

**PRESENTA EL ALUMNO:**

Jhoana Valeria Narvárez Flores

**GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

8vo CUATRIMESTRE "B" LICENCIATURA EN  
ENFERMERIA ESCOLARIZADO



**DOCENTE:** María del Carmen López

**MATERIA:** Calidad en los servicios de enfermería

**TRABAJO:** Ensayo

**FECHA:** 08/04/2021

A continuación se relata brevemente sobre el control y la evaluación como parte de la administración, abarcando subtemas de igual forma importantes como son; los criterios de evaluación en la atención (para poder garantizar un servicio y cuidado de calidad), registros y formas de evaluación y finalmente, supervisión de enfermería (hablando desde la importancia de la supervisión, funciones y el perfil para un supervisor idóneo).

## **EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.**

### 4.1 Criterios de evaluación de la atención

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

Recibir una atención de calidad es un derecho del paciente, y se evalúa incluyendo todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyen a alcanzar las metas de la institución, midiendo tanto el uso, la calidad y la productividad (Recomendando realizar la medición en un lapso mínimo de un año). También, se evalúa la calidad tomando en cuenta el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio, comparados con el grado de satisfacción del usuario.

Evaluación de los indicadores de enfermería

Se centra en comparar lo que se debe de hacer con lo que se ha hecho, pudiéndolos aplicar tanto en la estructura como en los resultados obtenidos y para esto necesitamos los indicadores, para poder evaluar la calidad permitiéndonos objetivar aspectos de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora. Podemos definir a un indicador como la referencia que nos sirve para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe de tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, actuación profesional, riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

Los indicadores deben de estar sujetas a los siguientes criterios: la pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad. De igual forma, los indicadores se clasifican en: Indicadores centinela (Son los que representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, identifican la aparición de un evento serio cuyo ocurrencia debe ser investigada inmediatamente), los indicadores trazadores (son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica), los indicadores positivos (se basan en los sucesos considerados deseables) y los indicadores negativos (Hacen referencia a un evento no deseable).

#### 4.2 Registros y formas de evaluación

Conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, siendo un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud. Su correcta realización permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

#### 4.3 Supervisión de la atención de enfermería

La supervisión de enfermería es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer, pretendiendo conseguir que los servicios que se prestan son de máximo beneficio para el usuario y la comunidad, asegurando servicios y cuidados de calidad con los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio. Entre las funciones principales de la supervisión están; planificar, apoyar y dirigir la gestión de cuidado. Teniendo como objetivo principal desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, garantizando la calidad de servicio.

Todo supervisor debe de; responder a las actividades planificadas en su agenda, debe hacer su recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal y condición de servicio, debe realizar controles de calidad. Y debe de tener un conjunto de conocimientos clínicos y administrativo, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, honestidad, entre otros. Y hablando académicamente,

el supervisor de enfermería de ley debe de tener licenciatura en enfermería, con el compromiso de prepararse diariamente, acompañado de una amplia experiencia

### **Conclusión:**

Este tema es de vital importancia para nosotros como futuros profesionales de salud, ya que debemos de saber dar un cuidado de servicio de calidad, para que más allá de salir aprobados en nuestra evaluación, poder dar un cuidado de calidad y así poder recuperar o mantener la salud del paciente lo más pronto posible. También nos puede servir en un futuro, ya que podemos llegar a ser supervisores de enfermería y para eso, aparte de tener la experiencia, debemos de estar preparados tanto éticamente como académicamente, abarcando tanto conocimientos clínicos como éticos (valores).

(EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA, 2020)

### **Bibliografía**

EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA. (2020). En M. d. Lopez, *Calidad en el servicio de enfermería* (págs. 54-59). Comitán : UDS.

