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCION

### 2.1.1.- INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.

#### Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Es necesario agrupar las causas de acuerdo a su relación con el problema central.

### 2.1.2.- Evaluación de la calidad.

Plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud

Permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

Se requiere del esfuerzo y la visión compartida de los diferentes actores involucrados con el quehacer sanitario

#### Criterios de evaluación de proyectos de mejora:

1. -Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia
2. -Identificación y Selección del Proyecto de Mejora
3. -Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad
4. -Trabajo en Equipo
5. -Creatividad
6. - Incorpora el enfoque intercultural
7. -Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud
8. - Resultados

## 2.2.- Calidad de atención en enfermería

La enfermería, enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los

La Organización Mundial de Salud recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión

La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones:

a).- Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, b) Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención y c) Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad, entre otros.

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

2.3.- Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

La mejora continua de la calidad

Utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos.

Los beneficios del avance de la tecnología implican necesidades de entrenamiento a los trabajadores para aprender a usar la máquina

En otras palabras, el mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema

Sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos.

2.4.- Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

La salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad

La inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución

Procedimientos específicos de enfermería:

Baño de regadera, alimentación, ministración de medicamentos por vía oral, descanso y sueño.

Objetivo:

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería

