

Nombre del alumno: González Aguilar anayely

Nombre del profesor: López silba María del Carmen



Licenciatura: enfermería

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Cuatrimestre: 8°

Grupo: "B"

## Calidad de atención de salud

Art. 117

El concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.



Art. 118.

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores

Un alto nivel de excelencia profesional

Art. 119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

Art. 120

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

Art. 121.

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad

Art. 122.

Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad

Art. 123

Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados

# Instrumentos de mejora continúa

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.



Husos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados

**Cómo construirlo..**

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia

Calcular los totales acumulados

Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales

Dibujar barras para cada causa o categoría.

Dibujar las líneas del total acumulado

Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

**Árbol de Problemas**

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Identificar las causas del problema principal

Relacionar las causas entre sí.

# Evaluación de la calidad

Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo.



Identificación y Selección del Proyecto de Mejora



Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico

Trabajo en Equipo



Creatividad



Incorpora enfoque intercultural

el

Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

Resultado

**Vinculación de la calidad total con la calidad de atención**

Se plantean cuatro principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad

Enfoque en el Usuario

El enfoque en el usuario consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

Los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios

Entender el trabajo como proceso y sistema

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

El sistema toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos

Trabajo en Equipo

Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes

El equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño.



La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa

Procedimientos específicos de enfermería:

de

Baño de regadera, Alimentación, Ministración de medicamentos por vía oral, Descanso y sueño



INDICADORES DE CALIDAD

Objetivo: Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición

INDICADORES

Ministración de medicamentos por vía oral

Vigilancia y control de la venoclisis instalada



Trato digno

Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados

Prevención de infecciones de sonda vesical

de por vesical

Manejo del niño con hiperbilirrubinemia

Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs

Notas y registros de enfermería.

## Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

